

Germany-Frankfurt-on-Main: System and support services

OJ S 25/2023 03/02/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Stadt Frankfurt am Main, Amt für Informations- und Kommunikationstechnik

Postal address: Zanderstraße 7

Town: Frankfurt am Main

NUTS code: DE712 Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt

Postal code: 60327

Country: Germany

E-mail: marc.boessler@stadt-frankfurt.de

Telephone: +49 6921238168

Internet address(es):

Main address: www.vergabe.stadt-frankfurt.de

Address of the buyer profile: www.vergabe.stadt-frankfurt.de

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: https://vergabe.stadt-frankfurt.de/NetServer/TenderingProcedureDetails?function=_Details&TenderOID=54321-Tender-185edfb113d-3137d5b86948cba0

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: www.vergabe.stadt-frankfurt.de

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Service- und Supportvertrag für die TK-Anlage

Reference number: 16-2023-00004

II.1.2. Main CPV code

72250000 System and support services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Service, Support und Entwicklungsarbeiten für die TK-Anlage inkl. Bereitstellung geeigneter Hardware.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 2 964 500,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

32570000 Communications equipment

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE712 Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt

Main site or place of performance: Amt für Informations- und Kommunikationstechnik
Zanderstraße 7 60327 Frankfurt am Main

II.2.4. Description of the procurement

Service- und Supportvertrag für die bestehende TK-Anlage inkl. Bereitstellung von Hardware und Softwareentwicklungsleistungen.

Service und Support für die TK-Anlage

Hochrüstung des TK-Systems von Aura 8 auf Aura 10

Serviceunterstützungsvertrag für die Unterstützung des TK-Eigenbetriebs mit:

20.000 Endstellen mit 16.000 neuen TDM/VoIP-Endgeräten an 800 Standorten in der Stadt Frankfurt a. Main

Hybride TK-Technik mit digitalen TDM-, VoIP und analogen Ports

TK-Applikationen (CTI, Voicemail, Konferenzen),

IP-basierende Call-Center-Anwendung (ACD, Reporting, Agenten- und Supervisor-Applikation)

Entwicklung, Wartung und Support für eine Software-Lösung für zusätzliche Funktionen, die durch die Avaya-Software nicht abgebildet werden können

Der Vertrag soll auf Basis des EVB-IT-Vertrags abgeschlossen werden.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Erweiterte Richtwertmethode nach Ufab 2018 / Weighting: 50,00

Price - Weighting: 50,00

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged minimum number: 5 Maximum number: 5 Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

Aus der Gesamtbewertung aller durch den Wirtschaftsteilnehmer benannten Referenzen und der Avaya-Zertifizierungen der festangestellten Mitarbeiter wird die Rangfolge der Bewerbung

ermittelt. Die ermittelte Punktzahl für die AVAYA-Zertifizierungen der Mitarbeiter geht mit 30% in die Gesamtbewertung ein. Der ermittelte arithmetische Mittelwert der Eignungspunkte aus der Referenzbewertung geht mit 70% in die Gesamtbewertung ein.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Der Bewerber erklärt durch Eigenerklärung, dass er in den letzten drei Geschäftsjahren vergleichbare Leistungen ausgeführt hat.

Angabe der Eintragung in das Berufsregister des Sitzes.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Es wird bestätigt, dass das Unternehmen im letzten Geschäftsjahr einen Umsatz von mehr als 3 Mio. EUR erwirtschaftet hat.

Im Fall der Bewerbung einer Bewerbergemeinschaft oder einer Eignungsleihe, wird bestätigt, dass die zusammen anbietenden Unternehmen im letzten Geschäftsjahr insgesamt (also die Summe) einen Umsatz von mehr als 3 Mio. EUR erwirtschaftet haben.

