

France-Paris: Telephone operator services
OJ S 20/2022 28/01/2022
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Agence Française de Développement

Postal address: 5 rue Roland Barthes

Town: Paris cedex 12

NUTS code: FR101 Paris

Postal code: 75598

Country: France

E-mail: vielm.ext@afd.fr

Telephone: +33 153443131

Fax: +33 144879939

Internet address(es):

Main address: <https://www.afd.fr/fr>

Address of the buyer profile: <https://www.marches-securises.fr>

I.1. Name and addresses

Official name: Proparco

Postal address: 151 rue Saint Honoré

Town: Paris

NUTS code: FR101 Paris

Postal code: 75001

Country: France

E-mail: proparco@proparco.fr

Internet address(es):

Main address: <https://www.proparco.fr/fr>

I.2. Information about joint procurement

The contract involves joint procurement

I.4. Type of the contracting authority

Other type: EPIC

I.5. Main activity

Other activity: Aide au développement

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Prestations de services d'accueil pour les sites de l'AFD

II.1.2. Main CPV code

79511000 Telephone operator services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Prestations de services d'accueil pour les sites de l'AFD

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 2 615 000,00 EUR

II.2. Description**II.2.1. Title**

Prestations pour les sites parisiens de l'AFD

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

79511000 Telephone operator services, 79990000 Miscellaneous business-related services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR101 Paris

Main site or place of performance: -Barthes, 5 rue Roland Barthes, 75012 Paris -Mistral, 3 place Louis Armand, 75012 Paris

II.2.4. Description of the procurement

Prestations pour les sites parisiens de l'AFD

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Qualité de l'organisation des prestations / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Méthodologie du suivi de la qualité / Weighting: 15

Quality criterion - Name: Qualité de l'équipe dédiée à la prestation / Weighting: 15

Quality criterion - Name: Mesures RSE proposées en lien avec l'objet du marché / Weighting: 10

Price - Weighting: 40

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Reconduction possible d'un an.

Clause de réexamen :

Le pouvoir adjudicateur et le titulaire prévoient de modifier les horaires prévus dans le CCTP dans les cas suivants :

-Dans le cadre du lot 1, de mettre en place les horaires relatifs à l'organisation 2 décrite dans le CCTP, sur décision de l'AFD notifiée au titulaire avec un préavis de 2 mois ; dans ce cas, le forfait applicable est celui fixé pour l'organisation 2 dans l'offre du titulaire telle qu'elle a été acceptée par l'AFD.

-Dans le cadre de tous les lots, modification possible des plages horaires de présence si l'organisation interne du pouvoir adjudicateur le nécessite. Cette modification peut intervenir plusieurs fois en cours d'exécution du présent accord-cadre. Elle fait l'objet d'une redéfinition du prix forfaitaire sur la base des prix indiqués dans la DPGF du lot concerné.
Par ailleurs, dans l'hypothèse d'un changement de situation liée à l'épidémie de Covid-19 ou à une autre épidémie ou pandémie, les parties conviennent de se rencontrer afin d'adapter, temporairement ou non, les dispositions du présent accord-cadre au nouveau contexte.
Le titulaire ne peut refuser les modifications demandées par le pouvoir adjudicateur dans les cas susmentionnés.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Critères d'analyse des offres dans le Règlement de la consultation.

Solution de base obligatoire.

Possibilité d'une variante libre par lot, uniquement sur la dématérialisation de prestations.

Si une offre contient plus d'une variante sur le lot concerné, aucune des variantes libres ne sera analysée ; l'analyse de l'offre se fera sur l'offre de base uniquement.

II.2. Description

II.2.1. Title

Prestations pour le site marseillais de l'AFD

Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

79511000 Telephone operator services, 79990000 Miscellaneous business-related services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRL04 Bouches-du-Rhône

Main site or place of performance: Val-cam, 10, place de la Joliette, 13002 Marseille

II.2.4. Description of the procurement

Prestations pour le site marseillais de l'AFD

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Qualité de l'organisation des prestations / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Méthodologie du suivi de la qualité / Weighting: 15

Quality criterion - Name: Qualité de l'équipe dédiée à la prestation / Weighting: 15

Quality criterion - Name: Mesures RSE proposées en lien avec l'objet du marché / Weighting: 10

Price - Weighting: 40

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Reconduction possible 1 an.

Clause de réexamen :

Le pouvoir adjudicateur et le titulaire prévoient de modifier les horaires prévus dans le CCTP dans les cas suivants :

Dans le cadre de tous les lots, modification des plages horaires de présence si l'organisation interne du pouvoir adjudicateur le nécessite. Cette modification peut intervenir plusieurs fois en cours d'exécution du présent accord-cadre. Elle fait l'objet d'une redéfinition du prix forfaitaire sur la base des prix indiqués dans la DPGF du lot concerné.

Par ailleurs, dans l'hypothèse d'un changement de situation liée à l'épidémie de Covid-19 ou à une autre épidémie ou pandémie, les parties conviennent de se rencontrer afin d'adapter, temporairement ou non, les dispositions du présent accord-cadre au nouveau contexte.

