

Denmark-København K: IT services: consulting, software development, Internet and support
OJ S 27/2018 08/02/2018
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Moderniseringsstyrelsen

National registration number: 10213231

Postal address: Landgreven 4, postboks 2193

Town: København K

NUTS code: DK Danmark

Postal code: 1017

Country: Denmark

Contact person: Carsten Balling

E-mail: ssoubud@modst.dk

Telephone: +45 33928000

Internet address(es):

Main address: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/979c3051-2335-4afa-98ec-a998cbe3684f/homepage>

Address of the buyer profile: www.modst.dk/sso

I.4. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Single sign-on til Moderniseringsstyrelsens systemer

Reference number: 2014-6214-002

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Moderniseringsstyrelsen udbyder rammeaftalen vedrørende etablering, drift, support og vedligeholdelse af en central Single-Sign-on-løsning. Ydelsens nærmere indhold fremgår af pkt. II.2.4.

Moderniseringsstyrelsen er part på kundesiden i rammeaftalen. Single-Sign-on-løsningen skal servicere ca. 400 statslige- og selvejende institutioner. Herudover skal brugere, der anvender Moderniseringsstyrelsens systemer fra regioner og kommuner i Danmark kunne bruge Single Sign-on-løsningen. Kommunerne vil muligvis kunne integrere til Single Sign-on-løsningen via deres egen føderationsserver. Der forventes op til ca. 880.000 login om måneden, hvis alle ca. 20 systemer tilsluttes. I første omgang forventes det dog kun ca. 418 000 logins om måneden og at der tilsluttes syv systemer.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 11 494 000,00 DKK

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 72416000 Application service providers

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DK0 Danmark

Main site or place of performance: DK01.

II.2.4. Description of the procurement

Rammeaftalen vil omfatte følgende ydelser:

Udbuddet omfatter etablering, drift, support og vedligehold af en central Single-Sign-on-løsning for Moderniseringsstyrelsens applikationsportefølje samt i mindre omfang ad-hoc konsulentytelser, uddannelse og videreudvikling. Løsningen indkøbes som en service.

Moderniseringsstyrelsen står selv for tilslutningen af hovedparten af institutioner og systemer, der skal anvende løsningen. Tilbudsgiver skal bistå Moderniseringsstyrelsen efter behov.

Alle statslige myndigheder og selvejende institutioner og kommuner og regioner, skal have mulighed for at blive koblet på Single-Sign-on-løsningen, hvis de har adgang til de kunderettede systemer hos Moderniseringsstyrelsen. Det bemærkes, at de jævnligt foretages ressourceændringer, som medfører, at nye institutioner opstår og gamle nedlægges. Dette betyder, at der løbende skal kunne foretages ændringer i konfigurationen af Single Sign-on-løsningen.

Løsningen vil være et stykke kritisk infrastruktur for Moderniseringsstyrelsen, hvorfor løsningen skal etableres med meget høj tilgængelighed. Moderniseringsstyrelsen ønsker en løsning, der gør brug af åbne standarder herunder SAML2 standarden og ISO27001 for informationssikkerhed.

Ovenævnte udgør alle en overordnet beskrivelse af ydelsen. Ydelsen er beskrevet udførligt i udbudsmaterialet særlig Leverancebeskrivelse jf. bilag 3.

Tilbudsgiver skal kunne levere de dokumenter der kræves for at understøtte statens fælles indkøbs- og faktureringsystem (IndFak2), herunder elektronisk fakturering.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Løsningens funktionalitet og brugervenlighed / Weighting: 36 %

Quality criterion - Name: Levering og samarbejde / Weighting: 14 %

Quality criterion - Name: Drift, support og vedligehold / Weighting: 14 %

Quality criterion - Name: Sikkerhed og Katastrofeberedskab / Weighting: 36 %

Price - Weighting: 30 %

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Tilbudsgiver skal tilbyde en option på at tilslutte 2-faktor-login med NemID for det centrale brugerkatalog som kræves for de institutioner, der evt. ikke selv har et AD.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 2017/S 170-348744

Title:

Kontrakt om etablering og tilrådighedsstillelse af en single sign-on løsning for statslige myndigheder og statslige selvejende institutioner

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

15/01/2018

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

Number of tenders received from SMEs: 1

Number of tenders received by electronic means: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Globeteam A/S

National registration number: 25959701
Postal address: Virumgaardsvej 17A
Town: Virum
NUTS code: DK Danmark
Postal code: 2830
Country: Denmark
E-mail: info@globeteam.com
Telephone: +45 70262970
Internet address: <http://globeteam.com>
The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 5 000 000,00 DKK
Total value of the contract/lot: 11 494 000,00 DKK

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

Udbudsmaterialet er tilgængeligt på udbudshjemmesiden i punkt 1.3. Afgivelse af tilbud kan kun ske elektronisk via udbudshjemmesiden i punkt I.3. Tilbudsgiver kan via udbudshjemmesiden få tildelt brugernavn og adgangskode. Tilbudsgiver skal have installeret Adobe Reader (version 11.0.7 eller nyere version) eller Adobe Acrobat (version 6.0 eller nyere version).

