

Spain-Barcelona: Computer support and consultancy services

OJ S 26/2018 07/02/2018

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Parlament de Catalunya

Postal address: Parc de la Ciutadella, s/n

Town: Barcelona

NUTS code: ES511 Barcelona

Postal code: 08003

Country: Spain

E-mail: contractaciopublica@parlament.cat

Telephone: +34 937063034

Fax: +34 932213989

Internet address(es):

Main address: <https://www.parlament.cat/contractacions>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Asamblea legislativa autonómica

I.5. Main activity

Other activity: Actividad parlamentaria

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Contratación del servicio de atención al usuario y de gestión de instalaciones de tecnologías de la información y la comunicación del Parlamento de Cataluña

Reference number: 615-00012/11

II.1.2. Main CPV code

72600000 Computer support and consultancy services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Servicio de atención presencial para resolver incidencias de primer nivel y de gestión de los cambios en el ámbito de las tecnologías de la información respecto a la administración parlamentaria y los grupos parlamentarios y sus integrantes en el ámbito del Parlamento de Cataluña. Incluye un servicio de apoyo a incidencias del parque informático y de la red de comunicaciones y un servicio de vigilancia extensivo de alertas de funcionamiento fuera del horario de apertura del Parlamento (24h por 7 días a la semana por 365 días al año), de

conformidad con las especificaciones detalladas en el Pliego de Cláusulas Administrativas, en el Pliego de Prescripciones Técnicas y en el marco de la normativa vigente.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 374 025,51 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES511 Barcelona

II.2.4. Description of the procurement

Servicio de atención presencial para resolver incidencias de primer nivel y de gestión de los cambios en el ámbito de las tecnologías de la información respecto a la administración parlamentaria y los grupos parlamentarios y sus integrantes en el ámbito del Parlamento de Cataluña. Incluye un servicio de apoyo a incidencias del parque informático y de la red de comunicaciones y un servicio de vigilancia extensivo de alertas de funcionamiento fuera del horario de apertura del Parlamento (24h por 7 días a la semana por 365 días al año), de conformidad con las especificaciones detalladas en el Pliego de Cláusulas Administrativas, en el Pliego de Prescripciones Técnicas y en el marco de la normativa vigente.

II.2.5. Award criteria

Cost criterion - Name: Oferta económica, / Weighting: 51

Cost criterion - Name: propuesta técnica, / Weighting: 20

Cost criterion - Name: equipo técnico, / Weighting: 15

Cost criterion - Name: planificación y descripción del plan de transición, / Weighting: 9

Cost criterion - Name: servicios adicionales y mejoras propuestas. / Weighting: 5

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1.

Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2017/S 144-298172](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 615-00012/11

Title:

Contratación del servicio de atención al usuario y de gestión de instalaciones de tecnologías de la información de la comunicación del Parlamento de Cataluña

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

16/01/2018

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: SII Concatel, S.L.

Town: Barcelona

NUTS code: ES511 Barcelona

Country: Spain

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 374 025,51 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal de Recursos Contractuales del Parlamento de Cataluña

Postal address: Parque de la Ciutadella, s/n

Town: Barcelona

Postal code: 08003

Country: Spain

E-mail: contractaciopublica@parlament.cat

Telephone: +34 937063034

Fax: +34 932213989

Internet address: <https://www.parlament.cat/contractacions>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Los establecidos en el Pliego de Cláusulas Administrativas.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Servicios Jurídicos del Parlamento de Cataluña

Postal address: Parque de la Ciutadella, s/n

Town: Barcelona

Postal code: 08003

Country: Spain

E-mail: contractaciopublica@parlament.cat

Telephone: +34 937063034

Fax: +34 932213989

Internet address: <https://www.parlament.cat/contractacions>

VI.5. Date of dispatch of this notice

05/02/2018