

**Italy-Rome: Custom software development services**  
**OJ S 24/2024 02/02/2024**  
**Contract award notice**  
**Services**

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

---

**Section I: Contracting authority**

**I.1. Name and addresses**

Official name: Banca d'Italia

Postal address: Via Nazionale, 91

Town: Roma

NUTS code: ITI43 Roma

Postal code: 00184

Country: Italy

E-mail: [APP.PostInformazione@bancaditalia.it](mailto:APP.PostInformazione@bancaditalia.it)

**Internet address(es):**

Main address: <https://www.bancaditalia.it/>

Address of the buyer profile: <https://gareappalti.bancaditalia.it>

**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Banca centrale

**I.5. Main activity**

Economic and financial affairs

---

**Section II: Object**

**II.1. Scope of the procurement**

**II.1.1. Title**

Procedura aperta per l'acquisizione di una soluzione software on premise per la gestione della Sorveglianza sanitaria obbligatoria (SSO)

Reference number: G009/23

**II.1.2. Main CPV code**

72230000 Custom software development services

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Cfr. punto II.2.4

**II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

**II.1.7. Total value of the procurement**

Value excluding VAT: 448 000,00 EUR

## **II.2. Description**

### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: ITI43 Roma

### **II.2.4. Description of the procurement**

L'iniziativa prevede l'acquisizione di:

- licenze di una soluzione software on premise per la gestione della Sorveglianza Sanitaria Obbligatoria, comprensive dei servizi di manutenzione ordinaria e assistenza tramite helpdesk;
- servizi specialistici a corpo per:
  - o progettazione e realizzazione delle personalizzazioni;
  - o interfacciamento e integrazione con i sistemi della Banca;
  - o supporto ai collaudi;
  - o migrazione dei dati dall'attuale sistema software in esercizio;
  - o assistenza all'avvio in produzione;
  - o formazione del personale di Banca;
  - o redazione della documentazione tecnica relativa alle personalizzazioni e aggiornamento della manualistica;
- servizi di assistenza specialistica a consumo, nel limite massimo di 250 gg-persona, per gli interventi di manutenzione evolutiva e le ulteriori personalizzazioni che si rendessero necessarie.

### **II.2.5. Award criteria**

Cost criterion - Name: QUALITA' / Weighting: 70

Cost criterion - Name: PREZZO / Weighting: 30

### **II.2.11. Information about options**

Options: no

### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

### **II.2.14. Additional information**

Il CIG è 9908344023.

## **Section IV: Procedure**

---

### **IV.1. Description**

#### **IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

#### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

#### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

### **IV.2. Administrative information**

#### **IV.2.1. Previous publication concerning this procedure**

Notice number in the OJ S: [2023/S 124-390451](#)

#### **IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system**

#### **IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice**

### **Section V: Award of contract**

---

A contract/lot is awarded: yes

#### **V.2. Award of contract**

##### **V.2.1. Date of conclusion of the contract**

15/01/2024

##### **V.2.2. Information about tenders**

Number of tenders received: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

##### **V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: INFOTEL SISTEMI SRL

National registration number: C.F./partita I.V.A 09905391000

Postal address: Via Valle Scrivia, 8 int. 12B

Town: ROMA

NUTS code: ITI43 Roma

Postal code: 00141

Country: Italy

The contractor is an SME: yes

##### **V.2.4. Information on value of the contract/lot**

Total value of the contract/lot: 448 000,00 EUR

##### **V.2.5. Information about subcontracting**

### **Section VI: Complementary information**

---

#### **VI.3. Additional information**

#### **VI.4. Procedures for review**

##### **VI.4.1. Review body**

Official name: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio

Town: ROMA

Country: Italy

##### **VI.4.2. Body responsible for mediation procedures**

Official name: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio

Town: Roma

Country: Italy

##### **VI.4.3. Review procedure**

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Si rinvia all'art. 120 del D. Lgs. n. 104/2010.

##### **VI.5. Date of dispatch of this notice**

29/01/2024