

Lithuania-Vilnius: System and support services
OJ S 39/2016 25/02/2016
Contract award notice
Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija

National registration number: 188706554

Postal address: Verkių g. 25C

Town: Vilnius

Postal code: LT-08223

Country: Lithuania

For the attention of: Raimonda Žukauskaitė

E-mail: raimonda.zukauskaite@regula.lt

Telephone: +370 52397829

Internet address(es):

General address of the contracting authority: <http://www.regula.lt>

Electronic access to information: <https://pirkimai.eviesiejpirkimai.lt>

Electronic submission of tenders and requests to participate: <https://pirkimai.eviesiejpirkimai.lt>

I.2. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.3. Main activity

General public services

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title

Dokumentų valdymo sistemos „Avilyš“ palaikymo ir vystymo paslaugų pirkimas.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 7: Computer and related services

Main site or place of performance: Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija, Verkių g. 25C-1, Vilnius.

NUTS code

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system (DPS)

II.1.4. Short description of the contract or purchase(s)

1. Perkamas paslaugas sudaro:

- 1.1. palaikymo paslaugos;
- 1.2. vystymo paslaugos.
2. Palaikymo paslaugas sudaro:
 - 2.1. DVS administratoriaus konsultavimas DVS naudojimo klausimais, siekiant užtikrinti nepertraukiamą sistemos veikimą. Konsultacijos teikiamos telefonu, el. paštu ar Perkančiosios organizacijos darbo vietoje (Perkančiajai organizacijai ir Tiekėjui suderinus konsultacijos laiką);
 - 2.2. pagalba DVS administratoriui, sprendžiant iškilusias problemas. Pagalba teikiama telefonu, el. paštu ar darbo vietoje (Perkančiajai organizacijai ir Tiekėjui suderinus konsultacijos laiką) ar internetu (Tiekėjo įgaliotieji asmenys nuotoliniu būdu prisijungia prie DVS tarnybinių stočių);
 - 2.3. DVS klaidų taisymas;
 - 2.4. DVS naujų versijų diegimas, aplinkos konfigūravimas, duomenų, duomenų bazių problemų sprendimas ir kitos paslaugos (su klientu raštu, el. paštu suderinta tvarka ir periodiškumu);
 - 2.5. DVS migravimo darbai, pereinant prie aukštesnės duomenų bazių valdymo sistemos, operacijų sistemos, taikomųjų programų serverio programinės įrangos versijos;
 - 2.6. techninių resursų (pvz., procesoriaus, atminties, vietos diske, tinklo pralaidumo) panaudojimo ir poreikio analizė (pagal poreikį);
 - 2.7. DVS programinio kodo pataisymų diegimas;
 - 2.8. Kas savaitinė periodinė nuolatinė DVS priežiūra prisijungus nuotoliniu būdu;
 - 2.9. DVS duomenų atsarginių kopijų darymas tiek išoriniame diske, tiek vidiniame serverio diske proceso periodiškumo, kokybiškumo (ar darant naujas kopijas automatiškai trinamos senos, ar pakanka vietos kasdienėms atsarginėms kopijoms daryti ir t. t.) patikrinimas ir operatyvus atsarginių kopijų darymo proceso sutrikimų pašalinimas;
 - 2.10. elektroninio spaudo veikimo patikrinimas ir operatyvus veikimų sutrikimų pašalinimas;
 - 2.11. elektroninio parašo sertifikatų, DVS naudojamų elektroniniam parašui tikrinti, galiojimo patikrinimas ir operatyvus atnaujinimas;
 - 2.12. DVS Avily's naudojamų pagalbinių programų licencijų ir sertifikatų galiojimo patikrinimas ir savalaikis atnaujinimas, (Pvz., Fine Reader; Thawte SSL Certificate: SSL123 ir kitų);
 - 2.13. ataskaitų apie DVS priežiūrą, atliktus veiksmus ir įvykusius sutrikimus pateikimas periodiškai, su Perkančiąja organizacija suderinta tvarka ir detalumu.
3. Vystymo paslaugos (iki 40 val.) turi apimti:
 - 3.1. DVS funkcionalumo pagal pasikeitusius teisės aktus specifیکavimą, projektavimą, programavimą, testavimą, įdiegimą ir dokumentavimą;
 - 3.2. DVS funkcionalumo vystymo pagal Perkančiosios organizacijos poreikius reikalavimų ir apimčių vertinimą bei derinimą;
 - 3.3. DVS migravimo darbus, pereinant prie aukštesnės duomenų bazių valdymo sistemos, operacijų sistemos, taikomųjų programų serverio programinės įrangos versijos;
 - 3.4. techninių resursų (pvz., procesoriaus, atminties, disko erdvės, tinklo pralaidumo) panaudojimo ir poreikio analizę (pagal poreikį);
 - 3.5. DVS naudotojų ir administratorių apmokymą įdiegus naują funkcionalumą;
 - 3.6. DVS perkėlimą į kitą techninę ar sistemine įrangą;
 - 3.7. kitas neišvardytas paslaugas, kurios viršija palaikymo paslaugų apimtį ar pagal savo esmę nėra palaikymo paslaugos.

II.1.5. CPV code(s)

72250000 System and support services, 72267000 Software maintenance and repair services

II.1.6. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.2. Total value of the contract/lot

II.2.1. Total value of the contract/lot

Value: 42 108 EUR

Including VAT. VAT rate (%) 21

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Open

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

Lowest price

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction has been used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

Contract notice

Notice number in the OJ S: [2015/S 174-316818](#) of 9.9.2015

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Lot title: 1. Dokumentų valdymo sistemos „Avilys“ palaikymo ir vystymo paslaugų pirkimas

V.1. Date of conclusion of the contract

1.2.2016

V.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

V.3. Name and address of the contractor

Official name: UAB „Asseco Lietuva“

National registration number: 302631095

Postal address: Kalvarijų g. 125

Town: Vilnius

Postal code: LT-08221

Country: Lithuania

E-mail: info@asseco.lt

Telephone: +370 52102400

V.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the procurement:

Value: 42 108 EUR

Including VAT. VAT rate (%) 21

V.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted: yes

Value or proportion likely to be subcontracted to third parties:

Proportion: 14,2 %

Short description of the value/proportion of the contract to be sub-contracted: Dokumentų valdymo sistemos posėdžių posistemės palaikymo paslaugos.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.2. Additional information**VI.3. Procedures for review****VI.3.1. Review body****VI.3.2. Review procedure****VI.3.3. Service from which information about the review procedure may be obtained****VI.4. Date of dispatch of this notice**

22.2.2016