

Netherlands-The Hague: Data transmission services

OJ S 28/2020 10/02/2020

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Kansspelauteuriteit

National registration number: 53388344

Postal address: Rijnstraat 50

Town: 's-Gravenhage

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 2515 XP

Country: Netherlands

Contact person: Bonnie Epema

E-mail: tvanderhoeven@kansspelauteuriteit.nl

Telephone: +31 703021300

Internet address(es):

Main address: <http://www.kansspelauteuriteit.nl>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/5919c2f77022bffbba47c477dd78db03>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/5919c2f77022bffbba47c477dd78db03>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Other type: ZBO met eigen rechtspersoonlijkheid

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Hosting, functioneel en technisch (applicatie)beheer, doorontwikkeling Centraal Register Uitsluiting KansSpelen (CRUKS)

II.1.2. Main CPV code

72318000 Data transmission services

II.1.3.

Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Na het aannemen van de wet Kansspelen Op Afstand (hierna: KOA) krijgt de Ksa onder andere taken die erop gericht zijn gokverslaving zoveel mogelijk te voorkomen. Om deze nieuwe taken te ondersteunen heeft de Ksa zich in de achterliggende jaren voorbereid door het proces voor vrijwillige en onvrijwillige uitsluiting van kansspelen te beschrijven en een hiervoor ondersteunende applicatie, Centraal Register voor de Uitsluiting van KansSpelen (CRUKS), te ontwikkelen. De Ksa heeft het CRUKS in eigen beheer laten ontwikkelen en testen zodat bij het in werking treden van de Wet KOA per 1.7.2021 alle vergunninghouders voor een vergunning voor online kansspelen aangesloten zijn bij het CRUKS. CRUKS wordt online ter beschikking gesteld en moet worden beheerd (zowel functioneel als technisch (applicatie)beheer) en in de toekomst aangepast of wel verder ontwikkeld kunnen worden.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72317000 Data storage services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

NUTS code: NL332 Agglomeratie 's-Gravenhage

Main site or place of performance: Den Haag

II.2.4. Description of the procurement

- 1) Hosting;
- 2) Applicatie beheer: voert aanpassingen in de software voor CRUKS door tijdens de beheerfase (inclusief softwarematige aanpassingen richting verbonden systemen, zoals de BV BSN en DigiD);
- 3) Technisch beheer: draagt zorg voor de goede werking, beveiliging en instandhouding van de systemen waar de software voor CRUKS op draait en de verbindingen die ermee samenhangen (bv. kansspelaanbieders, BV BSN, DigiD etc.);
- 4) Doorontwikkeling: applicatie ontwikkelingen waardoor de Voorziening CRUKS up to date blijft met betrekking tot vigerende wet- en regelgeving en de uitvoering van de taken van KSA mogelijk blijft;
- 5) Helpdeskdiensten voor:
 - (a) kansspelaanbieders,
 - (b) Ksa medewerkers,
 - (c) en (aspirant) inschrijvers in CRUKS en geregistreerden in CRUKS. Deze doelgroep met mogelijk een gokverslaving kunnen bellen vanwege een registratie in CRUKS. Dit kan boze en /of emotionele reacties oproepen. Medewerkers van de inschrijver moeten hiermee kunnen omgaan.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Mate van voldoen aan de wensen uit de doorlopende diensten (technisch beheer en functioneel applicatiebeheer) / Weighting: 55

Quality criterion - Name: Score op kwaliteit implementatiediensten / Weighting: 30

Quality criterion - Name: Presentatie / Weighting: 15

Price - Weighting: 1

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

De overeenkomst kan 7 keer worden verlengd met een periode van 12 maanden, na afloop van de initiële duur.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Verlenging van de duur van de overeenkomst.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

— Uniform aanbestedingsdocument.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

— Financiële en economische draagkracht.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

— Kennis tooling,

— Kerncompetenties,

— Certificaten.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information**IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 02/04/2020 Local time: 10:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

Dutch

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 2 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 02/04/2020 Local time: 10:01

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Rechtbank Den Haag

Town: 's-Gravenhage

Country: Netherlands

E-mail: info@rechtspraak.nl

Internet address: <http://www.rechtspraak.nl>

VI.5. Date of dispatch of this notice

05/02/2020