

Finland-Vaasa: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 30/2021 12/02/2021

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Vasa sjukvårdsdistrikt samkommun – Vaasan sairaanhoitopiirin kuntayhtymä

National registration number: 0349388-3

Postal address: Hietalahdenkatu 2–4

Town: Vaasa

NUTS code: FI195 Pohjanmaa

Postal code: FI-65130

Country: Finland

Contact person: Niklas Teir

E-mail: niklas.teir@vshp.fi

Telephone: +358 62131714

Internet address(es):Main address: <http://www.vaasankeskussairaala.fi>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://tarjouspalvelu.fi/vshp?id=333206&tpk=8b34693c-d610-4338-b939-5c0a73c78b57>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://tarjouspalvelu.fi/vshp?id=333206&tpk=8b34693c-d610-4338-b939-5c0a73c78b57>**I.4. Type of the contracting authority**

Regional or local agency/office

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Pohjanmaan hyvinvointialueen kuntayhtymän asianhallinta- ja dokumentinhallintaratkaisut

Reference number: HANK21/NT029

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Pohjanmaan hyvinvointialueen kuntayhtymä pyytää tarjouksia Pohjanmaan hyvinvointialueen kuntayhtymän asianhallintaratkaisusta ja dokumentinhallintaratkaisusta.

Hankinnan kohteena on valmisohjelmistoon perustuva asianhallintaratkaisu ja dokumentinhallintaratkaisu, joka toteutetaan palveluna. Ratkaisu sisältää kaikki tarjouspyyntödokumentaatioissa määritellyt toiminnallisuudet, kuten asiankäsittelyn, asianhallinnan ja asiakirjanhallinnan.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for all lots

II.2. Description

II.2.1. Title

Asianhallintaratkaisu

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

48000000 Software package and information systems

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI195 Pohjanmaa

II.2.4. Description of the procurement

Vuoden 2022 alussa toimintansa aloittavassa Pohjanmaan hyvinvointialueen kuntayhtymässä on tunnistettu hallinnollisten palveluiden prosessien ja tiedonhallinnan sähköistämisen ja tehostamisen tarve. Kuntayhtymä tarvitsee nykyaikaiset sähköiset järjestelmät, joilla asian- ja tiedonhallintaa toteutettaisiin nykyaikaisin sähköisin järjestelmin ja toimintatavoin.

Asianhallinta toteutetaan tällä hetkellä manuaalisena toimintona, jolloin asiankäsittelyvaiheita ei voida seurata ja asiankäsittely vaatii paljon manuaalista työtä. Dokumenttien tallennuskäytännöt ovat kirjavien. Tällä hetkellä käytössä on useita eri operatiivisia järjestelmiä, joilla on toisistaan eriäviä käyttökohteita.

Tavoitteena on saada manuaalisten toimintojen tilalle sähköinen järjestelmäratkaisu, joka mahdollistaa sähköiset asianhallinnan prosessit, asiakirjahallinnan, arkistoinnin, hävittämisen sekä muita sähköisiä toimintoja (mm. kokoushallinta, sähköinen allekirjoitus ja sähköinen sopimusarkisto).

Hankinnan kohteena on tilaajan asianhallintaratkaisu (myöhemmin ratkaisu). Hankinnan tarkoituksena on hankkia ja käyttöönottaa toimittajan tuottama ja toimittama valmis palvelu (SaaS-palvelu), jonka käyttöönottoon, asiakaskohtaiseen sovittamiseen ja ohjeistukseen sekä koulutukseen liittyvät aineistot ovat saatavilla vähäisellä asiakaskohtaisella sovittamisella.

Hankinnan tavoitteena on hankkia asianhallinnan yhtenäinen, integroitu ja helppokäyttöinen järjestelmäkokonaisuus, joka tukee asiankäsittelyn koko elinkaarta tietojärjestelmästä riippumatta. Ratkaisu on jokaiselle käyttäjälle helppokäyttöinen (mm. käyttö vaatii mahdollisimman vähän klikkauksia ja käyttönäkymät avautuvat kerralla), päivittäistä asianhallinnan työtä tukeva väline. Ratkaisu tukee tilaajan asianhallinnan prosesseihin sisältyvien asioiden käsittelyn aktiivivaihetta sekä sähköistä säilyttämistä.

