

**Sweden-Linköping: Customer services**

**OJ S 30/2021 12/02/2021**

**Contract notice**

**Services**

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

---

**Section I: Contracting authority**

**I.1. Name and addresses**

Official name: Sankt Kors Fastighetsaktiebolag

National registration number: 556026-4342

Postal address: Westmansgatan 47

Town: Linköping

NUTS code: SE123 Östergötlands län

Postal code: 582 16

Country: Sweden

Contact person: Daniel Jonsson

E-mail: [daniel.jonsson@sanktkors.se](mailto:daniel.jonsson@sanktkors.se)

**Internet address(es):**

Main address: <http://www.dukaten.se>

**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://tendsign.com/doc.aspx?Uniqueld=afslfmsto&GoTo=Docs>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://tendsign.com/doc.aspx?Uniqueld=afslfmsto&GoTo=Tender>

**I.4. Type of the contracting authority**

Regional or local authority

**I.5. Main activity**

Housing and community amenities

---

**Section II: Object**

**II.1. Scope of the procurement**

**II.1.1. Title**

Upphandling av ramavtal avseende kundtjänst med intercom

Reference number: 21/2

**II.1.2. Main CPV code**

79342300 Customer services

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Syftet med upphandlingen är att hitta en (1) partner, som på ett proaktivt sätt bidrar till beställarens arbete inom effektivisering, professionellt bemötande och att utveckla upplevelsen för Dukatens kunder i kundtjänst och Intercom i våra parkeringshus och garage. Beställarens digitala lösningar Swappaccess och Skidata är ett viktiga gränssnitt, för att bland annat hämta information och bemöta och hjälpa kunderna på rätt sätt.

#### **II.1.5. Estimated total value**

#### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

### **II.2. Description**

#### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

64200000 Telecommunications services, 79714000 Surveillance services

#### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: SE123 Östergötlands län

Main site or place of performance: Linköping

#### **II.2.4. Description of the procurement**

Syftet med upphandlingen är att hitta en (1) partner, som på ett proaktivt sätt bidrar till beställarens arbete inom effektivisering, professionellt bemötande och att utveckla upplevelsen för Dukatens kunder i kundtjänst och Intercom i våra parkeringshus och garage. Beställarens digitala lösningar Swappaccess och Skidata är ett viktiga gränssnitt, för att bland annat hämta information och bemöta och hjälpa kunderna på rätt sätt.

#### **II.2.5. Award criteria**

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

#### **II.2.6. Estimated value**

#### **II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

2 förlängningar á 12 månader

#### **II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

#### **II.2.11. Information about options**

Options: no

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

#### **II.2.14. Additional information**

### **Section IV: Procedure**

---

#### **IV.1. Description**

**IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

**IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system****IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

**IV.2. Administrative information****IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 11/03/2021 Local time: 23:59

**IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates****IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

Swedish

**IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender**

Tender must be valid until: 01/07/2021

**IV.2.7. Conditions for opening of tenders**

Date: 12/03/2021 Local time: 00:00

**Section VI: Complementary information**

---

**VI.1. Information about recurrence**

This is a recurrent procurement: no

**VI.3. Additional information**

Visma annons: <https://opic.com/id/aflslfmsto>

**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Förvaltningsrätten

Town: Linköping

Country: Sweden

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

09/02/2021