

France-Paris La Défense: IT services: consulting, software development, Internet and support
OJ S 25/2023 03/02/2023
Contract notice – utilities
Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: Enedis SA

National registration number: 444608442

Postal address: Tour Enedis, 34 place des Corolles

Town: Paris La Défense CEDEX

NUTS code: FR France

Postal code: 92079

Country: France

Contact person: EDF - Direction des Achats Groupe - Direction des Opérations Achat - TP-IT,
4 rue Floréal 75017 Paris - Mr Pierre BOUGEARD

E-mail: pierre.bougeard@edf.fr

Telephone: +33 0762503562

Internet address(es):

Main address: www.enedis.fr

Address of the buyer profile: <https://pha2.edf.com>

I.3. Communication

Access to the procurement documents is restricted. Further information can be obtained at:

<https://pha2.edf.com>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://pha2.edf.com>

I.6. Main activity

Electricity

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Marché de prestations de Cadrage, Exigences et Contrôles et assistance utilisateurs pour la DSI d'Enedis pour la gestion des Interfaces Clients et des Acteurs du Marché (pôle ICAM)

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Ce marché porte la fourniture de prestations de Cadrage, Exigences, Contrôles et d'assistance utilisateurs pour accompagner le Pôle ICAM (Interfaces Clients et Acteurs du Marché) de la Direction des Systèmes d'Information d'Enedis dans le développement de projets SI dont notamment :

- Appui à la coordination : activités de coordination (ou d'appui à la coordination) des produits SI en phase de BUILD et de RUN
- Management de solution : activités d'études amont transverse, par exemple étude d'opportunité et de cadrage de la solution SI, architecture applicative et architecture technique, portage des solutions SI au sein des équipes de réalisation
- Appui Solution : Appui à la spécification des besoins métiers sur un domaine applicatif, conception fonctionnelle
- Recette : Préparation et réalisation de recette fonctionnelle sur un domaine applicatif, appui au pilotage recette,
- Support et Accompagnement utilisateurs : appui au pilotage et support, accompagnement utilisateurs.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 233 000 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for all lots

Maximum number of lots that may be awarded to one tenderer: 2The contracting authority reserves the right to award contracts combining the following lots or groups of lots:

Aucun candidat au présent avis ne doit être Titulaire d'un marché cadre du lot 1 du marché de Conception/Réalisation du pôle ICAM de ENEDIS publié au JOUE sous la réf [2021/S 252-671776](#)

II.2. Description

II.2.1. Title

Marché CEC - ICAM - Lot 1 : Coordination et cadrage transverse

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

72220000 Systems and technical consultancy services, 72500000 Computer-related services, 72250000 System and support services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR France

Main site or place of performance: Région Ile-de-France et en province sur site Enedis et/ou dans les locaux des attributaires sur sites sûrs.

II.2.4. Description of the procurement

L'objet du Lot 1 porte sur des activités suivantes :

- Activités de coordination (ou d'appui à la coordination) des produits SI en phase de BUILD et de RUN, au périmètre des chaînes de valeur ou socle pilotés par le pôle (AMM, SCT, IE), d'appui au pilotage des projets. Ces activités regroupent également l'appui méthodologique
- La coordination transverse concerne également l'appui aux Product Owner, Managers de produit ou à la coordination produit-train.

- Activités d'études amont transverse : étude d'opportunité et de cadrage de la solution SI, architecture applicative et architecture technique, portage des solutions SI au sein des équipes de réalisation.
- Concerne également les activités de data analyse : étude de données lors des cadrages ou en MCO

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 128 000 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 96

This contract is subject to renewal: no

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged minimum number: 6Maximum number: 12Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

En fonction du nombre de candidats qui satisfont aux capacités exprimées aux paragraphes III.1.1), III.1.2), et III.1.3), les critères de sélection seront mis en œuvre:

- respecter les critères éliminatoires,
- sélectionner les meilleures notes selon un classement, dans la limite de 12 candidats au maximum plus les ex-æquo éventuels,

La liste des critères de sélection est disponible ci-dessous et en détails dans le portail Achats dans le cadre de réponse publié.

