

Belgium-Brussels: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 27/2021 09/02/2021

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Autorité de protection des données

National registration number: 0694.679.950_595695

Postal address: Rue de la Presse 35

Town: Bruxelles

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

Postal code: 1000

Country: Belgium

Contact person: Nils De Ridder

E-mail: nils.deridder@apd-gba.be

Telephone: +32 22744817

Internet address(es):Main address: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>Address of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=400595>**I.4. Type of the contracting authority**

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Offre de services ICT pour l'APD

Reference number: GBA BE-ADMIN-PUR-2020-098-F03_0

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

L'adjudication porte sur l'offre de services ICT pour l'APD.

Il s'agit plus spécifiquement de proposer principalement des services dans le domaine appelé «infrastructure ICT gérée».

Les sujets ou services sont énumérés de façon détaillée ci-dessous. En tant qu'autorité, l'APD accorde de l'importance à l'offre intégrée de ces services, et basée sur un processus, ainsi qu'à une gouvernance y afférente.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

II.1.7. Total value of the procurement

Lowest offer: 2 275 838,25 EUR / Highest offer: 3 386 959,84 EUR taken into consideration

II.2. Description

II.2.1. Title

Services ICT récurrents en matière de gestion de l'environnement

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

Main site or place of performance: Bureaux du prestataire de services sur place auprès de l'autorité de protection des données.

II.2.4. Description of the procurement

Exigences: services ICT concernant des domaines technologiques spécifiques:

- services de centres de données,
 - services de réseau,
 - services relatifs à la sécurité,
 - services relatifs à la gestion des identités et des accès — (IAM) / services relatifs à l'identification et à l'authentification,
 - services relatifs à l'e-mail, à l'agenda et aux personnes de contact,
 - services relatifs à la communication, la collaboration et le travail d'équipe: messagerie instantanée, appels audio et vidéo.
- Réunions en ligne, expériences mobiles, conférences web:
- services relatifs à l'intranet et aux extranets,
 - hébergement de site(s) internet pour le grand public / hébergement de portail (s) / services relatifs à un DMZ;
 - file services,
 - print services,
 - Database services,
 - services relatifs à l'hébergement d'applications centrales,
 - services relatifs aux appareils d'utilisateurs finaux qui sont gérés / CYOD,
 - services relatifs au VPN (Virtual Private Network) pour les appareils d'utilisateurs finaux qui sont gérés;
 - services relatifs à une console de gestion pour fournisseurs d'applications centrales (jumphost);
 - services relatifs à une gestion à distance (remote management) d'appareils d'utilisateurs finaux (qui sont gérés);
 - services relatifs à l'accès à distance aux serveurs en lecture seule;
 - services relatifs aux appareils d'utilisateurs finaux non gérés/byod exigences.
- Services ICT récurrents qui sont globaux:

- gestion de la disponibilité (availability management) / disponibilité élevée,
- gestion d'incidents (incident management) et de demandes de service (request fulfilment),
- gestion du cycle de vie des composants technologiques,
- services de sauvegarde et de restauration,
- services de Disaster recovery,
- gestion relative aux fragilités techniques & au patch management,
- distribution logicielle (en général) et gestion de patch (spécifique),
- gestion de certificats,
- gestion des noms de domaine DNS,
- services relatifs aux licences et aux clés de produits logiciels,
- services d'intégration,
- gestion de documentation,
- qualité, performance,
- gestion des coûts/dépenses,
- monitoring et outils,
- gestion de capacité,
- gestion de comptes,
- amélioration continue (continuous improvement),
- gestion des niveaux de service & et du Service delivery management (SDM),
- contrats de sous-traitance (protection des données à caractère personnel),
- services relatifs à l'exit.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Qualité du lot 1 / Weighting: 40

Price - Weighting: 30

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Services uniques afin de réaliser la situation to-be: projets

Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

Main site or place of performance: Bureaux du prestataire de services sur place auprès de l'Autorité de protection des données.

II.2.4. Description of the procurement

Le lot 2 comprend les projets et les changements pour parvenir aux services décrits dans le lot 1; il s'agit tout d'abord d'un projet «lift&shift» (si le nouveau prestataire de services est différent de l'actuel prestataire de services), avec de petits projets d'amélioration pour atteindre le niveau de service décrit dans le LOT1.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Qualité du lot 2 / Weighting: 5

Price - Weighting: 30

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Profils ICT, tâches ICT et futurs projets

Lot No: 3

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

Main site or place of performance: Bureaux du prestataire de services sur place auprès de l'Autorité de protection des données.

II.2.4. Description of the procurement

Le lot 3 concerne des profils ICT qui sont susceptibles d'être sollicités en cours de projet. Il y a aussi des tâches ICT bien définies qui peuvent être à l'ordre du jour en cours de projet. Enfin, on se concentre dans le lot 3 sur d'éventuels futurs projets ICT qui pourront être mis en œuvre dans le cadre du marché.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Qualité du lot 3 / Weighting: 15

Price - Weighting: 10

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Restricted procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2020/S 165-400908](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Lot No: 1

Title:

Services ICT récurrents en matière de gestion de l'environnement

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

29/01/2021

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 4

Number of tenders received by electronic means: 4

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Cheops Technology NV

National registration number: BE0438.846.311

Town: Edegem

NUTS code: BE21 Prov. Antwerpen

Country: Belgium

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 1 925 000,00 EUR

Lowest offer: 2 143 932,00 EUR / Highest offer: 3 122 163,60 EUR taken into consideration

V.2.5. Information about subcontracting

Section V: Award of contract

Lot No: 2

Title:

Services uniques afin de réaliser la situation to-be: projets

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract**V.2.1. Date of conclusion of the contract**

29/01/2021

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 4

Number of tenders received by electronic means: 4

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Cheops Technology NV

National registration number: BE0438.846.311

Town: Edegem

NUTS code: BE21 Prov. Antwerpen

Country: Belgium

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 130 000,00 EUR

Lowest offer: 68 491,25 EUR / Highest offer: 184 373,24 EUR taken into consideration

V.2.5. Information about subcontracting**Section V: Award of contract**

Lot No: 3

Title:

Profils ICT, tâches ICT et futurs projets

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract**V.2.1. Date of conclusion of the contract**

29/01/2021

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 4

Number of tenders received by electronic means: 4

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Cheops Technology NV

National registration number: BE0438.846.311

Town: Edegem

NUTS code: BE21 Prov. Antwerpen

Country: Belgium

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 560 000,00 EUR

Lowest offer: 63 415,00 EUR / Highest offer: 80 423,00 EUR taken into consideration

V.2.5. Information about subcontracting**Section VI: Complementary information**

VI.3. Additional information**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Conseil d'État

Postal address: Rue de la Science 33

Town: Bruxelles

Postal code: 1040

Country: Belgium

Internet address: <http://www.raadvanstate.be/>

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Conseil d'État

Postal address: Rue de la Science 33

Town: Bruxelles

Postal code: 1040

Country: Belgium

Internet address: <http://www.raadvanstate.be/>

VI.5. Date of dispatch of this notice

04/02/2021