

**Netherlands-The Hague: Software programming and consultancy services**

OJ S 30/2022 11/02/2022

Contract award notice

Services

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

**Section I: Contracting authority**

---

**I.1. Name and addresses**

Official name: Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties dtv UBR|HIS

National registration number: 50555596

Postal address: Wilhelmina van Pruisenweg 52

Town: Den Haag

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 2595 AN

Country: Netherlands

Contact person: Mw. W. Shing

E-mail: [WaiYan.Shing@rijksoverheid.nl](mailto:WaiYan.Shing@rijksoverheid.nl)

Telephone: +31 707585678

**Internet address(es):**Main address: <https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-binnenlandse-zaken-en-koninkrijksrelaties>Address of the buyer profile: <https://eu.eu-supply.com/ctm/Company/CompanyInformation/Index/398166>**I.4. Type of the contracting authority**

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

**I.5. Main activity**

General public services

**Section II: Object**

---

**II.1. Scope of the procurement****II.1.1. Title**

Primaire systeem Huurcommissie

Reference number: 201865002.124.002

**II.1.2. Main CPV code**

72200000 Software programming and consultancy services

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Voor de behandeling van haar procedures gebruikt de Huurcommissie op dit moment het systeem Rebus dat helaas onvoldoende aansluit bij de behoefte.

Het doel van deze Aanbesteding is het sluiten van een Overeenkomst met 1 dienstverlener voor het primaire ICT-systeem van de Huurcommissie.

De Opdracht zal worden verstrekt voor een via een SaaS-constructie beschikbaar gesteld systeem dat het primaire proces van de Huurcommissie (intake, onderzoeken en beslechting van huurgeschillen) volledig ondersteunt.

#### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

#### **II.1.7. Total value of the procurement**

Value excluding VAT: 1,00 EUR

### **II.2. Description**

#### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

48000000 Software package and information systems

#### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: NL Nederland

#### **II.2.4. Description of the procurement**

Voor de behandeling van haar procedures gebruikt de Huurcommissie op dit moment het systeem Rebus dat helaas onvoldoende aansluit bij de behoefte.

Het doel van deze Aanbesteding is het sluiten van een Overeenkomst met 1 dienstverlener voor het primaire ICT-systeem van de Huurcommissie.

De Opdracht zal worden verstrekt voor een via een SaaS-constructie beschikbaar gesteld systeem dat het primaire proces van de Huurcommissie (intake, onderzoeken en beslechting van huurgeschillen) volledig ondersteunt.

Jaarlijks worden ongeveer 14000 tot 15000 huurgeschillen (procedures) door de Huurcommissie behandeld.

De Opdracht is inclusief het gebruik van het systeem voor communicatie en informatie, het beheer en onderhoud van het systeem en de 2e-lijnsondersteuning door een helpdesk.

Tevens is in de Opdracht besloten dat omwille van het goed kunnen blijven aansluiten bij de veranderingen die de organisatie ondergaat (bijv. de transitie naar regievoerder of bij procesverbeteringen) wijzigingen in het systeem, of aanvullingen hierop uitgevoerd moeten kunnen worden, als dit voor het primaire proces gewenst blijkt.

NB: Overal waar in de Aanbestedingstukken over de 'Oplossing' wordt gesproken, wordt bedoeld de integrale SaaS-oplossing en bijbehorende dienstverlening welke voorzien in alle onderdelen die tot de reikwijdte (de 'scope') van de Opdracht behoren. Het kan dus ook om een combinatie van systemen gaan die door de Opdrachtnemer als integrale Oplossing wordt geleverd.

