

France-Kourou: Repair, maintenance and associated services related to personal computers, office equipment, telecommunications and audio-visual equipment

OJ S 24/2024 02/02/2024

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: CENTRE NATIONAL D'ETUDES SPATIALES

Postal address: CENTRE SPATIAL GUYANAIS B.P 726

Town: KOUROU

NUTS code: FRY30 Guyane

Postal code: 97387

Country: France

E-mail: christelle.delaverny@cnes.fr

Telephone: +594 694284284

Internet address(es):

Main address: <http://www.cnes.fr>

Address of the buyer profile: <https://marches.cnes.fr>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: Recherche-développement scientifique

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Activités ayant pour objet les Technologies de l'information : télécommunications, informatique d'entreprise/spécifique, audio/photo/Vidéo.

II.1.2. Main CPV code

50300000 Repair, maintenance and associated services related to personal computers, office equipment, telecommunications and audio-visual equipment

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Télécommunications et réseaux

Réseaux IP

IoT

Réseau téléphonique

Référence de temps

Fibre optique et câbles
Interfaces avec les opérateurs télécoms
Liaisons radio
Informatique
Informatique d'entreprise
Applications informatique d'entreprise,
Postes de travail bureautiques
Informatique spécifique
Gestion des plateformes informatiques pour les activités opérationnelles
Développement de logiciels spécifiques
Audio/photo/vidéo
Photos et vidéos techniques, opérationnelle et relations publiques
Moyens de prise de vue et matériels audiovisuels
PRESENTATION GENERALE DES ACTIVITES
MCO (Maintien en Conditions Opérationnelles)
Maintenance préventive et corrective (hard et soft)
Gestion de l'obsolescence
Gestion de configuration
Évolutions et modifications des systèmes
Contribution aux campagnes de lancement
Ces activités comprennent des périodes d'astreintes
Autres activités : veille technologique, contribution au renouvellement des systèmes

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 124 300 348,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

50312000 Maintenance and repair of computer equipment, 50330000 Maintenance services of telecommunications equipment, 50334110 Telephone network maintenance services, 50340000 Repair and maintenance services of audio-visual and optical equipment, 50320000 Repair and maintenance services of personal computers

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRY30 Guyane

Main site or place of performance: KOUROU

II.2.4. Description of the procurement

TELECOM

Maintien en conditions opérationnelles (MCO)

Gestion du réseau (70 sites)

Gestion des liaisons longue distance (16 sites distants)

Interface avec les opérateurs télécoms

Campagnes de lancement

Le contractant garantit l'état des moyens de réseaux nécessaires pour la campagne de préparation du satellite et le compte à rebours du lancement

Autres activités

Évolutions des réseaux

Maintenance de la sécurité des réseaux

Dimensionnement

Réseau de transport SDH/PDH: plus de 60 multiplexeurs (sur plus de 22 sites)

STFO: Réseau optique dédié à la surveillance des satellites, utilisant un signal RF ou numérique

Synchro: gestion et diffusion du signal de temps (IRIG, TU, décompte) avec 3 horloges maîtres et 6 horloges esclaves

5 liaisons radio

plus de 1000 câbles cuivre

plus de 30 000 km de fibres optiques (1000 câbles)

Réseau opérationnel: interconnexion de 100 ordinateurs via 30 routeurs / commutateurs

Réseau de transport CAIMAN: sur 67 sites primaires et 20 sites distants (> 80 routeurs et commutateurs)

Réseau d'entreprise: 2000 utilisateurs, 50 VLAN, 200 équipements

Réseau téléphonique d'entreprise: (14 PABX, 7000 utilisateurs)

Réseau d'alarme centralisé : (plus de 100 dispositifs)

Réseau radio pour les personnes: 623 appareils portables, 7 relais

Réseau radio de sécurité: 1424 appareils portables, 52 bases, 30 mobiles, 31 relais

INFORMATIQUE

Informatique d'Entreprise

MCO

Gestion des postes de travail (1500)

Mise à jour des OS (Serveurs (50 physiques et 50 virtuels), et postes de travail)

Gestion des correctifs (environ 100 applications utilisées)

Gestion du stockage/des sauvegardes

Campagnes de lancement

Permanences informatiques lors des journées de lancement

Autres activités

Gestion de la sécurité

Renouvellement des ordinateurs portables et des imprimantes (150 imprimantes)

Développement et Maintenance de logiciels "métier" (env 100 applications)

Développement et maintenance des scripts d'administration

Contribuer et à l'évolution de l'architecture du SI

Informatique spécifique

MCO

Réalisation du MCO matériel et logiciel sur 20 plateformes de gestion de réseaux, utilisées quotidiennement, ainsi que pour les opérations de lancement

Autres activités

Développement et maintenance de scripts d'administration

AUDIO- PHOTO- VIDEO

MCO

Moyens de prise de vue (170 caméras vidéo, 60 appareils photo numériques, 3 drones)

Moyens de traitement de l'image (infographie, post-production vidéo, images et films 3D, time-lapse, VR)

Moyens orientés médias (env 180 moniteurs TV, vidéoprojecteurs, etc.), 2 murs vidéo opérationnels

Moyens de vidéoconférence (env 40)

Réseau téléphonique opérationnel: 400 appareils, 7 enregistreurs

Sonorisation générale : 150 amplis, 2000 HP

Campagnes de lancement

Le contractant garantit l'état des moyens nécessaires à la campagne de préparation des satellites et le compte à rebours du lancement

Dans le cadre d'une campagne, il doit :

- o Mettre en place, configurer les systèmes et les valider
- o Assister les équipes de campagne
- o Prendre des photos des composants du lanceur ou des charges utiles
- o Réaliser des clichés du lanceur au décollage

Autres activités :

