

Italy-Rome: Museum services

OJ S 25/2024 05/02/2024

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Zètema Progetto Cultura s.r.l.

Postal address: Via Attilio Benigni, 59

Town: Roma

NUTS code: ITI43 Roma

Postal code: 00156

Country: Italy

E-mail: bandidigara@zetema.it

Telephone: +39 06820771

Fax: +39 0682077354

Internet address(es):

Main address: www.zetema.it

Address of the buyer profile: <https://gareappalti.zetema.it/PortaleAppalti/it/homepage.wp>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Società strumentale

I.5. Main activity

Other activity: gestione e valorizzazione dei beni culturali

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Procedura aperta suddivisa in due lotti per servizi di accoglienza, assistenza al pubblico, biglietteria e bookshop (Lotto 1) e servizi di informazione turistica e culturale (Lotto 2)

II.1.2. Main CPV code

92521000 Museum services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Il presente appalto, suddiviso in due lotti, ha ad oggetto l'affidamento ad un unico operatore per ciascun lotto, di un accordo quadro ai sensi dell'art. 54, comma 4, lettera a) del d.lgs. 50 /2016, inerente i servizi di seguito sinteticamente indicati:

- a) Lotto 1 – CIG 985353959D: Servizi di accoglienza e di assistenza al pubblico, nonché servizi di biglietteria e bookshop, da svolgersi nell'ambito delle attività gestite da Zètema in luoghi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, musei, aree archeologiche, luoghi cittadini, eccetera.
- b) Lotto 2 – CIG 9853552059: Servizi di informazione turistica e culturale da svolgersi presso i Tourist Infopoint e il Contact Center 060608 gestiti da Zètema e presso e l'area arrivi dei Terminal 1 e 3 dell'Aeroporto di Fiumicino come punto di accoglienza dei turisti.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 5 820 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.1. Title

Servizi di accoglienza e di assistenza al pubblico, nonché servizi di biglietteria e bookshop
Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

92521000 Museum services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: IT Italia

Main site or place of performance: Comune di Roma: musei, aree archeologiche, luoghi cittadini, eccetera

II.2.4. Description of the procurement

Servizi di accoglienza e di assistenza al pubblico, nonché servizi di biglietteria e bookshop, da svolgersi nell'ambito delle attività gestite da Zètema in luoghi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, musei, aree archeologiche, luoghi cittadini, eccetera. Tali attività saranno esenti da Iva laddove riconducibili alle ipotesi di cui all'art. 10, comma 1, n. 22, del DPR 633 /72 e s.m.i..

I servizi oggetto dell'accordo quadro dovranno essere svolti a richiesta di Zètema, secondo le proprie necessità, che non sono prevedibili e programmabili, durante il periodo di vigenza dell'affidamento, presumibilmente a decorrere dal mese di luglio 2023 e fino al 31/12/2023, entro il limite dell'importo massimo di spesa previsto e di seguito indicato:

- Euro 2.150.000,00 IVA esclusa per il periodo di durata contrattuale a decorrere, presumibilmente, dal mese di luglio fino al 31 dicembre 2023;
- Euro 1.400.000,00 IVA esclusa per il periodo di eventuale rinnovo contrattuale per un massimo di ulteriori 6 mesi;
- Euro 1.400.000,00 IVA esclusa per l'eventuale proroga tecnica per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente e comunque per una durata massima di ulteriori 6 (sei) mesi nelle more del perfezionamento della procedura di gara che sarà avviata per il nuovo affidamento del servizio. L'importo massimo di spesa indicato non costituisce indicazione di corrispettivo contrattuale, ma quantifica un fabbisogno presunto di gara.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: offerta tecnica: i criteri sono indicati nella documentazione di gara /
Weighting: 70
Price - Weighting: 30

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Eventuale proroga tecnica del contratto ai sensi dell'art. 106, comma 11, del D.Lgs. 50/2016, per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure per l'individuazione di un nuovo contraente e comunque per una durata massima di ulteriori 6 mesi, per un importo massimo pari a Euro 1.400.000,00 al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Servizi di informazione turistica e culturale da svolgersi presso i Tourist Infopoint e il Contact Center 060608 gestiti da Zètema e l'area arrivi dei Terminal 1 e 3 dell'Aeroporto di Fiumicino
Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

63513000 Tourist information services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: IT Italia

Main site or place of performance: I servizi oggetto del Lotto 2 si svolgeranno presso i Tourist Infopoint e il Contact Center 060608, ubicati nel Comune di Roma, e presso i Tourist Infopoint degli aeroporti di Fiumicino e Ciampino.