#### **II.2.5. Award criteria**

Quality criterion - Name: 1. Eigenschappen van de oplossing / Weighting: 17%

Quality criterion - Name: 2. Plan van aanpak / Weighting: 17%

Quality criterion - Name: 3. Kwaliteit dienstverlening / Weighting: 14%

Quality criterion - Name: 4. Flexibiliteit / Weighting: 14%

Quality criterion - Name: 5. Aansluiting bij wensen / Weighting: 10%

Price - Weighting: 20%

#### **II.2.11. Information about options**

Options: yes

Description of options:

Mede gezien het feit dat de Huurcommissie met de leverancier van de Oplossing een partnerschap wenst in te vullen, is de initiële looptijd van de Opdracht vijf jaar, inclusief een jaar voor de realisatie en implementatie van de Oplossing.  
Na het vijfde jaar kan de Overeenkomst nog acht maal jaarlijks met een jaar verlengd worden onder gelijkblijvende voorwaarden.

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

#### **II.2.14. Additional information**

Gegevens over de omvang van de Opdracht zijn een indicatie. Aan deze gegevens kunnen geen rechten worden ontleent.

Vanwege politieke, budgettaire, bestuurlijke of organisatorische ontwikkelingen binnen de Aanbestedende dienst is het mogelijk dat de (omvang van de) Opdracht wijzigt.

### **Section IV: Procedure**

---

#### **IV.1. Description**

##### **IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

##### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

##### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

#### **IV.2. Administrative information**

##### **IV.2.1. Previous publication concerning this procedure**

Notice number in the OJ S: [2021/S 093-243575](#)

##### **IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system**

##### **IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice**

### **Section V: Award of contract**

---

**Contract No:** 1

**Title:**

BZK EA Primaire systeem Huurcommissie

A contract/lot is awarded: yes

#### **V.2. Award of contract**

##### **V.2.1. Date of conclusion of the contract**

30/09/2021

##### **V.2.2. Information about tenders**

Number of tenders received: 3

Number of tenders received by electronic means: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

**V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: Finaps B.V.  
National registration number: 51256630  
Postal address: Emmaplein 10  
Town: Amsterdam  
NUTS code: NL Nederland  
Postal code: 1075AW  
Country: Netherlands  
E-mail: [marlies.van.sonsbeek@finaps.nl](mailto:marlies.van.sonsbeek@finaps.nl)  
Telephone: +31 306997040  
Internet address: <http://www.finaps.nl>  
The contractor is an SME: yes

**V.2.4. Information on value of the contract/lot**

Initial estimated total value of the contract/lot: 1,00 EUR  
Total value of the contract/lot: 1,00 EUR

**V.2.5. Information about subcontracting**

**Section VI: Complementary information**

---

**VI.3. Additional information**

Ter toelichting op bovenstaande opdrachtwaarde als onder V.2.4 vermeld het volgende. Bij aanvang is er geen exacte waarde geraamd. De totale waarde is een maximale waarde en bestaat uit een eenmalige vergoeding, een jaarlijkse vergoeding (excl. Indexering), en daarnaast een inschatting van nog te specificeren werkzaamheden waarvoor de gebruikelijke tarieven zijn overeengekomen.

**VI.4. Procedures for review**

**VI.4.1. Review body**

Official name: Arrondissementsrechtbank Den Haag  
Postal address: Prins Clauslaan 60  
Town: Den Haag  
Postal code: 2595 AJ  
Country: Netherlands  
E-mail: [voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl](mailto:voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl)  
Telephone: +31 883622200  
Internet address: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

**VI.4.2. Body responsible for mediation procedures**

Official name: UBR|HIS  
Postal address: Wilhelmina van Pruisenweg 52  
Town: Den Haag  
Postal code: 2595 AN  
Country: Netherlands

**VI.4.3. Review procedure**

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Uiterlijk twintig kalenderdagen na bekendmaking Gunningsbeslissing (is al geweest).

**VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained**

Official name: Arrondissementsrechtbank Den Haag

Postal address: Prins Clauslaan 60

Town: Den Haag

Postal code: 2595 AJ

Country: Netherlands

E-mail: [voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl](mailto:voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl)

Telephone: +31 883622200

Internet address: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

07/02/2022