

Spain-Valencia: Computer-related services

OJ S 30/2021 12/02/2021

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Departamento de Salud La Fe — Dirección Económica-Gerencia

National registration number: S4611001A

Postal address: Avenida Fernando Abril Martorell, 106

Town: Valencia

NUTS code: ES523 Valencia/València

Postal code: 46026

Country: Spain

Contact person: Departamento de Salud La Fe — Dirección Económica-Gerencia

E-mail: contratacion_dslafe@gva.es

Telephone: +34 961244494

Fax: +34 961246221

Internet address(es):

Main address: <https://contrataciondelestado.es>

Address of the buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=mVhOd7v7WzMQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=0%2FHK45A5k5NvYnTkQN0%2FZA%3D%3D

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

Electronic communication requires the use of tools and devices that are not generally available. Unrestricted and full direct access to these tools and devices is possible, free of charge, at: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=mVhOd7v7WzMQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

La contratación de los servicios de mantenimiento y soporte de usuarios de primer y segundo nivel necesarios para garantizar el correcto funcionamiento de los sistemas de información y equipamiento informático actual instalado y funcionando en el Departamento de Salud Valencia la Fe (DSVLF), tanto para resolver problemas o incidencias de operativa cotidiana, como mantenimiento de los mismos

Reference number: 87/2021

II.1.2. Main CPV code

72500000 Computer-related services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

La contratación de los servicios de mantenimiento y soporte de usuarios de primer y segundo nivel necesarios para garantizar el correcto funcionamiento de los sistemas de información y equipamiento informático actual instalado y funcionando en el Departamento de Salud Valencia la Fe (DSVLF), tanto para resolver problemas o incidencias de operativa cotidiana, como mantenimiento de los mismos.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 4 299 120,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES523 Valencia/València

Main site or place of performance: Calle Fernando Abril Martorell, 106, 46026 València.

II.2.4. Description of the procurement

La contratación de los servicios de mantenimiento y soporte de usuarios de primer y segundo nivel necesarios para garantizar el correcto funcionamiento de los sistemas de información y equipamiento informático actual instalado y funcionando en el Departamento de Salud Valencia la Fe (DSVLF), tanto para resolver problemas o incidencias de operativa cotidiana, como mantenimiento de los mismos.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Definición de procedimientos de actuación / Weighting: 2.5

Quality criterion - Name: Funcionalidad y flexibilidad de las herramientas informáticas aportadas para la gestión del servicio / Weighting: 2.5

Quality criterion - Name: Plan de prestación regular y seguimiento del servicio / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Solución global propuesta / Weighting: 12

Cost criterion - Name: Certificación COBIT® 5 / Weighting: 0.5

Cost criterion - Name: Certificación ITIL® / Weighting: 2.5

Cost criterion - Name: Experiencia en entorno sanitario N1 / Weighting: 4

Cost criterion - Name: Experiencia en entorno sanitario N2 / Weighting: 6

Cost criterion - Name: Número de días de sustitución adicionales / Weighting: 5

Cost criterion - Name: Tiempo atención incidencias correo electrónico / Weighting: 5

Cost criterion - Name: Tiempo de atención, incidencias: portal de la demanda / Weighting: 5

Cost criterion - Name: Tiempo de resolución: baja / Weighting: 2.5
Cost criterion - Name: Tiempo de resolución: media / Weighting: 2.5
Cost criterion - Name: Tiempo resolución: alta / Weighting: 5
Cost criterion - Name: Técnicos N-1 aportados / Weighting: 20
Cost criterion - Name: Precio / Weighting: 20

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 4 299 120,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Veinticuatro meses.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

- capacidad de obrar,
- no prohibición para contratar,
- no estar incurso en incompatibilidades.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

- V3-4 mantenimiento y reparación de equipos e instalaciones informáticas y de telecomunicaciones (igual o superior a 600 000 EUR e inferior a 1 200 000 EUR),
- cifra anual de negocio. Descripción: la acreditación documental de la suficiencia de la solvencia económica y financiera del empresario se efectuará por medio de sus cuentas anuales y declaración del empresario indicando el volumen de negocios global de la empresa. En todo caso, la inscripción en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público acreditará frente a todos los órganos de contratación del sector público, a tenor de lo en él reflejado y salvo prueba en contrario, las condiciones de solvencia económica y financiera del empresario.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Umbral: 3.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

— V3-4 mantenimiento y reparación de equipos e instalaciones informáticas y de telecomunicaciones (igual o superior a 600 000 EUR e inferior a 1 200 000 EUR),
— trabajos realizados. Descripción: una relación de los principales servicios realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en el curso de como máximo, los tres últimos años, en la que se indique el importe, la fecha y el destinatario, público o privado de los mismos.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Umbral: 3.

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Consideraciones de tipo medioambiental. Descripción: el adjudicatario deberá procurar mantener o mejorar las condiciones medioambientales en la ejecución del contrato, básicamente en lo referido a los vehículos que se utilicen en el desempeño del servicio.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 11/03/2021 Local time: 19:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Catalan, Spanish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 2 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 15/03/2021 Local time: 12:30

Place:

Sala de juntas de Direcció Gerencia.

Datos de direcció:

— calle: Fernando Abril Martorell, 106,

— código postal: 46026,

— población: València,

— país: ESPAÑA.

Information about authorised persons and opening procedure: Descripción.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Postal address: Avenida General Perón, 38

Town: Madrid

Postal code: 28071

Country: Spain

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Postal address: Avenida General Perón, 38

Town: Madrid

Postal code: 28071

Country: Spain

VI.5. Date of dispatch of this notice

09/02/2021