

France-Paris: Supply services of personnel including temporary staff

OJ S 19/2024 26/01/2024

Contract award notice – utilities

Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: RATP

National registration number: 77566343801906

Postal address: LAC B916 - 54, quai de la Rapée

Town: Paris cedex 12

NUTS code: FR101 Paris

Postal code: 75599

Country: France

Contact person: Nadia HANNICHE

E-mail: nadia.hanniche@ratp.fr**Internet address(es):**Main address: www.ratp.frAddress of the buyer profile: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>**I.6. Main activity**

Recreation, culture and religion

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

MISE A DISPOSITION DE PERSONNEL INTERIMAIRE POUR LE GROUPE RATP

Reference number: DHA_2022DPG18196

II.1.2. Main CPV code

79620000 Supply services of personnel including temporary staff

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Le présent avis concerne la mise en place d'un accord-cadre à marchés subséquents, alloti, multi-attributaires, sans montant minimum et avec montant maximum de 60 millions d'euros ayant pour objet la mise à disposition de personnel intérimaire pour le groupe RATP (inclus ses filiales) pour garantir la continuité et la qualité de service rendues.

La RATP a constitué un groupement de commande aux fins de mutualiser l'achat de la prestation de mise à disposition de personnel intérimaire avec des prestataires communs aux parties. La RATP est désignée par l'ensemble des membres du groupement comme coordonnateur du groupement.

L'accord-cadre se décompose en cinq (5) lots distincts :

- Lot 1 : Mise à disposition de personnel intérimaire pour les métiers de la maintenance et de la logistique.
- Lot 2 : Mise à disposition de personnel intérimaire pour les métiers de la conduite de BUS et de TRAMWAY en Ile de France.
- Lot 3 : Mise à disposition de personnel intérimaire pour le métier de la conduite de BUS sur le territoire national hors Ile de France.
- Lot 4 : Mise à disposition de personnel intérimaire pour les métiers d'ingénierie, finance et tertiaire en Ile de France.
- Lot 5 : Mise à disposition de personnel intérimaire pour les métiers du médical en Ile de France.

Pour l'ensemble des lots, les prestations consistent notamment à effectuer :

- un processus de recherche pertinent,
- la constitution de vivier en vu d'une présélection de candidats qualifiés et disponibles,
- un recrutement adapté à la typologie de métiers spécifiques à chaque lot,
- la réalisation de tests métiers et d'entretiens préalables,
- la proposition de candidatures en adéquation avec les demandes de la RATP,
- la formalisation des contrats de mise à disposition et des contrats de mission,
- la gestion de la paie et du suivi du personnel délégué et géré,
- la favorisation d'actions de formation professionnelle pour renforcer la compétence du vivier d'intérimaires spécifiques à chaque lot.

Le renfort en personnel intérimaire pour l'ensemble des lots précités concerne toutes les catégories : opérateurs, agents de maîtrise et cadres.

Les conditions de renfort sont en conformité des articles L1251-5- 6 -7 du code du travail.

La date prévisionnelle de démarrage des prestations est fixée au 1er janvier 2024.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 59 852 052,00 EUR

II.2. Description

II.2.1. Title

LOT 1 : Mise à disposition de personnel intérimaire pour les métiers de la maintenance et de la logistique

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

98910000 Services specific to international organisations and bodies

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR1 Ile-de-France

Main site or place of performance: ILE DE FRANCE

II.2.4. Description of the procurement

Pour le lot 1 : Mise à disposition de personnel intérimaire pour les métiers de la maintenance et de la logistique

Le périmètre et l'étendue :

- une couverture géographique à 99% pour l'Ile de France,
- des profils à majorité opérateurs,

- sur les métiers spécifiques tels que : mainteneur matériels roulants bus et ferré, mécanicien d'entretien bus ou ferroviaire, mainteneur bâtiment génie civil, mainteneur équipements et systèmes, mainteneur infrastructures de transport, gestionnaire économique de stocks, manutentionnaire, magasinier, cariste, responsable maintenance ... (Liste non exhaustive des métiers relevant de la maintenance et de la logistique)
- le volume heures estimé donné à titre indicatif sans engagement de la RATP est d'environ 315 000 heures de travail par an.

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

lot 2 : Mise à disposition de personnel intérimaire pour les métiers de la conduite de BUS et de TRAMWAY en Ile de France

Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

79620000 Supply services of personnel including temporary staff

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR1 Ile-de-France

Main site or place of performance: ILE DE FRANCE

II.2.4. Description of the procurement

Pour le lot 2 : Mise à disposition de personnel intérimaire pour les métiers de la conduite de BUS et de TRAMWAY en Ile de France

Le périmètre et l'étendue :

- une couverture géographique à 100% pour l'Ile de France,
- des profils à majorité opérateurs,
- sur les métiers spécifiques tels que : conducteur d'autobus et conducteur de tramway,
- le volume heures estimé donné à titre indicatif sans engagement de la RATP est d'environ 110 000 heures de travail par an.

