

Belgium-Brussels: Software package and information systems

OJ S 27/2018 08/02/2018

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Division logistique services génériques

National registration number: 0308.357.159_27829

Postal address: Boulevard du Roi Albert II — 33 Bte 979

Town: Bruxelles

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

Postal code: 1030

Country: Belgium

E-mail: celine.aubry@minfin.fed.be**Internet address(es):**Main address: https://finances.belgium.be/fr/marches_publicsAddress of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=298955>**I.3. Communication**The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=298955>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://eten.>[publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?](https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=Division+Logistique+Services+G%C3%A9n%C3%A9riques-S%26L%2FDA%2F2017%2F143-F02)[wsName=Division+Logistique+Services+G%C3%A9n%C3%A9riques-S%26L%2FDA%2F2017%2F143-F02](https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=Division+Logistique+Services+G%C3%A9n%C3%A9riques-S%26L%2FDA%2F2017%2F143-F02)**I.4. Type of the contracting authority**

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Fourniture, le placement, l'implémentation et la maintenance d'un système unique de gestion de files d'attente (ticketing) au sein des bâtiments du SPF Finances intégrant un système de gestion des ren

Reference number: Division Logistique Services Génériques-S&L/DA/2017/143-F02_0

II.1.2.

Main CPV code

48000000 Software package and information systems

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Procédure ouverte relative ayant pour objet la fourniture, le placement, l'implémentation et la maintenance d'un système unique de gestion de files d'attente (ticketing) au sein des bâtiments du SPF Finances intégrant un système de gestion des rendez-vous.

II.1.5. Estimated total value**II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

II.2. Description**II.2.3. Place of performance**

NUTS code: BE Belgique / België

II.2.4. Description of the procurement

Fourniture, le placement, l'implémentation et la maintenance d'un système unique de gestion de files d'attente (ticketing) au sein des bâtiments du SPF Finances intégrant un système de gestion des rendez-vous.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Price

II.2.6. Estimated value**II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 84

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Le marché contient une option facultative: application mobile liée au système de ticketing et de gestion des rendez-vous.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information**Section III: Legal, economic, financial and technical information**

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Critères de sélection relatifs à la capacité économique et financière (article 67 de l'arrêté royal du 18.4.2017 relatif à la passation des marchés publics dans les secteurs classiques).

Le soumissionnaire doit avoir réalisé au cours des trois derniers exercices un chiffre d'affaires total moyen relatif à l'objet du présent marché d'au moins:

— 125 000 EUR.

Le pouvoir adjudicateur entend par «objet du présent marché», la fourniture, le placement et la maintenance de systèmes de gestion des files d'attente.

Pour les éléments qui ne relèvent pas de la déclaration implicite, les soumissionnaires qui le souhaitent peuvent déjà joindre à leur offre tous les documents et certificats requis pour attester qu'ils ne se trouvent pas dans une situation d'exclusion.

Pour ce qui concerne les critères de sélection, les soumissionnaires qui le souhaitent peuvent déjà joindre à leur offre tous les documents et certificats requis pour attester qu'ils répondent aux exigences fixées par ces critères.

III.1.3. Technical and professional ability

Minimum level(s) of standards possibly required:

Classe: N/A, Catégorie: N/A.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 13/03/2018 Local time: 15:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French, Dutch

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 13/03/2018 Local time: 15:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Conseil d'État

Postal address: Rue de la Science 33

Town: Bruxelles

Postal code: 1040

Country: Belgium

VI.5. Date of dispatch of this notice

06/02/2018