Der afholdes orienteringsmøde vedrørende udbuddet, herunder udfyldelsen af ESPD, hos Moderniseringsstyrelsen Landgreven 4, 1017 København K. Se nærmere oplysninger i udbudsbetingelserne.

Tilgiveren skal udfylde og vedlægge det fælleseuropæiske udbudsdokument (ESPD) som et foreløbigt bevis for de i udbudsloven paragraf 148, stk.1. nr. 1-3 nævnte forhold: Der er tale om foreløbigt bevis for:

- 1) at tilbudsgiver eller tilbudsgiveren ikke er omfattet af udelukkelsesgrunde, jf. nærmere nedenfor og
- 2) at tilbudsgiver eller tilbudsgiveren opfylder de mindstekrav til egnethed (økonomiske og finansiell kapacitet), de er fastsat overfor punkt III.1.2.

Ordregiveren skal udelukke en tilbudsgiver fra deltagelse i udbudsprocessen, hvis tilbudsgiveren er omfattet af de i udbudsloven paragrafferne 135 og 136 nævnte obligatoriske udelukkelsesgrunde i udbudsloven paragraf 137, stk. 1 nr. 2 eller nr. 6. Tilbudsgiver skal anføre oplysningerne herom i ESPD'et del III, afsnit A, B og C.

Før ordregivers beslutning om tildeling af rammeaftalen, skal ordregiver kræve, at de tilbudsgivere, som ordregiver har til hensigt at tildele rammeaftalen til, fremlægger dokumentation for de oplysninger, der er afgivet i ESPD'et jf. udbudslovens paragraf 159 stk. 2.

For tilbudsgivere, der er hjemhørende i Danmark kan dokumentationen udgøres af en serviceattest, der udstedes af Erhvervsstyrelsen efter anmodning. https://indberet.virk.dk/myndigheder/stat/erst/anmod_om_serviceattest.

For tilbudsgivere, der er hjemhørende i udlandet henvises til udbudsbetingelserne.

Såfremt tilbudsgiver baserer sig på andre enheder formåen (fx et moder- eller søsterselskab eller en underleverandør) vedrørende pkt. III.1.2) eller III.1.3) skal tilbudsgiver fremlægge

støtteerklæring eller anden dokumentation, der godtgør, at tilbudsgiveren faktisk råder over denne formåen jf. udbudslovens paragraf 144, stk.2. Skabelon til støtteerklæringer kan hentes i Ethics som bilag U2.

I relation til punkt III.I) bemærkes, at såfremt rammeaftalen tildeles en sammenslutning af økonomiske aktører (fx et konsortium), skal rammeaftalen underskrives af samtlige deltagere i sammenslutningen. Ordregiver kræver, at tilbudsgiver og en juridisk enhed, som tilbudsgiveren eventuelt baserer sin økonomi og finansielle formåen på, hæfter solidarisk for kontraktens gennemførelse.

Baggrunden for ikke at opdele rammeaftalen i delkontrakter er økonomiske hensyn, idet det vurderes, at der kan opnås væsentlige bedre priser ved ikke at opdele rammekontrakten.

Forud for denne udbudsforretning er det gennemført en markedsdialog. Relevant materiale herfra findes på ordregivers hjemmeside:

<http://www.modst.dk/Systemer/Systemmaalbillede-2020/Systemmaalbillede/Projekter/Single-sign-on>

Ordregivers skriftlige svar på modtagne skriftlige spørgsmål fra interesserede tilbudsgivere vil blive offentliggjort på udbudshjemmesiden, jf. punkt I.3). Interesserede deltagere opfordres løbende til at holde sig orienteret. Frist for spørgsmål og besvarelse fremgår af udbudsbetingelserne.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Klagenævnet for Udbud

Postal address: Toldboden 2

Town: Viborg

Postal code: 8800

Country: Denmark

E-mail: kifu@erst.dk

Telephone: +45 72405708

Internet address: www.erhvervsstyrelsen.dk/klagenaevnet-for-udbud

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Præcise oplysning om klagerfrist(er):

I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud mv. (loven kan hentes på www.retsinformation.dk) gælder følgende tidsfrister for indgivelse af klage:

Klage over ikke at være blevet udvalgt skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte tilbudsgivere om, hvem der er blevet udvalgt. jf. udbudsloven paragraf 171, stk 2, eller lovens paragraf 2, stk.1, nr. 1, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen.

I andre situationer skal klage over udbud være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden:

1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort;

2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen;

3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere jf. lovens paragraf 2, stk. 2, eller udbudslovens paragraf 171, stk. 4;

4) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiver har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens paragraf 185, stk. 2.

Senest samtidig med, at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. lovens paragraf 6, stk. 4. I tilfælde, hvor klageren ikke er indgivet i standstill-perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens paragraf 12, stk. 1.

Klagenævnet for Udbuds e-mail er angivet i punkt VI.4.1).

Klagenævnet for Udbud egen klagevejledning kan findes på www.erhvervsstyrelsen.dk

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Postal address: Carl Jacobsensvej 35

Town: Valby

Postal code: 2500

Country: Denmark

E-mail: kfst@kfst.dk

Telephone: +45 41715000

Internet address: www.kfst.dk

VI.5. Date of dispatch of this notice

06/02/2018