See the notice on TED website

Finland-Helsinki: IT services: consulting, software development, Internet and support
OJ S 27/2023 07/02/2023
Contract notice
Services

Legal Basis:
Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Kuntien Tiera Oy
National registration number: 2362180-3
Postal address: Tammasaarenkatu 1
Town: Helsinki
NUTS code: FI Suomi / Finland
Postal code: 00180
Country: Finland
E-mail: hankinnat@tiera.fi
Internet address(es):
Main address: http://www.tiera.fi

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: https://tarjouspalvelu.fi/tiera?id=442279&tpk=7dfe9caf-c4b7-4b0d-8851-652789d78883
Additional information can be obtained from the abovementioned address
Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: ICT

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Tiera Kyberturvapalvelut

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Hankinnan kohteena on Tilaajan ja sen asiakasomistajien käyttöön tarkoitetut kyberturvapalvelut. Hankinta kohdistuu palvelukokonaisuuteen, joilla parannetaan tietosuojaa,

tietoturvallisuutta, uhkiin varautumista, uhkien todentamista sekä kokonaiskuvaa Tilaajan tai Asiakkaiden tietoturvallisuuden tilanteesta.
Nämä palvelut, jotka valituksi tulevan Toimittajan tulee pystyä toimittamaan, on jaoteltu seuraavasti:
a) 24/7 toimiva SIEM/SOC-palvelu, joka sisältää SIEM-järjestelmien ylläpidon ja hallinnan sekä SIEM-järjestelmään perustuvan tietoturvavalvomopalvelun.
b) Havaro-palvelu
c) Incident Response-palvelu, joka täydentää SIEM/SOC-palvelua laajojen tietoturvaloukkausten selvityksessä auttaen tilanteen nopeassa normalisoinnissa ja tarvittaessa forensiikassa.
d) SIEM/SOC-palveluun liittyvät asiantuntijatyöt, kuten käyttöönotot ja palvelun kehittäminen.
e) Haavoittuvuuksien hallintapalvelu
f) Testauspalvelut sisältäen mm. erilaiset murto- ja hyökkäystestaukset, tietoturva-arvioinnit ja -tarkastukset
g) Koulutuspalvelut sisältäen tietoturvan ja tietosuojan koulutukset ja kyberturvaharjoitukset.
h) Konsultointi- ja asiantuntijapalvelut teknisen ja hallinnollisen tietoturvan ja tietosuojan kehittämiseen ja ylläpitoon liittyen. Näitä voivat olla esim. tietoturvapäällikköpalvelu, tietosuojavastaavapalvelu ja tietosuojan vaikutusten arvioinnit
Edellä mainittujen palveluiden lisäksi hankinnan kohteena on lisenssien hankkiminen Tilaajan jo käytössä oleville IBM QRadar-ohjelmistoille. Tilaajalla ei ole kuitenkaan velvollisuutta hankkia tämän järjestelyn kautta tuotteita valitulta Toimittajalta eikä valitulla Toimittajalla ole yksinoikeutta tuotteiden toimittamiseen Tilaajalle. Esitetyt hankintamääräarviot eivät sido Tilaajaa.
Toimittaja voi lisäksi tarjota erikseen tilattavia valinnaisia palveluita, kuten uhkien metsästys, uhkatietopalvelu, turvallinen ohjelmistokehitys, jne.
Tiera tarjoaa palvelua omistaja-asiakkailleen inhouse-aseman perusteella.

II.1.5. Estimated total value
Value excluding VAT: 12 000 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots
This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)
48730000 Security software package

II.2.3. Place of performance
NUTS code: FI Suomi / Finland

II.2.4. Description of the procurement
Hankinnan kohteena on Tilaajan ja sen asiakasomistajien käyttöön tarkoitetut kyberturvapalvelut. Hankinta kohdistuu palvelukokonaisuuteen, joilla parannetaan tietosuojaa, tietoturvallisuutta, uhkiin varautumista, uhkien todentamista sekä kokonaiskuvaa Tilaajan tai Asiakkaiden tietoturvallisuuden tilanteesta.
Nämä palvelut, jotka valituksi tulevan Toimittajan tulee pystyä toimittamaan, on jaoteltu seuraavasti:
a) 24/7 toimiva SIEM/SOC-palvelu, joka sisältää SIEM-järjestelmien ylläpidon ja hallinnan sekä SIEM-järjestelmään perustuvan tietoturvavalvomopalvelun.
b) Havaro-palvelu

c) Incident Response-palvelu, joka täydentää SIEM/SOC-palvelua laajojen tietoturvaloukkausten selvityksessä auttaen tilanteen nopeassa normalisoinnissa ja tarvittaessa forensiikassa.
d) SIEM/SOC-palveluun liittyvät asiantuntijatyöt, kuten käyttöönotot ja palvelun kehittäminen.
e) Haavoittuvuuksien hallintapalvelu
f) Testauspalvelut sisältäen mm. erilaiset murto- ja hyökkäystestaukset, tietoturva-arvioinnit ja -tarkastukset
g) Koulutuspalvelut sisältäen tietoturvan ja tietosuojan koulutukset ja kyberturvaharjoitukset.
h) Konsultointi- ja asiantuntijapalvelut teknisen ja hallinnollisen tietoturvan ja tietosuojan kehittämiseen ja ylläpitoon liittyen. Näitä voivat olla esim. tietoturvapäällikköpalvelu, tietosuojavastaavapalvelu ja tietosuojan vaikutusten arvioinnit
Edellä mainittujen palveluiden lisäksi hankinnan kohteena on lisenssien hankkiminen Tilaajan jo käytössä oleville IBM QRadar-ohjelmistoille. Tilaajalla ei ole kuitenkaan velvollisuutta hankkia tämän järjestelyn kautta tuotteita valitulta Toimittajalta eikä valitulla Toimittajalla ole yksinoikeutta tuotteiden toimittamiseen Tilaajalle. Esitetyt hankintamääräarviot eivät sido Tilaajaa.
Toimittaja voi lisäksi tarjota erikseen tilattavia valinnaisia palveluita, kuten uhkien metsästys, uhkatietopalvelu, turvallinen ohjelmistokehitys, jne.
Tiera tarjoaa palvelua omistaja-asiakkailleen inhouse-aseman perusteella.

II.2.5. Award criteria

Criteria below
Price

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 12 000 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36
This contract is subject to renewal: yes
Description of renewals:
Sopimusta voidaan jatkaa yhdellä (1) kolmen (3) vuoden mittaisella optiokaudella.

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged number of candidates: 5Objective criteria for choosing the limited number of candidates:
Kaikki soveltuvat ehdokkaat valitaan tarjoajaksi.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes
Description of options:
Toimittaja tulee palvelun lisäksi hinnoitella hintalomakkeessa tarvittavat ohjelmistolisenssit. Tilaaja päättää erikseen ohjelmistolisenssien hankinnasta.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure
Restricted procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)
The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate
Date: 06/03/2023 Local time: 15:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted
Finnish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender
Duration in months: 3 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence
This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body
Official name: Markkinaoikeus
Postal address: Sörnäistenkatu 1
Town: Helsinki
Postal code: 00580
Country: Finland
E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telephone: +358 295643300
Internet address: http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus

VI.5. Date of dispatch of this notice
02/02/2023