

Finland-Helsinki: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 22/2022 01/02/2022

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimiala

National registration number: 0201256-6

Postal address: Toinen linja 4 A

Town: Helsinki

NUTS code: FI1B1 Helsinki-Uusimaa

Postal code: 00530

Country: Finland

Contact person: Jukka-Pekka Lehtomaa

E-mail: sote.hankinnat@hel.fi

Telephone: +358 931024074

Internet address(es):

Main address: <https://www.hel.fi/sote/fi>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=378704&tpk=6e75c6f6-4c26-46be-a7fd-054da69eb1c5>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=378704&tpk=6e75c6f6-4c26-46be-a7fd-054da69eb1c5>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Itseilmoittautumislaitteistojen (päätelaitteistojen) hankinta

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Hankinnan kohteena ovat Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimialan käyttöön tulevat itseilmoittautumislaitteistot (päätelaitteistot) ja niihin liittyvät jatkuvat palvelut. Laitteistot hankintaan vuokrattuina osana hankittavaa kokonaispalvelua.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 900 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI1B1 Helsinki-Uusimaa

II.2.4. Description of the procurement

Hankinnan kohteena ovat Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimialan käyttöön tulevat itseilmoittautumislaitteistot (päätelaitteistot) ja niihin liittyvät jatkuvat palvelut. Laitteistot hankintaan vuokrattuina sisältyen hankittavaan kokonaispalveluun.

Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimiala on ottanut käyttöön Apotti-asiakasja potilastietojärjestelmän vuoden 2021 aikana. Apotti-järjestelmään kuuluu osana ilmoittautumiseen ja asiakasohjaukseen tarkoitettu Welcome-kiosk - ilmoittautumissovellus. Welcome kiosk-sovellus kuuluu Apotti-toimitukseen, mutta sen käyttöön tarvitaan itseilmoittautumislaitteistot.

Ilmoittautumislaitteistot koostuvat keskusyksiköstä, näytöstä, tulostimesta, kortinlukijasta ja kotelosta. Laitteistot tullaan asentamaan Tilaajan sisäverkkoon. Laitteistoon kuuluva Windows-keskusyksikkö asennetaan Helsingin kaupungin Windows-työasemavakiolla ja Apotin Welcome-kiosk -sovellus asennetaan siihen asennuspaketin avulla. Hankittavat laitteistot tullaan sijoittamaan Tilaajan eri toimipisteisiin ja Tilaaja huolehtii siitä, että kohteessa on vaadittavat kaapeloinnit ja sähköt valmiina.

Ilmoittautumislaitteistot hankintaan vuokrattuina. Toimittajan tulee tarjota jatkuvia palveluja, joiden tarkoituksena on varmistaa toimitettujen Laitteistojen ja niiden komponenttien tekninen toimivuus. Tarkemmin päätelaitteistojen vaatimukset ja niihin liittyvien jatkuvien palvelujen sisällöt sekä Tilaajan ja Toimittajan välinen yhteistyö on määritelty tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Tarjousten valintaperusteena on halvin kokonaishinta, joka muodostetaan kohderyhmien yhteenlasketulla hinnalla x neljä (4) käyttövuotta.

Hankinta sisältää enintään 130 päätelaitteiston vuokraamisen. Tilaaja sitoutuu hankkimaan ensisijaisesti 70 laitteistoa ja näiden laitteistoistojen käyttöönotto suoritetaan tarjouspyynnössä ja sen liitteissä mainitun käyttöönottoprojektin yhteydessä. Laitteistot toimitetaan noin 30:een eri katuosoitteeseen Helsingin kaupungin alueella. Määrät täsmentyvät käyttöönoton yhteydessä.

Käyttöönottoprojektin jälkeen laitteistoja tilataan toimittajalta erillisenä palvelupyynnönä tai muulla yhteisesti sovitulla tavalla. Tilaaja ei kuitenkaan sitoudu hankkimaan laitteistoja käyttöönottoprojektin jälkeen. Tarjoajan tulee huomioida, että tarjouspyynnössä ilmoitetulla määrällä korostetaan laitteistojen enimmäishankinta määrää, se ei ole tilattavien laitteistojen lukumäärä. Todelliset tilattavat laitteistomäärät voivat olla tätä pienemmät.

II.2.5. Award criteria

Criteria below
Price

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Sopimus on voimassa määräaikaisesti kaksi (2) vuotta ja jatkuu sen jälkeen toistaiseksi voimassa olevana.

Toistaiseksi voimassa oleva sopimus voidaan irtisanoa päättymään Tilaaajan puolelta kuuden (6) kuukauden ja Toimittajan puolelta yhdeksän (9) kuukauden kuluttua irtisanomisesta.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Sopimus on voimassa määräaikaisesti kaksi (2) vuotta ja jatkuu sen jälkeen toistaiseksi voimassa olevana.

Toistaiseksi voimassa oleva sopimus voidaan irtisanoa päättymään Tilaaajan puolelta kuuden (6) kuukauden ja Toimittajan puolelta yhdeksän (9) kuukauden kuluttua irtisanomisesta.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 02/03/2022 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Finnish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7.

Conditions for opening of tenders

Date: 02/03/2022 Local time: 12:01

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic ordering will be used

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postal code: 00520

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

27/01/2022