

Sweden-Nyköping: Customer survey services

OJ S 23/2018 02/02/2018

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Kommunalförbundet Sörmlands Kollektivtrafikmyndighet

National registration number: 222000-2931

Postal address: Box 591

Town: Nyköping

NUTS code: SE122 Södermanlands län

Postal code: 611 10

Country: Sweden

Contact person: Lisa Tuvene

E-mail: lisa.tuvene@dll.se**Internet address(es):**Main address: <http://www.landstingetsormland.se>**I.3. Communication**The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://tendsign.com/doc.aspx?Uniqueld=afyfcbmvos&GoTo=Docs>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://tendsign.com/doc.aspx?Uniqueld=afyfcbmvos&GoTo=Tender>**I.4. Type of the contracting authority**

Regional or local authority

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

NKI mätning

Reference number: DU-UPP17-0326

II.1.2. Main CPV code

79342310 Customer survey services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Kommunalförbundet Sörmlands Kollektivtrafikmyndighet (Beställaren) är Sörmlands läns regionala kollektivtrafikmyndighet och har det samlade ansvaret för kollektivtrafiken i länet innefattande bland annat upphandling av allmän kollektivtrafik. För att upprätthålla och tillgodose allmänheten med god service och hög kvalitet ställs kvalitetskrav i de trafikavtal som ingås med trafikföretagen som utför kollektivtrafiken. Trafikavtalen i länet är indelade i fyra avtalsområden:

Eskilstuna.

Strängnäs.

Katrineholm/Flen/Vingåker.

Nyköping/Trosa/Gnesta/Oxelösund.

Det är av väsentlig betydelse att Beställaren kan följa upp och mäta hur resenärer och allmänheten uppfattar den kollektivtrafik som erbjuds i länet. Beställaren har tidigare använt sig av Svensk Kollektivtrafiks Kollektivtrafikbarometer (Kolbar) för mätning av kundnöjdhet, så kallade NKI-undersökningar. Beställaren har således behov av egen NKI-undersökning avseende den allmänna kollektivtrafiken i Sörmland.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

79300000 Market and economic research; polling and statistics, 79310000 Market research services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: SE122 Södermanlands län

II.2.4. Description of the procurement

Kommunalförbundet Sörmlands Kollektivtrafikmyndighet (Beställaren) är Sörmlands läns regionala kollektivtrafikmyndighet och har det samlade ansvaret för kollektivtrafiken i länet innefattande bland annat upphandling av allmän kollektivtrafik. För att upprätthålla och tillgodose allmänheten med god service och hög kvalitet ställs kvalitetskrav i de trafikavtal som ingås med trafikföretagen som utför kollektivtrafiken. Trafikavtalen i länet är indelade i fyra avtalsområden:

Eskilstuna.

Strängnäs.

Katrineholm/Flen/Vingåker.

Nyköping/Trosa/Gnesta/Oxelösund.

Det är av väsentlig betydelse att Beställaren kan följa upp och mäta hur resenärer och allmänheten uppfattar den kollektivtrafik som erbjuds i länet. Beställaren har tidigare använt sig av Svensk Kollektivtrafiks Kollektivtrafikbarometer (Kolbar) för mätning av kundnöjdhet, så kallade NKI-undersökningar. Beställaren är sedan 2015 inte del av denna undersökning och har således behov av egen NKI-undersökning avseende den allmänna kollektivtrafiken i Sörmland.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

End: 31/12/2021

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

1 förlängning/ar á 12 månader

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 04/03/2018 Local time: 23:59

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Swedish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 31/12/2018

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 05/03/2018 Local time: 00:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Visma annons: <https://opic.com/id/afyfcbmvos>.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Förvaltningsrätten

Town: Linköping/Uppsala

Country: Sweden

VI.5. Date of dispatch of this notice

31/01/2018