

France-Paris: Software package and information systems

OJ S 20/2024 29/01/2024

Contract award notice – utilities

Supplies

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: LA POSTE

National registration number: 356000000

Postal address: 9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA

Town: 75015 PARIS 15

NUTS code: FR France

Postal code: 75015

Country: France

Contact person: Laure GENEVOIS

E-mail: laure.genevois@laposte.fr

Telephone: +33 0155440000

Internet address(es):Main address: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>**I.6. Main activity**

Postal services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

FOURNITURE D'UNE SOLUTION D'APPROVISIONNEMENT D'ENVELOPPES ET DE PORTAIL CLIENT, PRESTATIONS DE SUPPORT ET PRESTATIONS COMPLEMENTAIRES

II.1.2. Main CPV code

48000000 Software package and information systems

II.1.3. Type of contract

Supplies

II.1.4. Short description

Pour répondre aux besoins des entreprises ou administrations en réseau, La Poste a mis en place une offre navette inter-sites qui permet aux agences locales de transmettre du courrier vers le siège social ou vers un prestataire externe pour la numérisation ou le traitement de leur courrier.

L'offre navette consiste à fournir aux agences des enveloppes prêtes à l'usage (pré-affranchies et pré-adressées), collecter et acheminer ces enveloppes dans le réseau postal vers le site de destination, et proposer un suivi des plis au client.

Dans ce contexte, La Poste cherche un prestataire unique afin :

- De lui fournir une solution de production, de stockage, de fourniture, de personnalisation et d'approvisionnement d'enveloppes pour ses clients
- De lui fournir une solution de portail client
- D'intégrer cette solution dans l'environnement La Poste selon les attentes de La Poste
- De fournir les prestations de support technique et fonctionnel
- D'assurer les formations d'un administrateur et de 2 utilisateurs à hauteur de 7 nouveaux clients par an en moyenne

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

48000000 Software package and information systems

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR France

Main site or place of performance: 76

II.2.4. Description of the procurement

Pour répondre aux besoins des entreprises ou administrations en réseau, La Poste a mis en place une offre navette inter-sites qui permet aux agences locales de transmettre du courrier vers le siège social ou vers un prestataire externe pour la numérisation ou le traitement de leur courrier.

L'offre navette consiste à fournir aux agences des enveloppes prêtes à l'usage (pré-affranchies et pré-adressées), collecter et acheminer ces enveloppes dans le réseau postal vers le site de destination, ainsi que proposer un suivi des plis au client.

La solution comprend:

- la fabrication et le stockage d'enveloppes personnalisées
- la fourniture aux clients des enveloppes personnalisées et le réapprovisionnement automatique des différents sites du client
- la mise à disposition d'un portail web permettant au client et à La Poste:
 - o De suivre les envois réalisés et les délais d'acheminement afin de piloter la qualité de service de l'offre navette
 - o d'avoir de la visibilité sur les stocks et l'approvisionnement des sites du client afin d'éviter toute rupture de stock des enveloppes personnalisées.

Le volume d'enveloppes est variable selon les clients. En moyenne 27 000 plis par client par an en prévision sur 2022.

La solution devra se conformer au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

L'hébergement des données devra impérativement être localisé au sein de l'Union européenne (UE), d'un pays de l'Espace économique européen (EEE), d'un pays reconnu comme adéquat par l'Union européenne.

La solution devra être conforme aux obligations d'accessibilité numérique, de frugalité numérique et de conception responsable des services numériques.

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Reconduction successives de 12 mois dans la limite de 3 fois soit 36 mois.

Les options sont les reconductions telles qu'indiquées à la rubrique II.2.7

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Negotiated procedure with prior call for competition

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 214-615625](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a periodic indicative notice

Section V: Award of contract

Contract No: 202317090

Title:

FOURNITURE D'UNE SOLUTION D'APPROVISIONNEMENT D'ENVELOPPES ET DE
PORTAIL CLIENT, PRESTATIONS DE SUPPORT ET PRESTATIONS COMPLEMENTAIRES

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

23/01/2024

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 2

Number of tenders received by electronic means: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: SOGEC GESTION

Postal address: 17 Avenue du Québec

Town: Villebon sur Yvette

NUTS code: FR104 Essonne

Postal code: 91140

Country: France

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

V.2.5. Information about subcontracting

V.2.6. Price paid for bargain purchases

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

Les documents demandés à la rubrique III.1.1 devront être remis sur la plate-forme Provigis (<https://www.provigis.com/>).

La demande de participation accompagnée des renseignements et documents demandés aux rubriques III.1.2 et III.1.3 (sur questionnaire d'information ou sous format libre) devront être remis sur le Portail Fournisseurs (<https://e-sourcing.extra.laposte.fr/web/login.html>).

Tous les documents demandés aux rubriques III.1.1 à III.1.3 devront être remis avant la date et l'heure limites mentionnées à la rubrique IV.2.2.

Le candidat souhaitant répondre via le DUME le remettra au format pdf et au format xml dans un ZIP.

Tous les documents ne pouvant être scannés sont à retourner par courrier recommandé avec accusé de réception ou à déposer contre récépissé à l'adresse du Point de contact avant les mêmes dates et heure limites.

Conformément aux dispositions de l'article 53 du décret n°2016-360 du 25 mars 2016, le candidat n'est pas tenu de fournir les documents et renseignements demandés dans le cadre du présent avis qui peuvent être obtenus via un système électronique de mise à disposition d'information administré par un organisme officiel ou d'un espace de stockage numérique accessible gratuitement par La Poste et ses filiales.

Dans ce cas, le candidat précisera dans le dossier de réponse toutes les informations nécessaires à la consultation de ce système ou de cet espace.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal judiciaire de PARIS

Postal address: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS

Town: PARIS CEDEX 17

Postal code: 75859

Country: France

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: MEDiateur des Entreprises

Postal address: 98 rue de Richelieu

Town: PARIS

Postal code: 75002

Country: France

VI.5. Date of dispatch of this notice

24/01/2024