

France-Lyon: Software package and information systems
OJ S 20/2024 29/01/2024
Contract award notice – utilities
Supplies

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: SNCF

National registration number: 552 049 447 76279

Town: Lyon

NUTS code: FR France

Country: France

Contact person: Matthieu de Mascureau

E-mail: ext.matthieu.demascureau@sncf.fr

Internet address(es):

Main address: <http://www.sncf.com/>

Address of the buyer profile: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

I.6. Main activity

Railway services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Enquetes PULSE

Reference number: 2023DOS0550151

II.1.2. Main CPV code

48000000 Software package and information systems

II.1.3. Type of contract

Supplies

II.1.4. Short description

SNCF voyageur souhaite mettre en place un dispositif d'enquête de format court distribuée aux 70 000 salariés SNCF Voyageurs à une fréquence régulière, agile, rapide et facile à compléter pour les répondants et utilisateurs --> Enquête PULSE.

Les objectifs du projet sont :

Mettre à disposition des managers un outil utile à leur management quotidien, leur permettant d'obtenir régulièrement des informations en temps réel sur le ressenti de leurs collaborateurs.

- Développer et maintenir une culture d'entreprise positive, et améliorer le bien-être des collaborateurs.

- Identifier et mesurer différentes tendances.

II.1.6.

Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

48000000 Software package and information systems

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR France

II.2.4. Description of the procurement

L'enquête PULSE est achat de service.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: RSE / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Technique / Weighting: 45

Price - Weighting: 35

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Réversibilité

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Negotiated procedure with prior call for competition

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 164-516904](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a periodic indicative notice

Section V: Award of contract

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

23/01/2024

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: BVA People Consulting

Town: Paris

NUTS code: FR France

Country: France

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

V.2.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted

V.2.6. Price paid for bargain purchases

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal judiciaire

Postal address: Parvis du Tribunal de Paris

Town: PARIS

Postal code: 75859

Country: France

Telephone: +33 144325151

Internet address: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Les procédures de recours applicables sont :

- Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ;
- Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de :
 - 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ;
 - 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée ;

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Tribunal judiciaire

Postal address: Parvis du Tribunal de Paris

Town: PARIS

Postal code: 75859

Country: France

Telephone: +33 144325151

Internet address: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

VI.5. Date of dispatch of this notice

24/01/2024