Critères de sélection du Lot 1 :

- Le candidat indique le nombre de compétences mobilisables "Manager de solution" en capacité d'assurer une mission de cadrage dans le domaine de l'énergie et pouvant intervenir sur les sites de l'ENTREPRISE (en Ile de France et en Région Lyonnaise).
- Le candidat indique le nombre de compétences mobilisables "Concepteurs Designer UX/UI" en capacité d'assurer une mission de définition d'un parcours utilisateur pour une application Web et pouvant intervenir sur les sites de l'ENTREPRISE (en Ile de France et en Région Lyonnaise).
- Le candidat décrit des prestations en cadrage fonctionnel. Il donne 2 références de prestation de cadrage d'une durée d'au moins 6 mois réalisés ces 3 dernières années en France pour des projets chez un acteur de l'énergie (de préférence hors d'ENEDIS).
- Le candidat décrit des prestations en appui au pilotage et/ou de la coordination de chaîne de valeur (framework SAFE). Il donne 3 références significatives de projets réalisés ces 3 dernières années en France organisés sur les principes du framework safe.
- Démarche RSE : le candidat précise ses engagements et ses actions dans le domaine de la RSE :
 - o politique et démarche RSE de l'entreprise,
 - o labels obtenus.
- Le candidat précise s'il est certifié sur les aspects de management de la qualité ISO 9001 (ou équivalent)

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: yes

II.2.11.

Information about options

Options: yes

Description of options:

La durée du marché mentionnée à la rubrique II.2.7 comprend les options de durée.

La part ferme du marché représente 48 mois soit 4 ans, auxquels viendront s'ajouter (uniquement si ces options sont levées) 4 années optionnelles avec des options de 12 mois maximum chacune.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Le budget ne prend pas en compte la révision des prix (effectuée selon une formule de révision avec des indices de l'INSEE)

II.2. Description

II.2.1. Title

Marché CEC - ICAM - Lot 2 : Appui solution, contrôle et accompagnement

Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

72220000 Systems and technical consultancy services, 72250000 System and support services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR France

Main site or place of performance: Région Ile-de-France et en province sur site Enedis et/ou dans les locaux des Attributaires sur sites sûrs.

II.2.4. Description of the procurement

L'objet du Lot 2 porte sur des activités suivantes :

- Appui à la spécification des besoins métiers sur un domaine applicatif,
- Appui à la coordination et au pilotage dans la mise en œuvre des solutions,
- Conception fonctionnelle, supervision et data analyse,
- Recette fonctionnelle sur un domaine applicatif. Recette transverse de chaine applicative, recette connectée.
- Appui au pilotage et à la coordination des recettes,
- Conception et implémentation des tests ainsi que l'outillage de tests associés et le MCO de l'ensemble des dispositifs spécifiques à la recette,
- Appui au pilotage dans le cadre du support et de l'accompagnement des utilisateurs.
- Appui aux équipes support dans la résolution des incidents impactant les utilisateurs.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 105 000 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 96

This contract is subject to renewal: no

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged minimum number: 6Maximum number: 12Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

En fonction du nombre de candidats qui satisfont aux capacités exprimées aux paragraphes III.1.1), III.1.2), et III.1.3), les critères de sélection seront mis en oeuvre:

- respecter les critères éliminatoires,
- sélectionner les meilleures notes selon un classement, dans la limite de 12 candidats au maximum plus les ex-æquo éventuels,

La liste des critères de sélection est disponible ci-dessous et en détails dans le portail Achats EDF dans le cadre de réponse publié:

Critères de sélection du Lot 2 :

- Le candidat démontre sa capacité dans une activité de recette fonctionnelle de solution au travers de 2 références sur une durée d'au moins 18 mois réalisées dans les 3 dernières années en France chez un acteur de l'énergie.
- Le candidat expose sa compétence et sa capacité méthodologique dans une activité d'instruction des évolutions. Il donne 2 références de prestation d'une durée d'au moins 18 mois réalisées les 3 dernières années en France pour des projets chez un acteur de l'énergie (de préférence hors d'ENEDIS).
- Le candidat démontre son expérience en AMOA dans le cadre d'un accompagnement du changement sur une durée d'au moins 18 mois. Il donne 3 références significatives de projets réalisés les 3 dernières années en France organisés sur les principes du framework safe.
- Démarche RSE : le candidat précise ses engagements et ses actions dans le domaine de la RSE :
 - o politique et démarche RSE de l'entreprise,
 - o labels obtenus.
- Le candidat précise s'il est certifié sur les aspects de management de la qualité ISO 9001 (ou équivalent)

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: yes

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

La durée du marché mentionnée à la rubrique II.2.7 comprend les options de durée.

La part ferme du marché représente 48 mois soit 4 ans, auxquels viendront s'ajouter (uniquement si ces options sont levées) 4 années optionnelles avec des options de 12 mois maximum chacune.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Le budget ne prend pas en compte la révision des prix (effectuée selon une formule de révision avec des indices de l'INSEE)

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1.

Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

- Le candidat doit fournir une déclaration sur l'honneur pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et L. 2141-7 à L. 2141-11 du code de la commande publique notamment qu'il satisfait aux obligations concernant l'emploi des travailleurs handicapés définies aux articles L. 5212-1 à L. 5212-11 du code du travail. Cette déclaration est à produire par les candidats individuels, par chacun des membres d'un groupement candidat et, le cas échéant, par les sous-traitants présentés.
- Chaque candidat doit également remettre son numéro unique d'identification (en lieu et place d'un extrait K bis), ou, à défaut, un document équivalent permettant d'identifier le candidat. Ce document est à fournir par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

LOT 1 :

Le candidat fournit le chiffre d'affaires global pour les trois dernières exercices comptables clôturés et disponibles.