Le titulaire ne peut refuser les modifications demandées par le pouvoir adjudicateur dans les deux cas susmentionnés.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Critères d'analyse des offres dans le Règlement de la consultation.

Solution de base obligatoire.

Possibilité d'une variante libre par lot, uniquement sur la dématérialisation de prestations.

Si une offre contient plus d'une variante sur le lot concerné, aucune des variantes libres ne sera analysée ; l'analyse de l'offre se fera sur l'offre de base uniquement.

II.2. Description

II.2.1. Title

Prestations pour le site parisien de Proparco

Lot No: 3

II.2.2. Additional CPV code(s)

79511000 Telephone operator services, 79990000 Miscellaneous business-related services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR101 Paris

Main site or place of performance: Proparco, 151 rue Saint-Honoré, 75001 Paris

II.2.4. Description of the procurement

Prestations pour le site parisien de Proparco

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Qualité de l'organisation des prestations / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Méthodologie du suivi de la qualité / Weighting: 15

Quality criterion - Name: Qualité de l'équipe dédiée à la prestation / Weighting: 15

Quality criterion - Name: Mesures RSE proposées en lien avec l'objet du marché / Weighting: 10

Price - Weighting: 40

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Reconduction possible pour 1 an.

Clause de réexamen :

Modification possible des plages horaires de présence si l'organisation interne du pouvoir adjudicateur le nécessite. Cette modification peut intervenir plusieurs fois en cours d'exécution du présent accord-cadre. Elle fait l'objet d'une redéfinition du prix forfaitaire sur la base des prix indiqués dans la DPGF du lot concerné.

Par ailleurs, dans l'hypothèse d'un changement de situation liée à l'épidémie de Covid-19 ou à une autre épidémie ou pandémie, les parties conviennent de se rencontrer afin d'adapter, temporairement ou non, les dispositions du présent accord-cadre au nouveau contexte.

Le titulaire ne peut refuser les modifications demandées par le pouvoir adjudicateur dans les deux cas susmentionnés.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Critères d'analyse des offres dans le Règlement de la consultation.

Solution de base obligatoire.

Possibilité d'une variante libre par lot, uniquement sur la dématérialisation de prestations.

Si une offre contient plus d'une variante sur le lot concerné, aucune des variantes libres ne sera analysée ; l'analyse de l'offre se fera sur l'offre de base uniquement.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2021/S 181-470473](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Lot No: 1

Title:

Prestations pour les sites parisiens de l'AFD

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

14/01/2022

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 6

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: City One Accueil

National registration number: 450046768

Postal address: 23 rue Lafayette

Town: Toulouse

NUTS code: FR France

Postal code: 31000

Country: France

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 1 744 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 1 744 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting**Section V: Award of contract**

Lot No: 2

Title:

Prestations pour le site marseillais de l'AFD

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract**V.2.1. Date of conclusion of the contract**

14/01/2022

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 4

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: City One Accueil

National registration number: 450046768

Postal address: 23 rue Lafayette

Town: Toulouse

NUTS code: FR France

Postal code: 31000

Country: France

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 216 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 216 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section V: Award of contract

Lot No: 3

Title:

Prestations pour le site parisien de Proparco

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

14/01/2022

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 4

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Phone Régie

National registration number: 301 251 880 001

Postal address: 3 rue du Cambronne

Town: Paris

NUTS code: FR101 Paris

Postal code: 75015

Country: France

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 655 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 655 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted Value or proportion likely to be subcontracted to third parties Value excluding VAT: 10 000,00 EUR Short description of the part of the contract to be subcontracted:

Prestations d'accueil aux événementiels

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

La présente consultation est lancée suivant la procédure avec négociation en application de l'article R. 2124-3 1° et des articles R. 2161-12 à R. 2161-20 du Code de la commande publique.

En effet, une réponse sortant des solutions immédiatement disponibles est indispensable pour répondre au besoin, notamment sur les points organisationnels et méthodologiques comprenant, entre autres, les outils de planification, l'adéquation à la démarche QHSE du pouvoir adjudicateur.

A l'issue de l'analyse des candidatures, le nombre de candidats retenus par lot pour la phase offre est de 5 maximum, sur le fondement des critères de sélection des candidatures suivants :

- Moyens humains du candidat, jugés sur les effectifs généraux d'agents d'accueil et leur niveau de qualification : 40%
- Références de prestations similaires des trois dernières années (prestations dans des environnements multi-sites, institutionnels, des organisations internationales, comparables à celles du lot concerné en termes d'activité du site et de profil du public accueilli): 60%

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal administratif de Paris

Postal address: 7 rue de Jouy

Town: PARIS

Postal code: 75004

Country: France

E-mail: greffe.ta-paris@juradm.fr

Telephone: +33 144594646

Internet address: <http://paris.tribunal-administratif.fr>

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Tribunal administratif de Paris

Postal address: 7 rue de Jouy

Town: PARIS

Postal code: 75004

Country: France

E-mail: greffe.ta-paris@juradm.fr

Telephone: +33 144594646

Internet address: <http://paris.tribunal-administratif.fr>

VI.5. Date of dispatch of this notice

25/01/2022