

Finland-Ylöjärvi: Customer-care services
OJ S 21/2023 30/01/2023
Contract notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Ylöjärven kaupunki
National registration number: 0158221-7
Postal address: Kuruntie 14
Town: Ylöjärvi
NUTS code: FI197 Pirkanmaa
Postal code: 33470
Country: Finland
Contact person: Sini Aalto
E-mail: sini.aalto@ylojarvi.fi
Telephone: +358 417300165
Internet address(es):
Main address: <http://www.ylojarvi.fi>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://tarjouspalvelu.fi/ylojarvi?id=442013&tpk=56da993a-666f-4bea-9019-40c96632ad90>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://tarjouspalvelu.fi/ylojarvi?id=442013&tpk=56da993a-666f-4bea-9019-40c96632ad90>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

Other activity: Virkistys, kulttuuri ja uskonto

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Ylöjärven uimahallin lipunmyynti- ja asiakaspalvelutehtävä sekä kahviotoiminta

II.1.2. Main CPV code

79342320 Customer-care services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Hankinnan kohteena on Ylöjärven uimahallin lipunmyynti- ja asiakaspalvelut sekä kahviotoiminta.

Palveluntuottaja vastaa uimahallin ja urheilutalon lipunmyynnistä, asiakaspalvelusta, asiakkaiden neuvonnasta ja opastuksesta. Palveluntuottaja valvoo uimahallin sisäänpääsyä ja opastaa asiakkaita sisäänpääsyportin käytössä. Palveluntuottaja ottaa vastaan ja hallinnoi tilausseuran ja kabinetin sekä squash -tilan varauksia. Palveluntuottaja rahastaa asiakkailta uimahallin ja urheilutalon muiden tilojen pääsymaksut, liikuntapalveluiden ohjausmaksuja sekä muita mahdollisia kaupungin asiakasmaksuja. Palveluntuottaja voi myös järjestää kahviotoimintaa tiloissa.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 250 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

55330000 Cafeteria services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI197 Pirkanmaa

Main site or place of performance: Koulutie 6, 33470 Ylöjärvi

II.2.4. Description of the procurement

Ylöjärven kaupungin vapaa-aikapalvelut pyytää tarjousta Ylöjärven uimahallin lipunmyynti- ja asiakaspalvelun sekä kahviotoiminnan tuottamisesta.

Tarjoaja voi tutustua kohteeseen ennen tarjouksen jättämistä ma 13.2.2023 klo 10.00.

Kohteen esittelee liikuntapäällikkö Sini Aalto. Ilmoittautumiset [sini.aalto\(a\)ylojarvi.fi](mailto:sini.aalto(a)ylojarvi.fi)

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 250 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/08/2023 End: 31/07/2026

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Sopimusta on mahdollista jatkaa 1+1 vuoden mittaisilla optiojaksoilla.

Optiojaksoilla tarkoitetaan mahdollisuutta sopimuksen jatkamiseen alkuperäisin ehdoin.

Optiojakson käytöstä päättää tilaaja.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13.

Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Valintaperusteet on esitetty hankintaa koskevissa asiakirjoissa.

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 28/02/2023 Local time: 23:59

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Finnish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 31/07/2023

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 01/03/2023 Local time: 10:00

Place:

Ylöjärvi

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Tällä ilmoituksella on liitteitä/linkkejä osoitteessa <https://www.hankintailmoitukset.fi/fi/public/procurement/81518/notice/118369>

VI.4. Procedures for review**VI.4.1. Review body**

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Sörnäistenkatu 1

Town: Helsinki

Postal code: 00580

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Kerrotaan päätöksessä

VI.5. Date of dispatch of this notice

25/01/2023