

Belgium-Liège: Computer support services

OJ S 18/2023 25/01/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: ASBL GROUPE SANTE CHC

National registration number: TVA BE 0416.805.238

Postal address: Boulevard de Patience et Beaujonc, 9

Town: LIEGE

NUTS code: BE332 Arr. Liège

Postal code: 4000

Country: Belgium

Contact person: Monsieur Alain JAVAUX

E-mail: alain.javaux@chc.be

Telephone: +32 43557901

Internet address(es):

Main address: www.chc.be

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/537/1IU/2023>

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://eten.publicprocurement.be>

Additional information can be obtained from another address:

Official name: ASBL GROUPE SANTE CHC - ICT

Postal address: Boulevard de Patience et Beaujonc, 2

Town: LIEGE

NUTS code: BE Belgique / België

Postal code: 4000

Country: Belgium

Contact person: Monsieur Santo GANGI

E-mail: santo.gangi@chc.be

Telephone: +32 43557408

Internet address(es):

Main address: www.chc.be

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Hôpital

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Service Desk ICT externe

Reference number: CHC/CSCH2023/SERVICE_DESK_ICT_EXTERNE(537)

II.1.2. Main CPV code

72610000 Computer support services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

voir II.2.4

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE332 Arr. Liège

Main site or place of performance: ASBL GROUPE SANTE CHC - CLINIQUE DU MONTLEGIA, Boulevard Patience et Beaujonc, 2 à B-4000 LIEGE (Glain)

II.2.4. Description of the procurement

Service Desk ICT externe

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Evaluation de la compétence des personnes proposées (agents, Team Leader et Service Delivery Manager). / Weighting: 50

Quality criterion - Name: Evaluation du mémoire. / Weighting: 25

Quality criterion - Name: Amélioration du service (en plus du minimum demandé). / Weighting: 2

Cost criterion - Name: Prix pour l'ensemble des services demandés (hors TVA). / Weighting: 50

Cost criterion - Name: Surcoût pour les prestations hors marché sur base des montants repris à l'inventaire : / Weighting: 3

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 96

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Non spécifié

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

* Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016.

L'article 70 de la loi du 17 juin 2016 relative aux marchés publics s'applique. Pour les motifs d'exclusion visés à l'article 67 de la loi, le candidat ou soumissionnaire signale d'initiative s'il a pris les mesures correctrices visées au paragraphe 1er de l'article 70 au début de la procédure.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il satisfait aux critères de sélection suivants :

1. Une déclaration bancaire appropriée établie conformément au modèle figurant à l'annexe 11 de l'AR du 18 avril 2017.
2. Une déclaration concernant le chiffre d'affaires global du soumissionnaire et le chiffre d'affaires du domaine d'activités faisant l'objet du marché, portant sur les trois derniers exercices disponibles.

Minimum level(s) of standards possibly required:

1. Minimum une.
2. Un chiffre d'affaire annuel minimum de 400.000 EUR dans les 3 dernières années dans le domaine d'activité (Service Desk informatique) montre que le soumissionnaire est capable de prendre en charge financièrement ce présent marché.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il satisfait aux critères de sélection suivants :

1. Liste des principaux services faisant l'objet du marché.
2. Liste des agents/Team Leader que le soumissionnaire s'engage à proposer au Pouvoir Adjudicateur.
3. Service Delivery Manager (SDM) que le soumissionnaire s'engage à proposer au Pouvoir Adjudicateur.

Minimum level(s) of standards possibly required:

1. La liste des principaux services faisant l'objet du marché comprend au moins 2 prestations d'un montant annuel équivalent au présent marché (Service Desk informatique), d'un volume annuel minimal de quatre personnes dans une institution hospitalière, non-hospitalière ou une entreprise comptant au minimum 500 employés et dans les 3 ans précédant la date d'ouverture des offres. La liste indiquera le montant, la date et le destinataire des prestations. Les prestations de services citées en référence : a. doivent être en rapport direct avec les activités principales du présent marché (Service Desk informatique) ; b. sont prouvées par des

attestations de bonne exécution du destinataire, rédigées en français ou en anglais. Les coordonnées d'une personne pouvant être contactée par le Pouvoir Adjudicateur sont jointes.

2. La liste des agents/Team Leader que le soumissionnaire entend mettre à la disposition du Pouvoir Adjudicateur ainsi que le curriculum vitae détaillé de chaque personne. Les soumissionnaires démontreront que :

a. A la date de dépôt des offres, chaque personne proposée aura suivi au minimum une formation ITIL V4 (une attestation de formation sera fournie) ;

b. A la date de dépôt des offres, chaque personne proposée justifie d'une expérience de 2 ans minimum dans un Service Desk ;

c. Les personnes qu'ils entendent mettre à la disposition du Pouvoir Adjudicateur présentent une parfaite maîtrise du français (oral et écrit), qui est une condition obligatoire.

3. Le curriculum vitae de la personne que le soumissionnaire entend mettre à la disposition du Pouvoir Adjudicateur en tant que Service Delivery Manager. Une expérience effective de minimum 1 an dans une fonction de SDM et une certification ITIL V4 (au minimum) sont exigées. Une copie de la certification sera fournie. Une parfaite maîtrise du français (oral et écrit) est obligatoire.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 20/02/2023 Local time: 14:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 19/08/2023

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 20/02/2023 Local time: 14:00

Place:

ASBL GROUPE SANTE CHC - SERVICE DES ACHATS, Boulevard de Patience et Beaujonc,
9 à B - 4000 LIEGE

Section VI: Complementary information

VI.1.

Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

Les offres peuvent uniquement être introduites électroniquement sur le site internet de e-Tendering <https://eten.publicprocurement.be/>.

VI.4. Procedures for review**VI.4.1. Review body**

Official name: Tribunal de Première Instance de Liège Palais de Justice - Annexe Nord

Postal address: rue de Bruxelles, 2

Town: LIEGE

Postal code: B-4000

Country: Belgium

VI.5. Date of dispatch of this notice

20/01/2023