II.2.4. Description of the procurement

Servizi di informazione turistica e culturale da svolgersi presso i Tourist Infopoint e il Contact Center 060608 gestiti da Zètema e presso l'area arrivi dei Terminal 1 e 3 dell'Aeroporto di Fiumicino come punto di accoglienza dei turisti.

Tali attività saranno esenti da Iva laddove riconducibili alle ipotesi di cui all'art. 10, comma 1, n. 22, del DPR 633/72 e s.m.i..

I servizi oggetto dell'accordo quadro dovranno essere svolti a richiesta di Zètema, secondo le proprie necessità, che non sono prevedibili e programmabili, durante il periodo di vigenza dell'affidamento, presumibilmente a decorrere dal mese di luglio 2023 e fino al 31/12/2023, entro il limite dell'importo massimo di spesa previsto e di seguito indicato:

- Euro 290.000,00 IVA esclusa per il periodo di durata contrattuale a decorrere, presumibilmente, dal mese di luglio fino al 31 dicembre 2023;
- Euro 290.000,00 IVA esclusa per il periodo di eventuale rinnovo contrattuale per un massimo di ulteriori 6 mesi;
- Euro 290.000,00 IVA esclusa per l'eventuale proroga tecnica per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente e comunque per una durata massima di ulteriori 6 (sei) mesi nelle more del perfezionamento della procedura di gara che sarà avviata per il nuovo affidamento del servizio. L'importo massimo di spesa indicato non costituisce indicazione di corrispettivo contrattuale, ma quantifica un fabbisogno presunto di gara.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: offerta tecnica: i criteri di valutazione sono indicati nella documentazione di gara / Weighting: 70

Price - Weighting: 30

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Eventuale proroga tecnica del contratto ai sensi dell'art. 106, comma 11, del D.Lgs. 50/2016, per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure per l'individuazione di un nuovo contraente e comunque per una durata massima di ulteriori 6 mesi, per un importo massimo pari a Euro 290.000,00 al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 116-362939](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Lot No: 1

Title:

Servizi di accoglienza e di assistenza al pubblico, nonché servizi di biglietteria e bookshop

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1.

Date of conclusion of the contract

29/09/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 5

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: H501 S.r.l.

Postal address: Via Del Porto Fluviale n. 1/C

Town: ROMA

NUTS code: ITI43 Roma

Country: Italy

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 4 950 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 4 950 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting**Section V: Award of contract**

Contract No: 2

Lot No: 2

Title:

Servizi di informazione turistica e culturale da svolgersi presso i Tourist Infopoint e il Contact Center 060608 gestiti da Zètema e l'area arrivi dei Terminal 1 e 3 dell'Aeroporto di Fiumicino

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract**V.2.1. Date of conclusion of the contract**

29/09/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: SOCIETA' COOPERATIVA CULTURE

Postal address: Corso del Popolo 40

Town: Mestre

NUTS code: ITH35 Venezia

Postal code: 30172

Country: Italy

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 870 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 870 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

È possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrare alla Stazione appaltante almeno 7 giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte, secondo le modalità indicate nel paragrafo 2.2 del Disciplinare.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: TAR del Lazio

Postal address: Via Flaminia 189

Town: Roma

Postal code: 00196

Country: Italy

Telephone: +39 06328721

Internet address: <http://www.giustizia-amministrativa.it>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

I ricorsi avverso il presente avviso devono essere notificati entro 30 giorni dalla pubblicazione del Bando di gara sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana.

VI.5. Date of dispatch of this notice

31/01/2024