

Denmark-Copenhagen: IT services: consulting, software development, Internet and support
OJ S 31/2017 14/02/2017
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Direktoratet for Kriminalforsorgen — Koncern IT

National registration number: 53383211

Postal address: Strandgade 100

Town: København K

NUTS code: DK011 Byen København

Postal code: 1401

Country: Denmark

Contact person: Kristina Fjellander

E-mail: kristina.fjellander@kriminalforsorgen.dk

Telephone: +45 72554586

Internet address(es):

Main address: <http://permalink.mercell.com/62294730.aspx>

I.1. Name and addresses

Official name: Rigspolitiet

National registration number: 17143611

Postal address: Polititorvet 14

Town: København V

NUTS code: DK011 Byen København

Postal code: 1780

Country: Denmark

Contact person: Christian Schougaard

E-mail: csc018@politi.dk

Telephone: +45 41749097

Internet address(es):

Main address: <https://www.politi.dk/da/ompolitiet/rigspolitiet/>

I.2. Information about joint procurement

The contract involves joint procurement

I.4. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.5. Main activity

Public order and safety

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Vedligeholdelse og opgradering af ESDH system til Rigspolitiet og Direktoratet for Kriminalforsorgen.

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Udbuddet omfatter en kontrakt om vedligeholdelse af eksisterende Captia ESDH-system samt efterfølgende deployment, vedligeholdelse og videreudvikling af en opdateret version af ESDH systemet til nyeste version af WorkZone. Herunder øvrige leverancer af funktionalitet og ydelser til de af udbuddet omfattede myndigheder. Udbuddet omfatter Direktoratet for Kriminalforsorgen, Justitsministeriets Departement, Civilstyrelsen og Den Uafhængige Politiklagemyndighed (underlagt Justitsministeriets It-fællesskab (JIF) v. Direktoratet for Kriminalforsorgen) samt Rigspolitiet og vil i alt omfatte ca. 3 400 brugere.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 38 871 317,21 DKK

II.2. Description**II.2.2. Additional CPV code(s)**

72261000 Software support services, 72263000 Software implementation services, 72267000 Software maintenance and repair services, 72268000 Software supply services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DK011 Byen København

Main site or place of performance: København.

II.2.4. Description of the procurement

Udbuddet omfatter en kontrakt om vedligeholdelse af eksisterende Captia ESDH-system samt efterfølgende deployment, vedligeholdelse og videreudvikling af en opdateret version af ESDH systemet til nyeste version af WorkZone. Herunder øvrige leverancer af funktionalitet og ydelser til de af udbuddet omfattede myndigheder. Udbuddet omfatter Direktoratet for Kriminalforsorgen, Justitsministeriets Departement, Civilstyrelsen og Den Uafhængige Politiklagemyndighed (underlagt Justitsministeriets It-fællesskab (JIF) v. Direktoratet for Kriminalforsorgen) samt Rigspolitiet og vil i alt omfatte ca. 3 400 brugere.

Kontrakten har til formål, at:

a) sikre JIF og Rigspolitiets krav til serviceniveauer i relation til vedligehold og sikre at prissætningen heraf er konkurrencedygtig.

b) JIF og Rigspolitiet i kontraktperioden løbende kan foretage opgraderinger af ESDH applikationerne.

c) JIF og Rigspolitiet efterfølgende kan indkøbe og ibrugtage ny funktionalitet i relation til WorkZone.

d) JIF og Rigspolitiet kan få den nødvendige faglige rådgivning og sparring om såvel anvendelse af den opgraderede løsning samt om fremtidige videreudviklingsmuligheder samt løbende driftsstøtte. Desuden at sådanne

ydelser udføres.

Udbuddet omfatter en kontrakt, der indeholder elementer af såvel en offentlig kontrakt som en rammeaftale. Kontrakten omfatter således både leverandørens pligt til at levere opgradering og vedligeholdelse ud fra det ovenfor angivne, ligesom der vil indgå et element af rammeaftale i forbindelse med ordregivers muligheder for i kontraktperioden at bestille konsulentytelser, herunder udviklingsarbejder relateret til de leverede vedligeholdelsesydelser. Inkl. integrationer til f.eks. eksterne systemer og datakilder. Omfattet heraf er ligeledes videreudvikling, så applikationerne løbende kan tilpasses udviklingen i ordregivers forretningsmæssige behov. I tilknytning hertil må det forventes, at der i kontraktperioden vil forekomme ændringer i den bagvedliggende infrastruktur og ordregivers øvrige systemportefølje, hvilket løbende vil forudsætte ændringer af de leverede ydelser.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Transition og implementeringsforløb / Weighting: 25

Quality criterion - Name: Vedligeholdelse, support og serviceydelser / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Systemets kvalitet / Weighting: 15

Quality criterion - Name: Kontraktlige vilkår / Weighting: 10

Price - Weighting: 30

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Option 1: APP-baseret løsning fra mobile enheder (IOS).

Option 2: APP-baseret løsning fra mobile enheder (Android).

Option 3: ESDH-brugergrænseflade baseret på Microsoft stifinder.

Option 4: Mødemodul.

Option 5: Indsigt i sagsbehandlingsdata.

Option 6: O-Data interface.

Option 7: Workflow Management.

Option 8: Digital Post.

Option 9: Connector CPR.

Option 10: Connector CVR.

Option 11: Levering af teknisk driftskursus.

Option 12: Levering af administratorkursus.

Option 13: Levering af kursus i opsætning af skabeloner.

