

**Denmark-Frederikshavn: Information technology services**  
**OJ S 33/2019 15/02/2019**  
**Contract award notice**  
**Services**

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

---

**Section I: Contracting authority**

**I.1. Name and addresses**

Official name: Frederikshavn Forsyning A/S

National registration number: 25599470

Postal address: Knivholtvej 15

Town: Frederikshavn

NUTS code: DK05 Nordjylland

Postal code: 9900

Country: Denmark

Contact person: Morten Steen

E-mail: [most@forsyningen.dk](mailto:most@forsyningen.dk)

**Internet address(es):**

Main address: <https://permalink.mercell.com/92956393.aspx>

Address of the buyer profile: [www.forsyningen.dk](http://www.forsyningen.dk)

**I.4. Type of the contracting authority**

Regional or local authority

**I.5. Main activity**

Other activity: Forsyning

---

**Section II: Object**

**II.1. Scope of the procurement**

**II.1.1. Title**

IT-driftsaftale

**II.1.2. Main CPV code**

72222300 Information technology services

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Udbuddet gælder en IT-driftsaftale for virksomhedens administrative løsninger og tynde klienter i et dedikeret miljø.

**II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

**II.1.7.**

## **Total value of the procurement**

Value excluding VAT: 9 800 000,00 DKK

### **II.2. Description**

#### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: DK05 Nordjylland

Main site or place of performance: Frederikshavn

#### **II.2.4. Description of the procurement**

Udbuddet gælder en IT-driftsaftale i et dedikeret miljø. Aftalen omfatter:

- Drift af dedikerede fysiske og virtuelle server og storage,
- Drift af databaser,
- Drift af applikationer,
- Drift af Citrix-miljø,
- Første linje helpdesk udenfor normal arbejdstid,
- Drift af tynde klienter,
- Leje af Microsoft-softwarelicenser,
- Option på opgradering af Office-platform,
- Option på supplerende konsulentbistand.

Udbyder ønsker at indgå en 4-årig aftale med mulighed for forlængelse op til 2 gange 12 måneder. Kontrakten forudsættes at træde i kraft 1.12.2018.

#### **II.2.5. Award criteria**

Quality criterion - Name: Relevant erfaring og økonomi / Weighting: 30

Quality criterion - Name: Tilbudte ydelser / Weighting: 30

Price - Weighting: 40

#### **II.2.11. Information about options**

Options: yes

Description of options:

Option op opgradering af kundens Office platform til Microsoft Office 365.

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

#### **II.2.14. Additional information**

### **Section IV: Procedure**

---

#### **IV.1. Description**

##### **IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

##### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

##### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

#### **IV.2. Administrative information**

##### **IV.2.1.**

## Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2018/S 196-443642](#)

### IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

### IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

## Section V: Award of contract

---

### Title:

IT-driftsaftale

A contract/lot is awarded: yes

### V.2. Award of contract

#### V.2.1. Date of conclusion of the contract

12/12/2018

#### V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 2

Number of tenders received from SMEs: 0

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

#### V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: IT Relation A/S

Postal address: Dalgas Plads 7 B, 1. sal.

Town: Herning

NUTS code: DK05 Nordjylland

Postal code: 7400

Country: Denmark

E-mail: [nidah@itrelation.dk](mailto:nidah@itrelation.dk)

Telephone: +45 70262988

Fax: +45 70262989

The contractor is an SME: yes

#### V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 9 000 000,00 DKK

Total value of the contract/lot: 9 800 000,00 DKK

#### V.2.5. Information about subcontracting

## Section VI: Complementary information

---

### VI.3. Additional information

### VI.4. Procedures for review

#### VI.4.1. Review body

Official name: Klagenævnet for Udbud

Postal address: Nævnenes Hus, Toldboden 2

Town: Viborg

Postal code: 8800

Country: Denmark  
E-mail: [klfu@naevneneshus.dk](mailto:klfu@naevneneshus.dk)  
Telephone: +45 35291000  
Fax: +45 33307799  
Internet address: <http://www.klfu.dk>

#### **VI.4.3. Review procedure**

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Præcise oplysninger om klagefrist(er): I henhold til LBK nr. 593 af 2.6.2016 om håndhævelse af udbuds reglerne m.v. gælder følgende klagefrister i relation til gennemførelse af udbud:

Klage over ikke at være prækvalificeret skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har afsendt en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet prækvalificeret, hvis underretningen har angivet en kort redegørelse for de relevante grunde for beslutningen, jf. lovens § 7, stk. 1.

Klage over tildeling af kontrakten skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 45 dage efter, at

Ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt.

Klage i forbindelse med indgåelse af en rammeaftale skal indgives inden 6 måneder regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiver har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere.

Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette

Ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill perioden, jf. lovens § 6, stk. 4. I tilfælde, hvor klagen ikke er indgivet i standstill perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1.

#### **VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained**

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postal code: 2500

Country: Denmark

E-mail: [kfst@kfst.dk](mailto:kfst@kfst.dk)

Telephone: +45 41715000

Fax: +45 41715100

Internet address: <http://www.kfst.dk>

#### **VI.5. Date of dispatch of this notice**

14/02/2019