

Netherlands-Assen: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 27/2021 09/02/2021

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Prolander namens de provincie Drenthe

National registration number: 01179514

Postal address: Westerbrink 1

Town: Assen

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 9405 BJ

Country: Netherlands

Contact person: Paul Hoekstra

E-mail: p.hoekstra@prolander.nl

Telephone: +31 592365339

Internet address(es):

Main address: <https://www.prolander.nl/>

Address of the buyer profile: <https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=164567>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Technisch applicatiebeheerder ICT Prolander

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Technisch applicatiebeheerder ICT Prolander.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 700 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

Main site or place of performance: Assen en Groningen.

II.2.4. Description of the procurement

Achtergrond van onderhavige opdracht: tweede en derde lijn ondersteuning van onze Oracle EBS applicatie (Financiële modules), Oracle APEX en aanpalende systemen waaronder P8 vastgoedregistratiesysteem (Hierna: P8 VRIS). Daarnaast op termijn BI-rapportages.

Resultaatgebied & verantwoordelijkheden:

- de applicatiebeheerder is in staat tot het aannemen, analyseren en oplossen van incidenten ongeacht of deze functioneel/maatwerk of technisch van aard zijn,
- de applicatiebeheerder is in staat om gebruikerswensen te vertalen naar een technisch ontwerp en plan van aanpak alsmede de uitvoering en livegang,
- er dient gebruik te worden gemaakt van een centraal ticketsysteem,
- tijdens kantooruren geldt voor incidenten met een hoge prioriteit een reactietijd (mail of telefoon) van twee uur, voor incidenten met een normale prioriteit geldt een reactietijd van vier uur.

Voor de vakmatige taken verwijzen wij naar bijlage 7 'Functiespecificatie technisch applicatiebeheerder ICT'.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Kwaliteit / Weighting: 40 %

Price - Weighting: 60 %

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2020/S 227-558482](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Title:

Technisch applicatiebeheerder ICT Prolander

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

22/01/2021

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Enshore bv

Town: Groningen

NUTS code: NL Nederland

Country: Netherlands

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 700 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Rechtbank Noord-Nederland

Town: Assen

Country: Netherlands

VI.5. Date of dispatch of this notice

04/02/2021