

Poland-Krakow: Repair and maintenance services of medical equipment**OJ S 25/2024 05/02/2024****Contract award notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Krakowski Szpital Specjalistyczny im. Jana Pawła II

National registration number: 6771694570

Postal address: ul. Prądnicka 80

Town: Kraków

NUTS code: PL213 Miasto Kraków

Postal code: 31-202

Country: Poland

Contact person: Eliza Skalmierska

E-mail: przetargi@szpitaljp2.krakow.pl

Telephone: +48 126143487

Fax: +48 126142551

Internet address(es):Main address: www.szpitaljp2.krakow.pl**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Zamawiający publiczny-jednostka sektora finansów publicznych-samodzielny zakład opieki zdrowotnej

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Umowa serwisowa na wsparcie i utrzymanie systemu NetRaad

Reference number: DZ.271.31.2023

II.1.2. Main CPV code

50421000 Repair and maintenance services of medical equipment

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Przedmiotem zamówienia jest wsparcie i serwisowa na wsparcie i utrzymanie systemu NetRaad

II.1.6.

Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 1 323 612,00 PLN

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PL213 Miasto Kraków

Main site or place of performance: Krakowski Szpital Specjalistyczny im. Jana Pawła II

II.2.4. Description of the procurement

Przedmiotem zamówienia jest Sprawowanie przez firmę CGM obsługi serwisowej oraz bieżącego nadzoru autorskiego nad Systemem Informacyjnym NetRAAD (RIS oraz PACS) produkcji firmy CGM w celu zapewnienia bezpieczeństwa użytkowania systemu oraz danych w nim przetwarzanych.

II.2.5. Award criteria

Price

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Award of a contract without prior publication of a call for competition in the Official Journal of the European Union in the cases listed below

- The works, supplies or services can be provided only by a particular economic operator for the following reason:

- absence of competition for technical reasons

Explanation:

Szpital jest właścicielem i Użytkownikiem Systemu Informatycznego NetRAAD (RIS i PACS), o wartości początkowej ponad 850 000 zł, a obecnie po zsumowaniu kosztów umów serwisowych i rozwojowych, nakłady poniesione wprost na ten system wynoszą ponad 5 500 000 zł, nie licząc kosztów integracji ponoszonych każdorazowo przy zakupie aparatury, z którą system musi być zsynchronizowany. Aktualna wartość systemu jest jednak trudna do jednoznacznego określenia, gdyż rośnie w trybie ciągłym: dostawca w ramach umowy nadzoru autorskiego rozwija funkcjonalności systemu na podstawie wniosków od Użytkowników i stosownie do obowiązującego prawa. Szpital od momentu wdrożenia systemu prowadził wiele projektów, w trakcie których zaangażował zasoby finansowe i osobowe - rezultatem tych działań jest poprawa wydajności pracy systemu oraz wzrost ergonomii

aplikacji dla personelu, która przekłada się na zwiększoną wydajność pracy użytkowników, poprawę dostępu do danych pacjentów, a także ich kompletność oraz jakość generowanej dokumentacji (EDM).

Producentem, wyłącznym dystrybutorem, jednostką prowadzącą serwis i nadzór autorski, a także właścicielem kodu źródłowego systemu NetRAAD jest firma CompuGroup Medical Polska sp. z o.o. (CGM). Oznacza to, że nie jest możliwe świadczenie usług nadzoru autorskiego przez jakiegokolwiek innego wykonawcę. Żaden inny wykonawca nie może mieć dokładnej wiedzy na temat mechanizmów funkcjonowania systemu, który wdrażany i rozwijany był przez około 20 lat, nie może też znać kodów źródłowych do systemu, ponieważ które są one własnością firmy CGM. Jakakolwiek próba ingerencji innego wykonawcy w treść kodów źródłowych spowodowałaby utratę wszelkich roszczeń zamawiającego w stosunku do firmy CGM związanych z ewentualnym błędnym funkcjonowaniem systemu. Bez dostępu do kodów źródłowych nie jest również możliwa jakakolwiek rozbudowa lub aktualizacja systemu.

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Title:

Umowa serwisowa na wsparcie i utrzymanie systemu NetRaad

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

24/04/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

Number of tenders received from SMEs: 0

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 0

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: CompuGroup Medical Polska Sp.z o.o.

National registration number: 7121076075

Town: Lublin

NUTS code: PL814 Lubelski

Postal code: 20-149

Country: Poland

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 1 323 612,00 PLN

Total value of the contract/lot: 1 129 848,00 PLN

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza przy Urzędzie Zamówień Publicznych

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Środki ochrony prawnej opisane w dziale IX ustawy PZP. Środki ochrony prawnej przysługują wykonawcy, oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy. Odwołanie przysługuje na:- niezgodną z przepisami ustawy czynność zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy;- zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy;- zaniechanie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia lub zorganizowania konkursu na podstawie ustawy, mimo że zamawiający był do tego obowiązany. Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby. Odwołujący przekazuje kopię odwołania zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Odwołujący przekazuje zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, że zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przekazanie odpowiednio odwołania albo jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. Odwołanie wnosi się w terminie: a)10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej; b)15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. Odwołanie w przypadkach innych niż określone powyżej wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. Odwołanie zawiera: -imię i nazwisko albo nazwę, miejsce zamieszkania albo

siedzibę, numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej odwołującego oraz imię i nazwisko przedstawiciela (przedstawicieli);- nazwę i siedzibę zamawiającego, numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej zamawiającego;- numer PESEL lub NIP odwołującego będącego osobą fizyczną, jeżeli jest on obowiązany do jego posiadania albo posiada go nie mając takiego obowiązku;- numer w KRS, a w przypadku jego braku – numer w innym właściwym rejestrze, ewidencji lub NIP odwołującego niebędącego osobą fizyczną, który nie ma obowiązku wpisu we właściwym rejestrze lub ewidencji, jeżeli jest on obowiązany do jego posiadania;- określenie przedmiotu zamówienia;- wskazanie numeru ogłoszenia w przypadku publikacji w DzUUE;- wskazanie czynności lub zaniechania czynności zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami ustawy, lub wskazanie zaniechania przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia lub zorganizowania konkursu na podstawie ustawy; - zwięźle przedstawienie zarzutów; -żądanie co do sposobu rozstrzygnięcia odwołania;- wskazanie okoliczności faktycznych i prawnych uzasadniających wniesienie odwołania oraz dowodów na poparcie przytoczonych okoliczności;- podpis odwołującego albo jego przedstawiciela lub przedstawicieli;-wykaz załączników. Do odwołania dołącza się:- dowód uiszczenia wpisu od odwołania w wymaganej wysokości;-dowód przekazania odpowiednio odwołania albo jego kopii zamawiającemu;- dokument potwierdzający umocowanie do reprezentowania odwołującego.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Urząd Zamówień Publicznych

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

Internet address: www.uzp.gov.pl

VI.5. Date of dispatch of this notice

31/01/2024