Ratkaisun tulee olla SÄHKE2-sertifioitu tuote. Sen tulee sisältää asianhallintajärjestelmä ja siihen liittyvät, vaatimusmäärittelyn mukaiset, toiminnalliset osakokonaisuudet, niihin liittyvät lisenssit sekä käyttöoikeudet ja jatkuva palvelu.

Ratkaisun toiminnalliset vaatimukset on kerrottu tarkemmin tarjouspyynnössä. Ratkaisulle asetettuja pakollisia ja tavoiteltavia vaatimuksia on kuvattu lisäksi tarjouspyynnön vaatimusmäärittelyliitteessä. Hankinnan kohteen kuvaus on esitetty tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Ratkaisun käyttö aloitetaan ns. puhtaalta pöydältä. Järjestelmäkokonaisuuden käyttöönoton tavoitteena on asiakirjojen ja asioiden käsittely sekä säilyttäminen ainoastaan sähköisesti.

Tilaajan toimialue on maantieteellisesti määritelty seuraavasti: <https://www.vaasankeskussairaala.fi/vaasan-sairaanhoitopiiri/toiminta/yleisesittely/omistajakunnat-ja-alueen-terveyskeskukset/>

Mahdolliset organisaatiomuutokset eivät vaikuta hankintasopimuksen mukaiseen palvelun käyttöön. Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelurakennemuutuksesta tai muista sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä koskevista uudistuksista tai sopimuksista saattaa seurata muutoksia sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatioihin. Jos muutosten seurauksena tilaajan tai sen sijaan tulevan organisaation toiminta-alue laajenee esimerkiksi tilaajaan kohdistuvien organisaatiomuutosten tai muiden vastaavien järjestelyjen seurauksena, tilaajalla tai sen sijaan tulevalla organisaatiolla on tarjouspyynnön mukaisesti oikeus vastaavasti laajentaa sopimuksen kohdetta ja käyttöä.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 30/04/2021

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Lisähankintamahdollisuudet eli optiot on kuvattu tarjouspyynnön liitteissä.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Dokumentinhallintaratkaisu

Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

48000000 Software package and information systems

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI195 Pohjanmaa

II.2.4. Description of the procurement

Vuoden 2022 alussa toimintansa aloittavassa Pohjanmaan hyvinvointialueen kuntayhtymässä on tunnistettu hallinnollisten palveluiden prosessien ja tiedonhallinnan sähköistämisen ja tehostamisen tarve. Kuntayhtymä tarvitsee nykyaikaiset sähköiset järjestelmät, joilla asian- ja tiedonhallintaa toteutettaisiin nykyaikaisin sähköisin järjestelmin ja toimintatavoin.

Asianhallinta toteutetaan tällä hetkellä manuaalisena toimintona, jolloin asiankäsittelyvaiheita ei voida seurata ja asiankäsittely vaatii paljon manuaalista työtä. Dokumenttien tallennuskäytännöt ovat kirjava. Tällä hetkellä käytössä on useita eri operatiivisia järjestelmiä, joilla on toisistaan eriäviä käyttökohteita.

Tavoitteena on saada manuaalisten toimintojen tilalle sähköinen järjestelmäratkaisu, joka mahdollistaa sähköisen asianhallinnan prosessit: dokumenttien luomisen, muokkaamisen, tarkistamisen/hyväksymisen, julkaisemisen, haun ja katselemisen, säilyttämisen ja hävittämisen/poistamisen.

Hankinnan kohteena on tilaajan dokumenttienhallintaratkaisu (myöhemmin ratkaisu).

