See the notice on TED website

France-Paris: Data network management and support services
OJ S 25/2023 03/02/2023
Contract notice
Services

Legal Basis:
Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: GIP Renater
Postal address: 23-25 rue Daviel
Town: Paris
NUTS code: FR101 Paris
Postal code: 75013
Country: France
Contact person: Claire Maingault
E-mail: claire.maingault@renater.fr
Telephone: +33 0153942030
Internet address(es):
Main address: http://www.renater.fr/
Address of the buyer profile: https://renater.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_3047_912453.html

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: http://renater.e-marchespublics.com
Additional information can be obtained from the abovementioned address
Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: http://renater.e-marchespublics.com
Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Education

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

PRESTATIONS D'INFOGERANCE RESEAU (NETWORK OPERATIONS CENTER)
Reference number: 2023-02/NOC

II.1.2. Main CPV code

72315000 Data network management and support services

II.1.3.

Type of contract
Services

II.1.4. Short description
Le marché a pour objet l'infogérance 24h/24 et 7j/7 des infrastructures RENATER via une structure opérationnelle dénommée dans ce document " NOC " (Network Operations Center).

II.1.5. Estimated total value
Value excluding VAT: 10 000 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots
This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)
72315000 Data network management and support services, 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 32425000 Network operating system

II.2.3. Place of performance
NUTS code: FR101 Paris

II.2.4. Description of the procurement
Les prestations d'infogérance attendues sont la fourniture :- De fonctions d'exploitation composées :- D'un serveur vocal interactif faisant office de guichet d'appel unique ;- D'un support utilisateur aux CORES ;- De prestations de supervision et de métrologie ;- De prestations de gestion des incidents, événements et problèmes rencontrés ;- De prestations de traitement des requêtes de changement ;- De prestations de gestion des configurations ;- De l'utilisation et la gestion de l'alias " noc-renater@noc-renater.fr " ;- De fonctions de transition composées :- De prestations de déploiement et de mises en production ;- De prestation d'établissement, de validation et de mise en oeuvre de configurations complexes- De prestations de gestion des connaissances et référentiels réseau ;- De mise en place et de gestion d'une plateforme de validation des configurations ainsi que d'un stock " tampon " pour les matériels ;- De fonctions d'amélioration et de prestations relatives à la vie et la gestion du contrat composées :- Des rapports de suivi réguliers ;- Un plan de capacité tenu à jour ;- Une gouvernance adaptée ;- Une aide à la décision et à la planification ;- De prestations d'assistance à la conception de service (ingénierie, expertise) et d'assistance à la chefferie de projet ;- De prestations de réversibilité ou transférabilité en fin de marché.

II.2.5. Award criteria
Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value
Value excluding VAT: 10 000 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system
Duration in months: 48
This contract is subject to renewal: yes
Description of renewals:
Le marché pourra être ensuite reconduit 1 fois, pour une durée d'un an. La reconduction est tacite. En cas de non reconduction, le GIP RENATER prend la décision de ne pas reconduire le marché dans un délai de 16 semaines avant l'échéance contractuelle.

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged number of candidates: 4Objective criteria for choosing the limited number of candidates:
Critères énoncés dans le règlement de dialogue

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: yes

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Le dialogue compétitif est la procédure dans laquelle le pouvoir adjudicateur dialogue avec les candidats admis à y participer en vue de définir ou développer les solutions de nature à répondre à ses besoins et sur la base desquelles ces candidats sont invités à remettre une offre.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:
Preuve d'assurance professionnelle en cours de validité.

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.2. Conditions related to the contract

III.2.3. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive dialogue

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement
Framework agreement with a single operator
In the case of framework agreements, provide justification for any duration exceeding 4 years:

La durée du marché est justifiée par le fait que l'exécution du marché nécessite des investissements amortissables sur une durée supérieure à 4 ans (coût de la prise en charge).

IV.1.4. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

Recourse to staged procedure to gradually reduce the number of solutions to be discussed or tenders to be negotiated

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 03/03/2023 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

Date: 24/03/2023

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal administratif de Paris
Postal address: 7, rue de Jouy
Town: PARIS
Postal code: 75181
Country: France
E-mail: greffe.ta-paris@juradm.fr
Telephone: +33 144594664

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Comités consultatifs de règlement amiable des différends ou des litiges, Préfecture de Paris
Postal address: 5 rue Leblanc
Town: PARIS
Postal code: 75911
Country: France
E-mail: ccira@paris-idf.gouv.fr
Telephone: +33 182524267

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:
Auprès du greffe du tribunal administratif de Paris:
- le référé pré-contractuel en application des articles L. 551-1 à L. 551-12 du CJA avant la signature du marché,
- le référé contractuel en application des articles L. 551-13 à 23 du CJA, dans un délai de 31 jours à compter de la publication de l'avis d'attribution,
- le recours en contestation de validité du marché, conformément à l'arrêt du Conseil d'État du 4.4.2014 "Tarn-et-Garonne", dans un délai de 2 mois à compter de la publication de l'avis d'attribution.

VI.5. Date of dispatch of this notice

31/01/2023