

Spain-Madrid: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 20/2024 29/01/2024

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Agencia para la Administración Digital de la CM

National registration number: Q785005C

Postal address: C/ Embajadores, 181

Town: MADRID

NUTS code: ES30 Comunidad de Madrid

Postal code: 28045

Country: Spain

Contact person: ANA HERNAN-GOMEZ GONZÁLEZ

E-mail: anaisabel.hernan-gomez@madrid.org

Telephone: +34 638214396

Internet address(es):

Main address: <http://www.comunidad.madrid/servicios/administracion-digital-punto-acceso-general/madrid-digital>

Address of the buyer profile: http://www.madrid.org/cs/Satellite?language=es&pagename=PortalContratacion%2FPage%2FPCON_home

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: Informática y Comunicaciones

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

CONSULTORIA PARA LA EVOLUCION DEL SISTEMA INTEGRAL DE EMPLEO DE LA COMUNIDAD DE MADRID

Reference number: ECON/000210/2023

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

El objeto de la contratación es la realización de una consultoría y análisis de los procesos del ámbito de Empleo (DG Trabajo, DG S.P. Empleo, DG Formación) sobre el CRM de Microsoft Dynamics, y de las soluciones implantadas en otras Comunidades Autónomas, con una propuesta de solución final que puede llegar a comprender una parte de las soluciones estudiadas sobre Dynamics, y /o soluciones de otras Comunidades Autónomas, y/o desarrollos ad hoc promovidos por Madrid Digital.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 222 393,60 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES30 Comunidad de Madrid

Main site or place of performance: COMUNIDAD DE MADRID

II.2.4. Description of the procurement

Los trabajos tomarán como punto de partida, los procesos de negocio definidos por las tres Direcciones Generales en el Ámbito de Empleo, anteriormente nombrados.

En el proyecto se distinguen 3 fases:

Fase I: Análisis de los procesos sobre el CRM Dynamics.

A partir del análisis de los principales procesos de negocio, se deberá estudiar su implantación sobre la plataforma Dynamics de Microsoft, con el grado de cobertura de la misma sobre estos procesos. Se

revisará las licencias necesarias para cubrir estos procesos sobre dicha plataforma. Las principales tareas y entregables de esta fase son:

Elaboración de un catálogo de procesos y requisitos funcionales a implantar por las tres direcciones Generales de Empleo

Realizar un gap análisis entre las funcionalidades disponibles en los sistemas informáticos del SEPE y los requisitos funcionales de la Consejería.

Diseño de los procesos, sobre el Dynamics 365. Planteamiento a alto nivel para la cobertura de los procesos a implantar, analizando el grado de cobertura según el estándar del producto Microsoft Dynamics.

Relación de licencias necesarias para la implantación de la solución sobre Dynamics

Realización de prototipos de la solución.

Coordinar y gestionar las reuniones de validación de la solución con las Direcciones generales implicadas y Madrid Digital, utilizando los prototipos.

Valoración económica de la solución sobre Dynamics.

Fase II: Análisis de los procesos sobre otros productos, soluciones de otras comunidades autónomas, o desarrollos a medida.

Partiendo del catálogo de procesos a implantar tras el gap análisis del sepe, propuesta de solución que cubra todos los procesos identificados. Las principales tareas de esta fase son:

Análisis y descripción de los otros productos, soluciones de otras CC.AA, y desarrollos a medida. Motivos de su elección con el análisis de riesgos identificados.

Realización de prototipos de la solución.

Análisis de infraestructura necesaria, que soporta el producto y/o soluciones y compatibilidad con las plataformas existentes en MD

Coordinar y gestionar las reuniones de validación de la solución con las Direcciones generales implicadas y Madrid Digital, utilizando los prototipos.

Valoración económica de la solución.

Fase III: Plan de proyecto de la solución final elegida

Entregadas las dos fases anteriores, y analizadas las alternativas, y tras la toma de decisión de la solución, se iniciaría la fase final de este proyecto.

Las principales tareas de esta fase serían:

Presentar un plan de implantación y modernización tecnológica y funcional del SIE

Propuesta de Modularidad o Fases en la implantación de la funcionalidad.

Alcance de cada fase de proyecto, implantación y estabilización, así como las tareas detalladas que deben contemplar cada una de ellas.

Hitos y cronograma propuesto de proyecto, implantación y estabilización.

Propuesta de gestión del proyecto, calidad y gestión del cambio de los sistemas.

Cuales quiera de otras tareas significativas que deban considerarse gestión de datos iniciales, cargas y gestión de información histórica, migración de datos y procesos, planteamiento de paralelos, parametrización de alto nivel, arquitectura de entornos (desarrollo, previos, ...), etc. y las tareas a realizar en cada una de ellas, así como aquellas consideraciones y riesgos que deben tenerse en cuenta.

Para todas las fases, el adjudicatario deberá ir realizando entregas parciales de los entregables requeridos, así como de la documentación generada, de cara a que Madrid Digital y la Viceconsejería de Economía y Empleo puedan ir revisando el adecuado enfoque de las tareas que se realizan, así como de los entregables finales.

De forma general, a lo largo de todo el proyecto y sus fases, el adjudicatario elaborará las actas de todas las reuniones, así como un informe de seguimiento mensual con el detalle de tareas realizadas, grado de avance, etc.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Calidad técnica de la oferta presentada / Weighting: 25

Quality criterion - Name: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas / Weighting: 35

Price - Weighting: 40

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Award of a contract without prior publication of a call for competition in the Official Journal of the European Union in the cases listed below

- The procurement falls outside the scope of application of the directive

Explanation:

Se trata de un contrato basado en un Acuerdo Marco cuya licitación si fue publicada en el DOUE

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2021/S 021-050285](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: ECON/000210/2023

Title:

CONSULTORIA PARA LA EVOLUCION DEL SISTEMA INTEGRAL DE EMPLEO DE LA COMUNIDAD DE MADRID

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

11/01/2024

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 7

Number of tenders received by electronic means: 7

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: NTT DATA SPAIN, S.L.U.

National registration number: B82387770

Town: MADRID

NUTS code: ES30 Comunidad de Madrid

Country: Spain

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 222 393,60 EUR

Total value of the contract/lot: 222 393,60 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Postal address: Plaza de Chamberi, 8

Town: Madrid

Postal code: 28010

Country: Spain

Internet address: <http://www.madrid.org>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Lo indicado en el art. 44 y siguientes de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Agencia para la Administración Digital de la CM - Dirección de los Servicios Jurídicos

Postal address: Calle Embajadores, 181

Town: Madrid

Postal code: 28045

Country: Spain

VI.5. Date of dispatch of this notice

24/01/2024