

Denmark-Copenhagen: Systems and technical consultancy services

OJ S 31/2021 15/02/2021

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Røde Kors

National registration number: 20700211

Postal address: Blegdamsvej 27

Town: København Ø

NUTS code: DK012 Københavns omegn

Postal code: 2100

Country: Denmark

Contact person: Christian Christensen

E-mail: chch@valcon.com

Telephone: +45 30802985

Internet address(es):Main address: <https://permalink.mercell.com/148430770.aspx>Address of the buyer profile: <http://www.rodekors.dk>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://permalink.mercell.com/148430770.aspx>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://permalink.mercell.com/148430770.aspx>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Humanitær organisation

I.5. Main activity

Other activity: Røde Kors i Danmark er landets største humanitære organisation

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Røde Kors udbud af økonomisystem

II.1.2. Main CPV code

72220000 Systems and technical consultancy services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Udbuddet omfatter indgåelse af en kontrakt om anskaffelse og vedligeholdelse af en Microsoft Dynamics365 baseret ERP løsning til Røde Kors.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 10 000 000,00 DKK

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72200000 Software programming and consultancy services, 72224000 Project management consultancy services, 72227000 Software integration consultancy services, 72240000 Systems analysis and programming services, 72253000 Helpdesk and support services, 72254000 Software testing, 72261000 Software support services, 72263000 Software implementation services, 72266000 Software consultancy services, 72500000 Computer-related services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DK0 Danmark

NUTS code: DK011 Byen København

II.2.4. Description of the procurement

Udbuddet omfatter indgåelse af en kontrakt vedrørende anskaffelse og vedligeholdelse af en Microsoft Dynamics365 baseret ERP løsning, der understøtter projektregnskab, regnskabsaflæggelse, økonomistyring, tidsregistrering og lagerstyring. Udvidelse af systemet planlægges udbudt separat i 2022. Dette omfatter bl.a. lønhåndtering, projektstyring, salg af varer- og tjenesteydelser samt medlemsadministration.

Forretningsprocesser som løsningen skal understøtte.

Røde Kors aktiviteter dækker bredt, fra sekretariat for medlemmer og lokale afdelinger over sociale og humanitære aktiviteter i ind- og udland som f.eks. samaritjtjeneste, besøgsvenner og katastroferespons.

Disse aktiviteter finansieres delvis gennem indsamlede midler, medlemsbidrag og indkomstgivende aktiviteter såsom Røde Kors' over 200 genbrugsbutikker, delvis gennem bidrag fra institutioner som den Danske Stat og EU. Sidstnævnte er ofte øremærkede til specifikke formål og krav og regler for støtteberettigede omkostninger, fordelingsnøgler, valutakurser og rapportering kan variere fra projekt til projekt og fra donor til donor. Det er centralt for Røde Kors, at it-understøttelse af denne og andre forretningskritiske processer sker med iagttagelse af den forretningsmæssige kompleksitet i Røde Kors, at den skaber grundlag for at mere sammenhængende processer, tilsikrer ensartethed, enkelhed og ressourceeffektivitet og bidrager til øget automatisering/digitalisering af organisationen.

Om Røde Kors

Røde Kors i Danmark er landets største humanitære organisation med 202 lokale Røde Kors afdelinger og mere end 35 000 frivillige. Vi arbejder for et samfund og en verden, hvor medmenneskelighed og fællesskaber binder os sammen.

Røde Kors er altid til stede. Hver dag redder vi liv og ruste mennesker til at klare sig gennem kriser og katastrofer. I Danmark skaber vi fællesskaber og støtter samfundets sårbare til et bedre liv. Vi hjælper mennesker på begge sider af konflikten og i de fjerneste egne af verden. Uden hensyn til nationalitet, religion eller politiske holdninger. Vi er verdens største humanitære organisation med 13 mio. frivillige i 192 lande.