Le candidat fournit les bilans et comptes de résultats des 3 exercices comptables 2019/2020 /2021 attestant de sa pérennité financière.

Si, compte tenu de la date de création de son entreprise, le candidat ne dispose pas de l'ensemble des informations, remettre des justificatifs équivalents.

Ces conditions sont applicables à l'ensemble d'un groupement de candidats le cas échéant.

Le candidat doit répondre à l'intégralité des questions posées et apporter la preuve du respect de ces conditions minimales dans le dossier de demande de participation répondant à cet avis.

Le cas échéant, le candidat indique s'il a accusé une baisse du chiffre d'affaires qui serait imputable aux conséquences de la crise sanitaire liée à l'épidémie de covid-19 sur un ou plusieurs des exercices comptables 2020 et/ou 2021. Dans l'affirmative, conformément à l'ordonnance n°2020-738 du 17 juin 2020, il ne sera pas tenu compte de la baisse de chiffre d'affaires considérée dans l'examen de la candidature.

LOT 2 :

Le candidat fournit le chiffre d'affaires global pour les trois derniers exercices comptables clôturés et disponibles.

Le candidat fournit les bilans et comptes de résultats des 3 exercices comptables 2019/2020 /2021 attestant de sa pérennité financière.

Si, compte tenu de la date de création de son entreprise, le candidat ne dispose pas de l'ensemble des informations, remettre des justificatifs équivalents.

Ces conditions sont applicables à l'ensemble d'un groupement de candidats le cas échéant.

Le candidat doit répondre à l'intégralité des questions posées et apporter la preuve du respect de ces conditions minimales dans le dossier de demande de participation répondant à cet avis.

Le cas échéant, le candidat indique s'il a accusé une baisse du chiffre d'affaires qui serait imputable aux conséquences de la crise sanitaire liée à l'épidémie de covid-19 sur un ou plusieurs des exercices comptables 2020 et/ou 2021. Dans l'affirmative, conformément à l'ordonnance n°2020-738 du 17 juin 2020, il ne sera pas tenu compte de la baisse de chiffre d'affaires considérée dans l'examen de la candidature.

Minimum level(s) of standards possibly required:

LOT 1 :

Éliminatoire si le candidat ne fournit pas le chiffre d'affaires global pour les trois dernières exercices comptables clôturés et disponibles.

Éliminatoire si le candidat ne fournit pas les bilans et comptes de résultats des 3 exercices comptables 2019/2020/2021 attestant de sa pérennité financière.

LOT 2 :

Éliminatoire si le candidat ne fournit pas le chiffre d'affaires global pour les trois dernières exercices comptables clôturés et disponibles.

Éliminatoire si le candidat ne fournit pas les bilans et comptes de résultats des 3 exercices comptables 2019/2020/2021 attestant de sa pérennité financière.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

LOT 1 :

- 1) Le candidat dispose-t-il d'au moins 100 collaborateurs pour l'objet de la prestation pouvant intervenir sur les sites de l'ENTREPRISE (en Ile de France et en Région Lyonnaise) ?
- 2) Le candidat dispose-t-il d'au moins 10 compétences "chefs de projet maîtrise d'œuvre" mobilisables pour l'objet de la prestation, formés à la méthode agile à l'échelle (framework SAFE) et pouvant intervenir sur les sites de l'ENTREPRISE (en Ile de France et en Région Lyonnaise) ?
- 3) Le candidat dispose-t-il d'au moins 5 compétences "architectes d'entreprise" mobilisables pour l'objet de la prestation et pouvant intervenir sur les sites de l'ENTREPRISE (en Ile de France et en Région Lyonnaise)?
- 4) Le candidat dispose-t-il d'au moins 5 compétences mobilisables "Data Analyst" en capacité d'assurer une mission de définition d'un parcours utilisateur pour une application Web et pouvant intervenir sur les sites de l'ENTREPRISE (en Ile de France et en Région Lyonnaise) ?
- 5) Le candidat dispose-t-il d'au moins 20 compétences formées à la méthode Agile et ou Safe, mobilisables pour l'objet de prestation, et en capacité d'intervenir sur les sites de l'ENTREPRISE (en Ile de France et en Région Lyonnaise) ?