Le lot 2 sera attribué à 3 titulaires et fera l'objet d'un accord-cadre à marchés subséquents : par la sollicitation des titulaires à chaque survenance de besoin et attribution de chaque demande à l'offre économiquement la plus avantageuse en fonction de critères technico /économiques fixés.

L'accord cadre est conclu sans montant minimum et avec montant maximum de 3 millions d'euros annuel.

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

lot 3 : Mise à disposition de personnel intérimaire pour le métier de la conduite de BUS sur le territoire national hors Ile de France (pour RATP DEV)

Lot No: 3

II.2.2. Additional CPV code(s)

79620000 Supply services of personnel including temporary staff

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR1 Ile-de-France

Main site or place of performance: ILE DE FRANCE

II.2.4. Description of the procurement

Pour le lot 3 : Mise à disposition de personnel intérimaire pour le métier de la conduite de BUS sur le territoire national hors Ile de France (pour RATP DEV)

Le périmètre et l'étendue :

- une couverture géographique à 100% territoire national (hors Ile de France),
- des profils à majorité opérateurs,
- sur le métier de : conducteur de bus,
- le volume heures estimé donné à titre indicatif sans engagement de la RATP est d'environ 50 000 heures de travail par an.

Le lot 3 sera attribué à 3 titulaires et fera l'objet d'un accord-cadre à marchés subséquents : par la sollicitation des titulaires à chaque survenance de besoin et attribution de chaque demande à l'offre économiquement la plus avantageuse en fonction de critères technico /économiques fixés.

L'accord cadre est conclu sans montant minimum et avec montant maximum de 1,25 millions d'euros annuel.

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

lot 4 : Mise à disposition de personnel intérimaire pour les métiers d'ingénierie, finance et tertiaire en Ile de France

Lot No: 4

II.2.2. Additional CPV code(s)

79620000 Supply services of personnel including temporary staff

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR1 Ile-de-France

Main site or place of performance: ILE DE FRANCE

II.2.4. Description of the procurement

Pour le lot 4 : Mise à disposition de personnel intérimaire pour les métiers d'ingénierie, finance et tertiaire en Ile de France

Le périmètre et l'étendue :

- une couverture géographique à majorité Ile de France,
- des profils d'opérateurs qualifiés, agents de maîtrise et cadres,
- sur les métiers spécifiques tels que : architecte, dessinateur projeteur, conducteur de travaux, surveillant de travaux génie civil, chargé d'ordonnancement, chef projet, chargé d'études, responsable études génie civil, contrôleur qualité, analyste financier, comptable, contrôleur de gestion, acheteur, assistant achat, approvisionneur, assistant administratif, chargé de communication, chargé de marketing, chargé de prévention, chargé de ressources humaines, gestionnaire administratif du personnel, assistant reprographie/saisie/courrier, traducteur, archiviste. (Liste non exhaustive des métiers relevant de l'ingénierie, finance et tertiaire).
- le volume heures estimé donné à titre indicatif sans engagement de la RATP est d'environ 68 000 heures de travail par an.

Le lot 4 sera attribué à 3 titulaires et fera l'objet d'un accord-cadre à marchés subséquents : par la sollicitation des titulaires à chaque survenance de besoin et attribution de chaque demande à l'offre économiquement la plus avantageuse en fonction de critères technico /économiques fixés.

L'accord cadre est conclu sans montant minimum et avec montant maximum de 2,3 millions d'euros annuel.

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

lot 5 : Mise à disposition de personnel intérimaire pour les métiers du médical en Ile de France
Lot No: 5

II.2.2. Additional CPV code(s)

79620000 Supply services of personnel including temporary staff

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR1 Ile-de-France

Main site or place of performance: ILE DE FRANCE

II.2.4. Description of the procurement

Pour le lot 5 : Mise à disposition de personnel intérimaire pour les métiers du médical en Ile de France

Le périmètre et l'étendue :

- une couverture géographique à 100% pour l'Ile de France,
- des profils à majorités opérateurs qualifiés et agents de maitrise,
- sur les métiers spécifiques tels que : assistant médical, assistant dentaire, infirmier (Liste non exhaustive).

- le volume heures estimé donné à titre indicatif sans engagement de la RATP est d'environ 9800 heures de travail par an.

Le lot 5 sera attribué à 1 titulaire et fera l'objet d'un accord-cadre à commande conclu sans montant minimum et avec montant maximum de 337 000 euros annuel

Le contenu détaillé et les modalités particulières d'exécution des prestations sont décrits dans les cahiers des charges et ses annexes en pièce 2, joint pour chacun des lots dans le dossier de consultation.

L'accord-cadre n'emporte pas exclusivité de commande auprès des titulaires de l'accord-cadre en cas d'absence de réponse régulière, appropriée et acceptable aux marchés subséquents.

La remise en concurrence lors de la survenance du besoin s'effectue selon les modalités prévues à l'article 13 du projet d'accord-cadre.