Hankinnan tarkoituksena on hankkia ja käyttöönottaa toimittajan tuottama ja toimittama valmis palvelu (SaaS-palvelu), jonka käyttöönottoon, asiakaskohtaiseen sovittamiseen ja ohjeistukseen sekä koulutukseen liittyvät aineistot ovat saatavilla vähäisellä asiakaskohtaisella sovittamisella.

Hankinnan tavoitteena on hankkia dokumenttienhallinnan yhtenäinen, integroitu ja helppokäyttöinen järjestelmäkokonaisuus, joka tukee dokumenttien koko elinkaaren käsittelyä tietojärjestelmästä riippumatta. Ratkaisu on jokaiselle käyttäjälle helppokäyttöinen (mm. käyttö vaatii mahdollisimman vähän klikkailuja ja käyttönäkymät avautuvat kerralla), päivittäistä dokumentinhallinnan työtä tukeva väline. Ratkaisu tukee tilaajan dokumentinhallinnan prosesseihin sisältyvien asioiden käsittelyn aktiivivaihetta sekä sähköistä säilyttämistä.

Ratkaisun tulee olla SÄHKE2-sertifioitu tuote. Sen tulee sisältää dokumentinhallintajärjestelmä ja siihen liittyvät, vaatimusmäärittelyn mukaiset, toiminnalliset osakokonaisuudet, niihin liittyvät lisenssit sekä käyttöoikeudet ja jatkuva palvelu.

Ratkaisun toiminnalliset vaatimukset on kerrottu tarkemmin tarjouspyynnössä. Ratkaisulle asetettuja pakollisia ja tavoiteltavia vaatimuksia on kuvattu lisäksi tarjouspyynnön vaatimusmäärittelyliitteessä. Hankinnan kohteen kuvaus on esitetty tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Ratkaisun käyttö aloitetaan ns. puhtaalta pöydältä. Järjestelmäkokonaisuuden käyttöönoton tavoitteena on asiakirjojen ja asioiden käsittely sekä säilyttäminen ainoastaan sähköisesti.

Tilaajan toimialue on maantieteellisesti määritelty seuraavasti: [https://www.](https://www.vaasankeskussairaala.fi/vaasan-sairaanhoitopiiri/toiminta/yleisesittely/omistajakunnat-ja-alueen-terveyskeskukset/)

[vaasankeskussairaala.fi/vaasan-sairaanhoitopiiri/toiminta/yleisesittely/omistajakunnat-ja-alueen-terveyskeskukset/](https://www.vaasankeskussairaala.fi/vaasan-sairaanhoitopiiri/toiminta/yleisesittely/omistajakunnat-ja-alueen-terveyskeskukset/)

Mahdolliset organisaatiomuutokset eivät vaikuta hankintasopimuksen mukaiseen palvelun käyttöön. Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelurakenneuudistuksesta tai muista sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämistä koskevista uudistuksista tai sopimuksista saattaa seurata muutoksia sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatioihin. Jos muutosten seurauksena tilaajan tai sen sijaan tulevan organisaation toiminta-alue laajenee esimerkiksi tilaajaan kohdistuvien organisaatiomuutosten tai muiden vastaavien järjestelyjen seurauksena, tilaajalla tai sen sijaan tulevalla organisaatiolla on tarjouspyynnön mukaisesti oikeus vastaavasti laajentaa sopimuksen kohdetta ja käyttöä.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 30/04/2021

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Lisähankintamahdollisuudet eli optiot on kuvattu tarjouspyynnön liitteissä.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Vaatimukset on kuvattu tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 12/03/2021 Local time: 15:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Swedish, Finnish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 3 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 15/03/2021 Local time: 09:00

Place:
Vaasan keskussairaalan hankintayksikkö.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

Tällä ilmoituksella on liitteitä/linkkejä osoitteessa: <https://www.hankintailmoitukset.fi/fi/public/procurement/47456/notice/64332>

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus
Postal address: Radanrakentajantie 5
Town: Helsinki
Postal code: FI-00520
Country: Finland
E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telephone: +358 295643300
Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

08/02/2021