Option 14: Levering af superbruger kursus.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2016/S 209-378514](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Title:

Vedligeholdelse og opgradering af ESDH system til Rigspolitiet og Direktoratet for Kriminalforsorgen

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

03/01/2017

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

Number of tenders received from SMEs: 0

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: KMD A/S

Postal address: Lautrupparken 42

Town: Ballerup

NUTS code: DK Danmark

Postal code: 2750

Country: Denmark

E-mail: hardware@kmd.dk

Telephone: +45 44601000

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 28 000 000,00 GBP

Total value of the contract/lot: 38 871 317,21 DKK

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

Der er tale om et offentligt udbud.

Tilbuddet skal indeholde de erklæringer mv., der efterspørges i pkt. III.1.1), III.1.2) og III.1.3), der udarbejdes via udfyldelse af ESPD-dokumentet. ESPD-dokumentet kan udfyldes via eESPD, jf. vejledningen herom i udbudsbetingelserne.

Fristen i punkt IV.2.2) er fristen for modtagelse af tilbud.

Hver tilbudsgiver kan alene afgive ét tilbud.

Til punkt II.2.7): Kontraktens varighed beregnes fra kontraktens indgåelse.

Til punkt III.1): En tilbudsgiver vil blive udelukket fra deltagelse i udbudsproceduren, såfremt de obligatoriske udelukkelsesgrunde i udbudslovens §§ 135-136 finder anvendelse, medmindre udbudsloven giver mulighed for at undlade at udelukke tilbudsgiveren (jf. herunder lovens § 138).

Før ordregivers beslutning om tildeling af kontrakten skal ordregiver kræve, at den tilbudsgiver, som ordregiver har til hensigt at tildele til, fremlægger dokumentation i henhold til Udbudslovens § 152 for de oplysninger, der er afgivet i ESPD-dokumentet. Ordregiver kan på ethvert tidspunkt i udbudsproceduren anmode en ansøger eller tilbudsgiver om at fremlægge (endelig) dokumentation for de forhold, der er blevet erklæret i det fælleseuropæiske udbudsdokument vedrørende udelukkelsesgrundene i udbudslovens § 135, stk. 1 og 3, vedrørende opfyldelse af minimumskravene til egnethed, samt vedrørende kriterierne for udvælgelse. Tilsvarende kan ordregiver anmode en ansøger eller tilbudsgiver om at supplere eller præcisere modtaget dokumentation. I så fald skal den efterspurgte dokumentation fremsendes inden en kortere tidsfrist der fastsættes af ordregiver. Manglende fremsendelse af efterspurgt dokumentation kan føre til udelukkelse af den pågældende tilbudsgiver fra udbudsprocedure. Dokumentationen er oplistet i udbudsbetingelserne.

Følgende dokumentation kræves ift. opfyldelse af minimumskrav til egnethed:

For samlet omsætning: Erklæring fra revisor indeholdende de i ESPD-dokumentet refererede tal for omsætning eller revisorpåtegnede årsrapporter indeholdende de i ESPD-dokumentet refererede tal for omsætning. NB: Nogle årsrapporter indeholder ikke tal for omsætning, men kun for bruttoavance; dette er ikke tilstrækkeligt til verifikation, og i så fald må fremlægges en erklæring fra revisor.

For egenkapital: Erklæring fra revisor indeholdende de i ESPD-dokumentet refererede tal for egenkapital eller revisorpåtegnede årsrapporter indeholdende de i ESPD-dokumentet refererede tal for egenkapital.

For referencer: Kontaktperson hos den enhed, som har modtaget referencen med angivelse af kontaktpersonens navn, telefonnummer og e-mail, således at ordregiver kan kontakte de angivne personer hos referencerne med henblik på at få verificeret referencens indhold.

Efter tildeling af kontrakt skal Leverandøren samt de konsulenter og øvrige personer, der deltager i opgaveløsningen, sikkerhedsgodkendes af Politiets Efterretningstjeneste. Sikkerhedsgodkendelsen skal opretholdes i kontraktens løbetid. Krav til sikkerhedsgodkendelse vil fremgå af udbudsmaterialet.

Til punkt IV.2.4): Sproget i nærværende udbudsforretning er dansk. Dette indebærer, at udbudsmaterialet er udarbejdet på dansk og at tilbud skal afgives på dansk, dog således at teknisk dokumentation kan være på dansk eller engelsk. Spørgsmål skal fremsættes skriftligt på dansk og vil blive besvaret på dansk.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Klagenævnet for Udbud
Postal address: Nævnenes Hus, Toldboden 2
Town: Viborg
Postal code: 8800
Country: Denmark
E-mail: klfu@erst.dk
Telephone: +45 35291000
Fax: +45 33307799
Internet address: <http://www.klfu.dk>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

I henhold til lov om håndhævelse af udbudsreglerne m.v. (loven kan hentes på www.retsinformation.dk), gælder følgende frister for indgivelse af klager:

Klage over ikke at være prækvalificeret skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har afsendt en underretning til berørte ansøgere om, hvem der er blevet prækvalificeret, hvis underretningen har angivet en kort redegørelse for de relevante grunde for beslutningen.

I andre situationer skal klage over udbud være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden:

- 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiver har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort.
- 2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en kort redegørelse for de relevante grunde for beslutningen.
- 3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. lovens § 2 stk. 2. Senest samtidig med, at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. lovens § 3 stk. 1. I tilfælde, hvor klagen ikke er indgivet i standstill-perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1.

Klagenævnet for Udbuds e-mail er angivet i punkt VI.4.1).

Klagenævnet for Udbuds egen klagevejledning kan findes på www.klfu.dk

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Postal address: Carl Jacobsens Vej 35
Town: Valby
Postal code: 2500
Country: Denmark
E-mail: kfst@kfst.dk

Telephone: +45 41715000

Fax: +45 41715100

Internet address: <http://www.kfst.dk>

VI.5. Date of dispatch of this notice

10/02/2017