Landsforeningen Røde Kors I Danmark omfatter Landskontoret, Ungdommens Røde Kors, 202 lokale Røde Kors afdelinger samt 20 lokale kontorer i Mellemøsten, Afrika og Asien. Landskontoret sætter normer og standarder for de lokale afdelinger samt de lokale kontorer. Røde Kors i Danmark har ca. 580 ansatte. Røde Kors ERP-system er centralt for en række forretningskritiske processer og leverancer i organisationen; herunder regnskabsaflæggelse, lønudbetalinger, økonomistyring, tidsregistrering, projekt- og lagerstyring, salg af varer- og tjenesteydelser samt medlemsadministration. Der henvises i øvrigt til udbudsbetingelserne for en nærmere beskrivelse af udbuddet.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 10 000 000,00 DKK

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 26/05/2021 End: 26/05/2026

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Vedligeholdelse og support kan forlænges yderligere med 2 gange 12 måneder, jf kontraktudkastets punkt 25.3.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Følgende funktionaliteter udbydes i transition A:

- 1) Tidsregistrering
- 2) Expense management (inkl. rejseafregninger).

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

- Omsætning over de sidste 3 år minimum 20 mio. DKK per år.
- Omsætning på området for Microsoft Dynamics365 ERP løsninger i finansåret 2020 på 10 mio. DKK.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Leverandørens erfaring med Microsoft Dynamics365 ERP løsninger.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Mindst 3 casebeskrivelser med tilhørende referencer til leverancer af Microsoft Dynamics 365 ERP løsninger i de sidste 3 år, der viser leverandørens evne til at arbejde i komplekse organisationer, gerne NGO eller medlemsorganisation.

Minimum Certificeret Microsoft sølvpartner.

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Leverandøren skal på foranledning kunne levere sine leverancer gennem fysisk tilstedeværelse på Røde Kors Landskontor på Blegdamsvej 27, 2100 Kbh. Ø (eller andre Røde Kors lokationer, typisk i hovedstadsområdet).

Dette gælder alle relevante leverancer, fx:

- Uddannelse
- Deltagelse på møder og/eller workshops
- Udviklingsaktiviteter (hvor fx udviklere og projektledere arbejder fysisk sammen med Røde Kors projektteam).

III.2.3. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 15/03/2021 Local time: 10:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Danish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 15/03/2021 Local time: 10:00

Section VI: Complementary information

VI.1.

Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

Kontrakten udbydes offentligt ved udbud, som forventes gennemført på følgende måde:

Tilbudsgivere indsender tilbud inklusive oplysninger, der dokumenterer, at tilbudsgiver er egnet til at levere og implementere den udbudte løsning.

De egnede tilbudsgiveres indledende tilbud vurderes ud fra tildelingskriterierne.

Baseret på denne vurdering inviteres 1-4 leverandører til forhandlingsrunde.

Efter endt præsentations- og forhandlingsrunde indsender tilbudsgivere, der har været inviteret til forhandling til at afgive endelig tilbud (BAFO) på hvilken baggrund den endelige vurdering af tilbuddene foretages.

Højest scorende tilbud indstilles til kontrahering.

Røde Kors forbeholder sig ret til at tildele kontrakten på basis af tilbudsgiveres indledende tilbud.

Tilbud skal så vidt muligt være affattet på dansk. Bilag som eksempelvis licensbetingelser kan dog være affattet på engelsk, jf. udbudsbetingelserne. Røde Kors forbeholder sig ret til at bede tilbudsgiver om at få engelske bilag oversat af tilbudsgiver.

Selvom Røde Kors ikke er omfattet af udbudslovens regler, ønsker Røde Kors for at sikre reel konkurrence at annoncere dette udbud i TED.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Ingen Klagemyndighed (Røde Kors er ikke omfattet af Klagenævnet for Udbuds kompetence)

Town: København

Country: Denmark

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Udbuddet er ikke omfattet af udbudslovens regler. Der er således alene mulighed for at rette henvendelse til Røde Kors for indsigelser over udbuddet.

Der skal således ses bort fra øvrige oplysninger i del VI.4). om organ med ansvar for klageprocedurerne mv.

VI.5. Date of dispatch of this notice

10/02/2021