Angabe zu Insolvenzverfahren und Liquidation

Angaben zur Zahlung von Steuern, Abgaben und Beiträgen zur gesetzlichen Sozialversicherung

Angabe zur Mitgliedschaft bei der Berufsgenossenschaft

Eigenerklärung des Bewerbers zu den Ausschlusskriterien gemäß §§ 123 und 124 GWB

Minimum level(s) of standards possibly required:

Mindestumsatz von 3 Mio. Euro im letzten Geschäftsjahr

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Es wird bestätigt, dass im Unternehmen im letzten Geschäftsjahr mehr als 100 Beschäftigte tätig waren.

Im Fall der Bewerbung einer Bewerbergemeinschaft oder einer Eignungsleihe, wird bestätigt, dass in den zusammen anbietenden Unternehmen im letzten Geschäftsjahr insgesamt (also die Summe) mehr als 100 festangestellte Mitarbeiter waren.

Mindestanzahl der im Unternehmen beschäftigten Avaya-Spezialisten:

2 festangestellte Mitarbeiter mit einer ACIS-Zertifizierung im Bereich von Aura und mindestens

2 festangestellte Mitarbeiter mit einer ACSS-Zertifizierung im Bereich von Aura

Anforderungen an den Avaya-Partner-Status

Das Unternehmen verfügt über den Avaya Sapphire-Partner- oder Diamond-Partner-Status. Das Unternehmen verfügt über den Co-Delivery-Partnerstatus zum Nachweis geeigneter Avaya zertifizierter Mitarbeiter sowie über die Möglichkeit, den entsprechenden technischen Support leisten zu können

Erklärung zum Einsatz von Unternehmen zur Eignungsleihe und wesentlicher Unterauftragnehmer

Ressourcenerklärung des Eignungsverleihers/des Unterauftragnehmers

Vertretungsvollmacht der Bewerbungsgemeinschaft

Eigenerklärung zum EU-Sanktionspaket im Zusammenhang mit dem Angriffskrieg auf die Ukraine

Unterschriebene Geheimhaltungsvereinbarung

Minimum level(s) of standards possibly required:

Mindestens 100 Beschäftigte im letzten Geschäftsjahr

Mindestanzahl der im Unternehmen beschäftigten Avaya-Spezialisten: 2 festangestellte Mitarbeiter mit einer ACIS-Zertifizierung im Bereich von Aura und mindestens 2 festangestellte Mitarbeiter mit einer ACSS-Zertifizierung im Bereich von Aura. Das Unternehmen verfügt über den Avaya Sapphire-Partner- oder Diamond-Partner-Status. Das Unternehmen verfügt über den Co-Delivery-Partnerstatus zum Nachweis geeigneter Avaya zertifizierter Mitarbeiter sowie über die Möglichkeit, den entsprechenden technischen Support leisten zu können.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Restricted procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 07/03/2023 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

Date: 05/04/2023

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

German

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 01/07/2023

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

Das Formblatt "Verpflichtungserklärung zu Tariftreue und Mindestentgelt bei öffentlichen Aufträgen nach dem Hessischen Vergabe- und Tariftreuegesetz" ist mit den Angebotsunterlagen einzureichen. Ist der Einsatz von Nachunternehmern vorgesehen, sind sowohl für den Bieter als auch für jeden einzelnen Nachunternehmer Verpflichtungserklärungen vorzulegen.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Vergabekammern des Landes Hessen bei dem Regierungspräsidium Darmstadt

Postal address: Wilhelminenstr. 1-3

Town: Darmstadt

Postal code: 64283

Country: Germany

E-mail: Vergabekammer@rpda.hessen.de

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Der Antrag auf Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens ist gem. § 160 GWB unzulässig, soweit

1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt,
2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden,
3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden,
4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Ein Antrag auf Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens zum Zwecke der Aufhebung des Zuschlages ist außerdem unzulässig, wenn ein wirksamer Zuschlag erteilt wurde (§ 168 Abs. 2 GWB).

VI.5. Date of dispatch of this notice

30/01/2023