

**Spain-Madrid: Systems and technical consultancy services**

OJ S 19/2024 26/01/2024

Contract notice

Services

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

**Section I: Contracting authority**

---

**I.1. Name and addresses**

Official name: Agencia para la Administración Digital de la CM

Postal address: C/ Embajadores, 181

Town: MADRID

NUTS code: ES30 Comunidad de Madrid

Postal code: 28045

Country: Spain

E-mail: [madriddigital\\_contrata@madrid.org](mailto:madriddigital_contrata@madrid.org)

Telephone: +34 915805000

**Internet address(es):**Main address: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>**I.3. Communication**The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

**I.4. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

**I.5. Main activity**

Other activity: Informática y Comunicaciones

**Section II: Object**

---

**II.1. Scope of the procurement****II.1.1. Title**

SERVICIOS MANTO, EVOLUCIÓN, SOPORTE, ADMON, INSTALACIÓN SISTEMAS DE INFO PARA GESTIÓN DE SERVICIOS TIC SOBRE PLATAFORMA BMC HELIX ITSM Y CESION DERECHO USO DE LICENCIAS BMC HELIX ITSM EN MODALIDAD SAA

Reference number: ECON/000192/2022

**II.1.2. Main CPV code**

72220000 Systems and technical consultancy services

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, EVOLUCIÓN, SOPORTE, ADMINISTRACIÓN, INSTALACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN DE SERVICIOS TIC SOBRE LA PLATAFORMA BMC HELIX ITSM Y LA CESION DEL DERECHO DE USO DE LICENCIAS BMC HELIX ITSM EN MODALIDAD SAAS (Software as a Service) (2 LOTES)

**II.1.5. Estimated total value**

Value excluding VAT: 14 577 429,30 EUR

**II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for maximum number of lots: 2

Maximum number of lots that may be awarded to one tenderer: 2

**II.2. Description**

**II.2.1. Title**

SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, EVOLUCIÓN, SOPORTE, ADMINISTRACIÓN, INSTALACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN DE SERVICIOS TIC SOBRE LA PLATAFORMA BMC HELIX ITSM.

Lot No: 1

**II.2.2. Additional CPV code(s)**

72240000 Systems analysis and programming services, 72267000 Software maintenance and repair services, 72267100 Maintenance of information technology software, 72224100 System implementation planning services

**II.2.3. Place of performance**

NUTS code: ES30 Comunidad de Madrid

**II.2.4. Description of the procurement**

SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, EVOLUCIÓN, SOPORTE, ADMINISTRACIÓN, INSTALACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN DE SERVICIOS TIC SOBRE LA PLATAFORMA BMC HELIX ITSM Y LA CESION DEL DERECHO DE USO DE LICENCIAS BMC HELIX ITSM EN MODALIDAD SAAS (Software as a Service) (2 LOTES)

**II.2.5. Award criteria**

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

**II.2.6. Estimated value**

Value excluding VAT: 9 778 666,16 EUR

**II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

LOTE 1: Sí.

Duración máxima del contrato incluidas las prórrogas: Sesenta meses

**II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

**II.2.11. Information about options**

Options: no

### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

### **II.2.14. Additional information**

Garantías

Provisional: No procede

Definitiva: Para el lote 1, el 5 % del importe de adjudicación del contrato, IVA no incluido

## **II.2. Description**

### **II.2.1. Title**

CESION DEL DERECHO DE USO DE LICENCIAS BMC HELIX ITSM EN MODALIDAD SAAS  
Lot No: 2

### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

48000000 Software package and information systems

### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: ES30 Comunidad de Madrid

### **II.2.4. Description of the procurement**

SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, EVOLUCIÓN, SOPORTE, ADMINISTRACIÓN, INSTALACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN DE SERVICIOS TIC SOBRE LA PLATAFORMA BMC HELIX ITSM Y LA CESION DEL DERECHO DE USO DE LICENCIAS BMC HELIX ITSM EN MODALIDAD SAAS (Software as a Service) (2 LOTES)

### **II.2.5. Award criteria**

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

### **II.2.6. Estimated value**

Value excluding VAT: 4 798 763,14 EUR

### **II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

LOTE 2: Sí, excepto la actualización de licencias actuales de tipo Suite a modo SaaS.

Duración máxima del contrato incluidas las prórrogas: Sesenta meses

### **II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

### **II.2.11. Information about options**

Options: no

### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

### **II.2.14. Additional information**

Garantías

Provisional: No procede

Definitiva: Para el lote 2, el 5 % del importe de adjudicación del contrato, IVA no incluido.

## Section III: Legal, economic, financial and technical information

---

### III.1. Conditions for participation

#### III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

No procede

#### III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Lo indicado en el apartado 6.1) de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

#### III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Lo indicado en el apartado 6.2) de la cláusula 1 al Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

## Section IV: Procedure

---

### IV.1. Description

#### IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

#### IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

#### IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

### IV.2. Administrative information

#### IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 21/02/2024 Local time: 23:59

#### IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

#### IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Spanish

#### IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 3 (from the date stated for receipt of tender)

#### IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 15/03/2024 Local time: 11:00

Place:

Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams.

Information about authorised persons and opening procedure: Un representante por licitador

## Section VI: Complementary information

---

#### **VI.1. Information about recurrence**

This is a recurrent procurement: no

#### **VI.3. Additional information**

Los licitadores aportarán sus documentos en formato electrónico, autenticados mediante firma electrónica utilizando uno de los certificados reconocidos incluidos en la “Lista de confianza de prestadores de servicios de certificación” establecidos en España, publicada en la sede electrónica del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo, que no esté vencido, suspendido o revocado. Si no dispusieran de los documentos en dicho formato porque fueron emitidos originalmente en soporte papel, aportarán copias digitalizadas. Las copias que aporten los interesados al procedimiento de contratación tendrán eficacia, exclusivamente en el ámbito de la actividad contractual de esta Administración Pública Autonómica. El acto público de apertura del sobre nº 2 tendrá lugar el día 27 de febrero de 2024 a las 11:00 horas.

#### **VI.4. Procedures for review**

##### **VI.4.1. Review body**

Official name: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Postal address: Plaza de Chamberi, 8

Town: Madrid

Postal code: 28010

Country: Spain

Internet address: <http://www.madrid.org>

##### **VI.4.3. Review procedure**

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Lo indicado en el art. 44 y siguientes de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

##### **VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained**

Official name: Agencia para la Administración Digital de la CM - Dirección de los Servicios Jurídicos

Postal address: Calle Embajadores, 181

Town: Madrid

Postal code: 28045

Country: Spain

#### **VI.5. Date of dispatch of this notice**

22/01/2024