

Finland-Rovaniemi: Customer services
OJ S 18/2023 25/01/2023
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Rovaniemen koulutuskuntayhtymä

National registration number: 0973110-9

Town: Rovaniemi

NUTS code: FI1D7 Lappi

Country: Finland

E-mail: kilpailutus@hansel.fi

Internet address(es):

Main address: <https://redu.fi>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Koulutuskuntayhtymä

I.5. Main activity

Education

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

REDU, Santasport, Lapin urheiluopisto: Kokonaispalvelut

II.1.2. Main CPV code

79342300 Customer services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Rovaniemen koulutuskuntayhtymä REDUn ylläpitämän Santasport Lapin urheiluopiston hankinnan kohteena olivat seuraavat palvelut kokonaispalveluna tarjouspyynnössä ja sen liitteissä määritellyn mukaisesti:

- liikunta- ja urheilutilojen asiakaspalvelut
- uimahallin asiakaspalvelu ja valvonta
- vastaanotto
- myyntipalvelut
- muut liitännäiset palvelut.

Hankinnan kohde oli kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

II.1.6.

Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 2 073 655,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

79992000 Reception services, 79714000 Surveillance services, 79342100 Direct marketing services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI1D7 Lappi

Main site or place of performance: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

II.2.4. Description of the procurement

Ks. kohta II.1.4

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Asiantuntijatiimien kokemus ja osaaminen / Weighting: 40

Price - Weighting: 60

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Katso kohta VI.3).

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 199-565311](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Title:

REDU, Santasport, Lapin urheiluopisto: Kokonaispalvelut

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract**V.2.1. Date of conclusion of the contract**

12/01/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

Number of tenders received from SMEs: 1

Number of tenders received by electronic means: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Santasport Finland Oy

National registration number: 2640679-7

Town: Rovaniemi

NUTS code: FI1D7 Lappi

Country: Finland

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 2 073 655,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting**Section VI: Complementary information**

VI.3. Additional information

Hankinnan laajuutta oli kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteissä, erityisesti liitteessä "Hankinnan kohde" ja liitteessä "Palvelusopimus".

Arvioidut henkilöresurssitarpeet/vuosi ovat seuraavat:

- Liikunta- ja urheilutilojen asiakaspalvelut: 2,0 henkilötyövuotta (htv)

- Uimahallin asiakaspalvelu ja valvonta: 1,5 henkilötyövuotta (htv)

- Vastaanotto: 2,5 henkilötyövuotta (htv)

- Myyntipalvelut: 3 henkilötyövuotta (htv)

Sopimukseen ei sisälly määräostovelvoitetta.

Sopimus on määräaikainen neljä (4) vuotta, minkä jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Sopimus voi olla kuitenkin voimassa enintään kymmenen (10) vuotta.

Kohdissa "II.1.7) Hankinnan kokonaisarvo" ja "V.2.4) Tiedot sopimuksen/osan arvosta" ilmoitettu euromääräinen arvo on tarjouksen kokonaisvertailuhinta.

Hansel Oy toimi kilpailutuksessa konsultatiivisessa roolissa.

VI.4. Procedures for review**VI.4.1. Review body**

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Sörnäistenkatu 1

Town: Helsinki
Postal code: 00580
Country: Finland
E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telephone: +358 295643300
Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

20/01/2023