LOT 2 :

- 1) Le candidat dispose-t-il d'au moins 150 collaborateurs pour l'objet de la prestation pouvant intervenir sur les sites de l'ENTREPRISE (en Ile de France et en Région Lyonnaise) ?
- 2) Le candidat dispose-t-il d'au moins 20 compétences "Product Owner" mobilisables pour l'objet de la prestation et pouvant intervenir sur les sites de l'ENTREPRISE (en Ile de France et en Région Lyonnaise) ?
- 3) Le candidat dispose-t-il d'au moins 5 compétences "Data Analyst" mobilisables pour l'objet de la prestation et pouvant intervenir sur les sites de l'ENTREPRISE (en Ile de France et en Région Lyonnaise) ?
- 4) Le candidat dispose-t-il d'au moins 35 compétences "Testeur" mobilisables pour l'objet de la prestation et pouvant intervenir sur les sites de l'ENTREPRISE (en Ile de France et en Région Lyonnaise) ?
- 5) Le candidat dispose-t-il d'au moins 40 compétences formées à la méthode Agile et ou Safe, mobilisables pour l'objet de prestation, et en capacité d'intervenir sur les sites de l'ENTREPRISE (en Ile de France et en Région Lyonnaise) ?

Minimum level(s) of standards possibly required:

LOT 1 :

- 1) Éliminatoire si réponse est « NON »
- 2) Éliminatoire si réponse est « NON »
- 3) Éliminatoire si réponse est « NON »
- 4) Éliminatoire si réponse est « NON »
- 5) Éliminatoire si réponse est « NON »

LOT 2 :

- 1) Éliminatoire si réponse est « NON »
- 2) Éliminatoire si réponse est « NON »
- 3) Éliminatoire si réponse est « NON »
- 4) Éliminatoire si réponse est « NON »
- 5) Éliminatoire si réponse est « NON »

III.1.6. Deposits and guarantees required

Pas de garantie financière exigée.

III.1.7. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

Financement sur ressources propres. Paiement à 60 jours après la date d'émission de facture et versement d'acomptes correspondants aux prestations réalisées.

III.1.8. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

ENEDIS accepte les groupements d'entreprises conjoints ou solidaires. En cas de groupement, l'un des membres du groupement est désigné comme mandataire. Celui-ci est solidaire, pour l'exécution du marché, de chacun des membres du groupement pour ses obligations contractuelles à l'égard de ENEDIS.

Sans préjudice de l'article L. 2141-13 du code de la commande publique, la composition du groupement ne peut pas être modifiée entre la date de remise des candidatures et la date de signature du marché, sauf en cas de restructuration de société ou si le groupement apporte la preuve qu'un de ses membres se trouve dans l'impossibilité d'accomplir sa tâche pour des raisons qui ne sont pas de son fait.

Par ailleurs, un soumissionnaire, qui proposera une offre au titre d'un groupement d'entreprises, ne pourra pas remettre d'offre à titre individuel ou au titre d'un autre groupement.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Negotiated procedure with prior call for competition

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with several operators
Envisaged maximum number of participants to the framework agreement: 12

IV.1.4. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

Recourse to staged procedure to gradually reduce the number of solutions to be discussed or tenders to be negotiated

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 08/03/2023 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted
French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender
Duration in months: 12 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Pour répondre au présent avis de marché, les candidats doivent se manifester sur le Portail Achats d'EDF - Achat : AVIS001719 - et rattacher les documents demandés au présent avis de marché.

Les candidats intéressés, non encore inscrits, s'auto-référenceront depuis la page d'accueil du Portail Achats sur le site <https://pha2.edf.com> à l'aide du lien placé dans l'encart : « Nouveau Fournisseur ? Se référencer ».

Un document intitulé « Identification des membres du groupement et répartition des prestations » est disponible dans l'espace collaboratif dédié aux fournisseurs dans le Portail Achats.

La consultation sera effectuée par e-tender via le Portail Achats électronique d'EDF (<https://pha2.edf.com>)

EDF se réserve la possibilité d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans négociation.

Dans le cadre de la dématérialisation de ses procédures, EDF SA informe l'ensemble des soumissionnaires que la signature électronique des marchés est privilégiée, que ceux-ci soient attribués à une seule entreprise ou à un groupement d'entreprises.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal judiciaire de Nanterre

Postal address: 179-191 avenue Joliot-Curie

Town: NANTERRE Cedex

Postal code: 92020

Country: France

Telephone: +33 140971010

Internet address: <https://www.cours-appel.justice.fr/versailles/tribunal-judiciaire-de-nanterre>

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Greffe du Tribunal judiciaire de Nanterre

Postal address: 179-191 avenue Joliot-Curie

Town: NANTERRE Cedex

Postal code: 92020

Country: France

Telephone: +33 140971010

Internet address: <https://www.cours-appel.justice.fr/versailles/tribunal-judiciaire-de-nanterre>

VI.5. Date of dispatch of this notice

30/01/2023