Production pour les médias de communication (infographies, médias sociaux, etc.) (env 400 travaux par an)

Prise de vue et fourniture de photos (environ 20 prises de vue par campagne + activités de relations publiques)

Exploitation et archivage des photo/films et gestion des ressources. (7000 films, 400 000 images)

COORDINATION

La coordination doit réaliser:

La gestion du contrat et des indicateurs contractuels

La résolution des anomalies communes à plusieurs activités: celles qui n'ont pas été résolues au niveau inférieur (ce qui est normalement la règle)

La gestion du helpdesk (env 14 000 tickets/an) et des services de proximité, communs aux trois activités techniques

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Technique / Weighting: 35%

Quality criterion - Name: Organisation et méthode / Weighting: 20%

Quality criterion - Name: Retour géographique / Weighting: 15%

Price - Weighting: 30%

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Un bordereau de prix est identifié dans le marché.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Les documents en anglais relatifs à cet avis sont disponibles à l'adresse suivante :

<https://esastar-publication.sso.esa.int>

Consultation européenne avec publication conformément aux articles L2500 et suivants du code de la commande publique

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 171-484890](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 23096

Title:

Activités ayant pour objet les Technologies de l'information : télécommunications, informatique d'entreprise/spécifique, audio/photo/Vidéo.

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

21/12/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: yes

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: TELESPIAZIO FRANCE

Postal address: 26 Avenue Jean-François CHAMPOLLION

Town: Toulouse

NUTS code: FRJ23 Haute-Garonne

Postal code: 31000

Country: France

The contractor is an SME: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: SERCO LIMITED

Postal address: 16 Barclay Wood Business Park

Town: HAMPSHIRE

NUTS code: UK United Kingdom

Postal code: 242246

Country: United Kingdom

The contractor is an SME: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: VIDELIO

Postal address: 141 Avenue des Gresillons

Town: GENEVILLIERS

NUTS code: FR105 Hauts-de-Seine
Postal code: 92230
Country: France
The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 124 300 348,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

Les durées renseignées dans le présent avis sont fournies à titre indicatif et prévisionnel. Le candidat peut utiliser en les complétant les documents DC1 et DC2 disponibles sur le site Internet du ministère de l'économie et des finances <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-candidat>.

Les textes légaux et réglementaires référencés dans cet avis sont accessibles sur le portail d'accès au droit : <http://www.legifrance.gouv.fr>.

Le lancement d'une procédure de marché n'implique pas pour le CNES l'obligation d'attribuer un contrat. Le CNES peut déclarer une procédure sans suite et/ou une négociation infructueuse.

Le dossier de candidatures doit être envoyé par voie électronique à l'adresse indiquée au § I.3 ou être déposé en 1 exemplaire électronique à l'adresse indiquée au § I.1. Avant de procéder à l'examen des candidatures, si le CNES constate que des pièces sont absentes ou incomplètes, il demande à tous les candidats concernés de produire ou de compléter ces pièces dans un délai de 10 jours à compter de la date d'émission de la demande.

À l'issue de la phase de sélection des candidatures, les candidats sélectionnés recevront un dossier de mise en concurrence les invitant à remettre une offre. Les candidats non retenus sont informés par lettre écrite. Le CNES pourra attribuer un marché au candidat retenu au titre du présent avis.

Les entreprises répondant au présent avis de marché s'engagent formellement à autoriser le CNES à effectuer un audit, soit dans leurs propres locaux, soit du/des sites où elles assurent des prestations équivalentes. Il est demandé à chaque candidat de présenter l'entreprise, son organisation, ses participations, ses filiales et le groupe auquel il est rattaché : il doit notamment communiquer la répartition du capital de l'entreprise, identifier les personnes ou les groupes qu'il contrôle et identifier les groupements dont l'entreprise fait partie.

Rappel : Pour justifier des capacités professionnelles, techniques et financières d'autres opérateurs économiques sur lesquels il s'appuie pour présenter sa candidature et du fait qu'il disposera des capacités de cet opérateur économique pour l'exécution du marché, le candidat produit les mêmes documents concernant cet opérateur économique que ceux exigés dans le présent avis ainsi qu'un engagement écrit de chacun de ces opérateurs justifiant qu'il dispose de leurs capacités pour l'exécution du marché. Les candidats indiqueront dans leur offre la part du marché qu'ils ont l'intention de sous-traiter à des tiers.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal Administratif
Postal address: 7 rue Schoelcher
Town: CAYENNE CEDEX

Postal code: 97305
Country: France
E-mail: greffe.ta-cayenne@juradm.fr
Telephone: +594 594254970
Fax: +594 594254971
Internet address: <http://cayenne.tribunal-administratif.fr>

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Tribunal Administratif
Postal address: 7 rue Schoelcher
Town: CAYENNE CEDEX
Postal code: 97305
Country: France
E-mail: greffe.ta-cayenne@juradm.fr
Telephone: +594 594254970
Fax: +594 594254971
Internet address: <http://cayenne.tribunal-administratif.fr>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Ces délais sont ceux:

- du référé précontractuel (code de justice administrative — CJA, article L. 551-1 et s. pour les pouvoirs adjudicateurs),
- du référé contractuel (CJA, article L. 551-13 et s.),
- du recours en contestation de validité du contrat, qui peut être exercé par les tiers au contrat, sans considération de leur qualité, dans un délai de 2 mois à compter des mesures de publicité appropriées.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Tribunal Administratif
Postal address: 7 rue Schoelcher
Town: CAYENNE CEDEX
Postal code: 97305
Country: France
E-mail: greffe.ta-cayenne@juradm.fr
Telephone: +594 594254970
Fax: +594 594254971
Internet address: <http://cayenne.tribunal-administratif.fr>

VI.5. Date of dispatch of this notice

30/01/2024