

Netherlands-Utrecht: Wide area network services
OJ S 36/2016 20/02/2016
Contract award notice
Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: SURFnet BV

National registration number: 412239709

Postal address: Moreelsepark 48, Hoog Catharijne

Town: Utrecht

Postal code: 3511 EP

Country: Netherlands

For the attention of: Thijs van der Horst

E-mail: noc-tender@surfnet.nl

Telephone: +31 887873000

Internet address(es):

General address of the contracting authority: <http://www.surfnet.nl>

Electronic access to information: <https://www.tenderned.nl:443/tenderned-web/aankondiging/detail/samenvatting.xhtml?aankondigingId=74990>

Electronic submission of tenders and requests to participate: <https://www.tenderned.nl:443/tenderned-web/aankondiging/detail/samenvatting.xhtml?aankondigingId=74990>

I.2. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.3. Main activity

Other: National Research and Education Network (NREN)

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title

SURFnet Operationeel Netwerkbeheer.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 5: Telecommunications services

Main site or place of performance: Nederland.

NUTS code NL Nederland

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system (DPS)

II.1.4. Short description of the contract or purchase(s)

Sinds februari 2015 zijn alle instellingen aangesloten op SURFnet7, de zevende generatie van

het SURFnet-netwerk. Dit geavanceerde netwerk maakt gebruik van 11 000 km glasvezel in binnen- en buitenland. Via SURFnet7 maken een miljoen gebruikers uit het hoger onderwijs en onderzoek gebruik maken van hoogwaardige internetdienstverlening en ethernet connectiviteit (lichtpaden).

Het operationeel beheer van het SURFnet-netwerk is uitbesteed. In de huidige opzet van de dienstverlening zijn het NOC (beheer en monitoring taken, eerste, tweede, en derde lijn) en Field Services (installatie, reparatie en vervanging taken) in één overeenkomst ondergebracht bij een derde partij. De overeenkomst hiervoor loopt in 2016 af en SURFnet wenst opnieuw een groot deel van het operationeel beheer uit te besteden.

SURFnet is voornemens om een deel van het operationeel netwerkbeheer zelf te gaan uitvoeren. Complexe activiteiten zullen dan binnen SURFnet uitgevoerd gaan worden door een intern team.

Deze aanbesteding betreft de uitbesteding van de uitvoering van de standaard en routinematige NOC beheeractiviteiten. De Helpdesk en Field Services zijn zeer nauw met deze activiteiten verbonden en worden daarom ook mee aanbesteed.

Binnen de standaard en routinematige beheeractiviteiten valt het geheel van het dagelijks operationeel beheer. Alle dagelijkse werkzaamheden en incidenten worden hieronder afgehandeld. Het gaat dus ook om kennisintensieve activiteiten en vaardigheden om het merendeel van incidenten en wijzigingsverzoeken zelfstandig op te lossen of uit te voeren, ook als hier derden bij betrokken zijn. Uitgangspunt is dat alleen in specifieke gevallen het Expert Netwerkbeheer Team van SURFnet ingeschakeld wordt.

II.1.5. CPV code(s)

72720000 Wide area network services

II.1.6. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.2. Total value of the contract/lot

II.2.1. Total value of the contract/lot

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Open

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of

1. Criterium: SG1 Organisatie. Beschrijving: zie uitnodiging tot inschrijven. . Weighting 15
2. Criterium: SG2 Transitie. Beschrijving: zie uitnodiging tot inschrijven.. Weighting 10
3. Criterium: SG3 Inrichting Helpdesk, NOC en Field Service activiteiten. Beschrijving: zie uitnodiging tot inschrijven. . Weighting 15
4. Criterium: SG4 Kwaliteitsbewaking. Beschrijving: zie uitnodiging tot inschrijven.. Weighting 15
5. Criterium: SG5 Kennis en kennismanagement. Beschrijving: zie uitnodiging tot inschrijven.. Weighting 10
6. Criterium: SG6 Duurzaamheid. Beschrijving: zie uitnodiging tot inschrijven.. Weighting 5

7. Criterium: SG7 Financieel. Beschrijving: zie uitnodiging tot inschrijven. . Weighting 30

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction has been used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

noc2016

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

Prior information notice

Notice number in the OJ S: [2015/S 117-211642](#) of 19.6.2015

Contract notice

Notice number in the OJ S: [2015/S 204-370758](#) of 21.10.2015

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Lot title: SURFnet Operationeel Netwerkbeheer

V.1. Date of conclusion of the contract

15.2.2016

V.2. Information about tenders

Number of tenders received: 2

Number of tenders received by electronic means: 2

V.3. Name and address of the contractor

Official name: Quanza Engineering BV

National registration number: 34160592

Postal address: Johann Siegerstraat 24

Town: Amsterdam

Postal code: 1096 BH

Country: Netherlands

E-mail: ed@quanza.net

Telephone: +31 205301600

Internet address: <http://www.quanza.net>

V.4. Information on value of the contract/lot

If annual or monthly value:

Number of years: 4

V.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted: no

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:

no

VI.2. Additional information

VI.3. Procedures for review

VI.3.1. Review body

VI.3.2. Review procedure

VI.3.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

VI.4. Date of dispatch of this notice

16.2.2016