

Germany-Berlin: Sickness benefits

OJ S 27/2023 07/02/2023

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: BundesInnungskrankenkasse Gesundheit, kurz: BIG direkt gesund

Postal address: Markgrafenstraße 22

Town: Berlin (Rechtssitz)

NUTS code: DE Deutschland

Postal code: 10117

Country: Germany

Contact person: BIG direkt gesund, Vergabestelle, Rheinische Straße 1, 44137 Dortmund (Verwaltungssitz)

E-mail: ausschreibungen@big-direkt.de

Internet address(es):

Main address: www.big-direkt.de

Address of the buyer profile: <https://www.big-direkt.de/de/geschaeftpartner/ausschreibungen>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Gesetzliche Krankenkasse

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Arzt-Terminservice

Reference number: BO-3732

II.1.2. Main CPV code

75311000 Sickness benefits

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Gegenstand des vorliegenden Auftrags ist die Durchführung eines Arztterminservice durch den Auftragnehmer. Der Auftragnehmer vermittelt telefonisch und online für die Kunden von BIG direkt gesund Arzttermine.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 1,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

79500000 Office-support services, 79510000 Telephone-answering services, 75300000 Compulsory social security services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE Deutschland

II.2.4. Description of the procurement

Die BundesInnungskrankenkasse Gesundheit – kurz BIG direkt gesund – ist Deutschlands erste gesetzliche Direktkrankenkasse und bundesweit geöffnet. Gegründet wurde die BIG 1996 von der Bundesinnung der Hörgeräteakustiker. Aktuell betreut die BIG deutschlandweit rund 513.000 Versicherte (Stand Dezember 2021). Die BIG ist - wie alle gesetzlichen Krankenkassen - eine Körperschaft des öffentlichen Rechts. Über 920 Mitarbeiter arbeiten in der Hauptverwaltung in Dortmund, dem Rechtssitz in Berlin und den Kundencentern. Als IKK-Landesverband vertritt die BIG zudem die Interessen der Versicherten der Innungskrankenkassen in Berlin. In diesem Rahmen nimmt sie allein oder gemeinsam mit den Kassenverbänden der Orts-, Ersatz- und Betriebskrankenkassen zahlreiche Aufgaben der Interessentenvertretung wahr.

Seit 2011 bietet die BIG direkt gesund ihren Versicherten als Serviceleistung einen bundesweiten telefonischen „Arzt-Terminservice“ an. Die Dienstleistung beinhaltet die schnellstmögliche Organisation passender Termine bei zugelassenen Haus- und Fachärzten sowie Kinderärzten. Ebenso werden ambulante Behandlungstermine in Krankenhäusern vergeben. Bestandteil des Leistungsangebots ist auch die Optimierung von bereits vereinbarten Terminen gemäß Vorgaben und Wünschen der Versicherten. Zusätzlich werden elektronische Arzt-Terminanfragen- bzw. Rückmeldungen für BIG-Versicherte im passwortgeschützten „meineBIG“-Bereich der Web-Plattform der Auftraggeberin eingebunden. Mit der schnellstmöglichen Arzt-Terminorganisation bzw. -optimierung möchte die Auftraggeberin einen externen Dienstleister beauftragen und plant den Abschluss eines Vertrags mit maximal bis zu 4 Jahren Laufzeit. Leistungsbeginn ist der 01.02.2023.

II.2.5. Award criteria

Price

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 209-596432](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: BO-3732

Title:

Arzt-Terminservice

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

30/12/2022

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 6

Number of tenders received from SMEs: 5

Number of tenders received by electronic means: 6

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: aLIVE-Service GmbH

Town: Magdeburg

NUTS code: DE Deutschland

Country: Germany

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 1,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Vergabekammer des Bundes

Postal address: Villemombler Straße 76

Town: Bonn

Postal code: 53123

Country: Germany

Internet address: http://www.bundeskartellamt.de/DE/Vergaberecht/vergaberecht_node.html

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Siehe Angaben unter Ziff. VI.4.1)

Town: Bonn

Country: Germany

VI.5. Date of dispatch of this notice

02/02/2023