L'accord-cadre est conclu pour une durée de quarante-huit mois (48) ferme, à compter de la date de signature.

Chaque prestation fera l'objet de l'envoi du premier OLS (Ordre de Service et de Livraison) consécutif à la réalisation de marchés subséquents.

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Negotiated procedure with prior call for competition

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 107-337233](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a periodic indicative notice

Section V: Award of contract

Contract No: DPG230238/DPG230239/DPG230240

Lot No: 1

Title:

LOT 1 - Mise à disposition de personnel intérimaire pour les métiers de la maintenance et de la logistique

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract**V.2.1. Date of conclusion of the contract**

09/01/2024

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 57

The contract has been awarded to a group of economic operators: yes

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Groupement ADECCO/HUMANDO/QAPA

Town: PARIS

NUTS code: FR1 Ile-de-France

Country: France

The contractor is an SME: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: SAMSIC RH

Town: CESSON CEVIGNE

NUTS code: FR1 Ile-de-France

Country: France

The contractor is an SME: yes

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: SYNERGIE

Town: PARIS

NUTS code: FR1 Ile-de-France

Country: France

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 32 329 714,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting**V.2.6. Price paid for bargain purchases****Section V: Award of contract**

Contract No: DPG230241/DPG230242/DPG230243

Lot No: 2

Title:

ACCORD-CADRE DE MISE A DISPOSITION DE PERSONNEL INTERIMAIRE POUR LA RATP LOT 2 : Intérim Conduite B

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

09/01/2024

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 57

The contract has been awarded to a group of economic operators: yes

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: ADECCO FRANCE

Town: PARIS

NUTS code: FR1 Ile-de-France

Country: France

The contractor is an SME: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: MANPOWER FRANCE

Town: PARIS

NUTS code: FR1 Ile-de-France

Country: France

The contractor is an SME: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: SAMSIC RH

Town: PARIS

NUTS code: FR1 Ile-de-France

Country: France

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 12 168 182,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

V.2.6. Price paid for bargain purchases

Section V: Award of contract

Contract No: DPG230249/DPG230250/DPG230251

Lot No: 3

Title:

ACCORD-CADRE DE MISE A DISPOSITION DE PERSONNEL INTERIMAIRE POUR LA
RATP LOT 3 : Intérim Conduite Bus Tram pour RATP DEV en national

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

10/01/2024

V.2.2.

Information about tenders

Number of tenders received: 57

The contract has been awarded to a group of economic operators: yes

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: RAS INTERIM

Town: LYON

NUTS code: FR France

Country: France

The contractor is an SME: yes

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: ADECCO FRANCE

Town: PARIS

NUTS code: FR France

Country: France

The contractor is an SME: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: MANPOWER FRANCE

Town: PARIS

NUTS code: FR France

Country: France

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 4 888 235,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting**V.2.6. Price paid for bargain purchases****Section V: Award of contract**

Contract No: DPG230244/DPG230245/DPG230246

Lot No: 4

Title:

ACCORD-CADRE DE MISE A DISPOSITION DE PERSONNEL INTERIMAIRE POUR LA RATP LOT 4 : Intérim ingénierie, finance, tertiaire

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract**V.2.1. Date of conclusion of the contract**

09/01/2024

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 57

The contract has been awarded to a group of economic operators: yes

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: GROUPEMENT ADECCO/QAPA

Town: PARIS
NUTS code: FR France
Country: France
The contractor is an SME: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: MANPOWER FRANCE
Town: PARIS
NUTS code: FR France
Country: France
The contractor is an SME: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: GROUPEMENT RANDSTAD/SELECT TT
Town: PARIS
NUTS code: FR France
Country: France
The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 9 045 360,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

V.2.6. Price paid for bargain purchases

Section V: Award of contract

Contract No: DPG230247

Lot No: 5

Title:

ACCORD-CADRE DE MISE A DISPOSITION DE PERSONNEL INTERIMAIRE POUR LA
RATP LOT 5 : Intérim médical

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

04/01/2024

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 57

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: ERGALIS FRANCE
Town: MARCQ-EN-BAROEUL
NUTS code: FR France
Country: France
The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 1 420 561,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

V.2.6. Price paid for bargain purchases

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal Administratif de Paris

Postal address: 7 rue de Jouy

Town: Paris Cedex 04

Postal code: 75181

Country: France

E-mail: greffe.ta-paris@juradm.fr

Telephone: +33 144594400

Fax: +33 144594646

Internet address: <http://paris.tribunal-administratif.fr>

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Neant

Town: Neant

Country: France

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: RATP Département Juridique - Unité Projets et Contrats

Postal address: 54, quai de la Rapée

Town: Paris Cedex 12

Postal code: 75599

Country: France

E-mail: info.recours@ratp.fr

Telephone: +33 158772001

Fax: +33 158772123

VI.5. Date of dispatch of this notice

23/01/2024