

Denmark-Copenhagen: IT services: consulting, software development, Internet and support
OJ S 31/2022 14/02/2022
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: KOMBIT A/S

National registration number: 19435075

Postal address: Halldansgade 8

Town: København S

NUTS code: DK Danmark

Postal code: 2300

Country: Denmark

Contact person: Kasper Appel Pedersen

E-mail: kape@kombit.dk

Telephone: +45 61944007

Internet address(es):

Main address: <http://www.kombit.dk>

Address of the buyer profile: <https://eu.eu-supply.com/ctm/Company/CompanyInformation/Index/128748>

I.2. Information about joint procurement

The contract is awarded by a central purchasing body

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: KOMBIT fungerer som indkøbscentral og indkøber it-ydelser med danske kommuner som den primære målgruppe

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Sygesikring - Udbud af driftskontrakt

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Udbuddet omhandler indkøb af infrastrukturdrift af Sygesikringsløsningen. Sygesikringsløsningen skal understøtte den kommunale del af sygesikringsopgaven i forhold til kommunernes administration og forvaltning af lægevalg og det gule sygesikringskort. Den udbudte driftskontrakt og dens formål er nærmere beskrevet i punkt II.2.4). Den samlede leverance af Sygesikringsløsningen er opdelt i flere kontrakter. Systematic A/S er leverandør på Sygesikringsløsningen i relation til udvikling, videreudvikling, vedligehold, applikationsdrift, forvaltning og service desk-ydelser. Dette udbud omhandler indkøb af infrastrukturdrift og tilknyttede ydelser, og leverandøren skal indgå i et tæt samarbejde med Systematic A/S. Leverandøren har sammen med Systematic A/S det fulde ansvar for driften af sygesikringsløsningen, herunder løsningens anvendelighed for brugerne.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 10 956 474,00 DKK

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72100000 Hardware consultancy services, 72220000 Systems and technical consultancy services, 72250000 System and support services, 72300000 Data services, 72500000 Computer-related services, 72600000 Computer support and consultancy services, 72700000 Computer network services, 72800000 Computer audit and testing services, 72900000 Computer back-up and catalogue conversion services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DK Danmark

Main site or place of performance: København S

II.2.4. Description of the procurement

Nærværende udbud omfatter drift af Sygesikringsløsningen i form af infrastrukturdrift og tilknyttede ydelser. Sygesikringsløsningen skal understøtte den kommunale del af sygesikringsopgaven i forhold til kommunernes administration og forvaltning af lægevalg og det gule sygesikringskort. Infrastrukturen skal levere Kubernetes services, AMQP services, PostgreSQL services mv. enten på en standard dedikeret serverløsning eller på en cloudbaseret løsning. Drift mv. af Sygesikringsløsningen vil ske i samarbejde med Systematic A/S, som er ansvarlig for udvikling, videreudvikling, vedligehold, applikationsdrift og service desk-ydelser, samt KOMBIT, da det er KOMBIT, der er ansvarlig for leverandørdialogen og er kontraktholder med kommunerne. Leverandøren skal dog også påregne at samarbejde med andre leverandører, herunder særligt anvendersystemleverandører. Der henvises i øvrigt til kravene i udbudsmaterialet.

Opgaven omfatter behandling af personoplysninger. Leverandøren skal via arbejdsgange og processer hos leverandøren og dennes underleverandører/underdatabehandlere sikre og kunne dokumentere, at der ikke sker overførsel af personoplysninger til lande udenfor EU /EØS (tredjelande).

Hvis leverandøren påtænker at anvende public cloud services, skal disse være opsat på en måde, som sikrer, at der ikke sker overførsel af personoplysninger til tredjelande via cloududbyderen, og så det er klart, hvilke underdatabehandlere der benyttes af cloududbyderen til levering af de af Leverandøren anvendte cloud services.

Leverandøren skal sikre, at de af leverandøren anvendte cloududbydere overholder databeskyttelsesforordningen samt enhver anden lovgivning. Dette kan fx sikres ved en

erklæring fra cloududbyderen, om at denne ikke vil overføre personoplysninger til tredjelande ud fra de specifikke cloud services og den specifikke arkitektur som er valgt på det specifikke tidspunkt. En sådan erklæring vil kunne anvendes som dokumentation for, at leverandøren overholder sine forpligtelser som databehandler i relation til, at der ikke sker overførsel af personoplysninger til tredjelande via cloududbyderen.

I forbindelse med support af systemet, stilles der krav om, at leverandørens supportorganisation sikrer tæt kontrol med cloududbyderens adgang til personoplysninger. Der stilles således krav om, at det i situationer, hvor fejlen ikke kan håndteres uden cloududbyderens support, er leverandøren, der initierer involvering af cloududbyderen med en instruks om, at supportydelsen skal leveres af medarbejdere indenfor EU/EØS.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Kvalitet / Weighting: 60%

Price - Weighting: 40%

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Driftskontrakten indeholder optioner på forlængelse af driftskontrakten samt optioner på tilkøb af undervisningsmiljø. Optioner på forlængelse af driftskontrakten fremgår af pkt. II.2.7, mens optioner på tilkøb af undervisningsmiljø fremgår af udbudsmaterialet.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

1) Driftskontraktens varighed i pkt. II.2.7) regnes fra overtagelsesdagen (godkendt overtagelsesprøve).

2) Opgørelsen af kontraktens anslåede værdi i pkt II.1.5) og II.2.6) udgør et skøn for hele kontraktperioden inkl. optioner på forlængelser. Skønnet er derfor forbundet med en vis usikkerhed.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2021/S 233-614132](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Title:

Udbud af driftskontrakt

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

01/02/2022

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 2

Number of tenders received by electronic means: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Systematic A/S

National registration number: 78 83 44 12

Postal address: Søren Frichs Vej 39

Town: Aarhus C

NUTS code: DK Danmark

Postal code: 8000

Country: Denmark

E-mail: cls.bid.management@systematic.com

Telephone: +45 89432000

Internet address: <http://www.systematic.com>

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 10 956 474,00 DKK

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

Udbudsbetingelserne indeholder retningslinjer for afgivelse af tilbud samt udbuddet generelt.

For at modtage yderligere information om dette udbud, og for at kunne afgive tilbud, skal tilbudsgivere registrere sig på EU-Supply via følgende hjemmeside: <https://www.eu-supply.com/kombit.asp>.

Det bemærkes, at tilbudsgiver alene kan indgive ét tilbud. Tilbud afgives på <https://www.eu-supply.com/kombit.asp>.

Udbudsmaterialet findes på <https://www.eu-supply.com/kombit.asp> under det konkrete udbud under "Dokumenter".

ESPD'et til denne udbudsproces kan findes i EU-Supply systemet. ESPD'et skal udfyldes af tilbudsgiver i EU-Supply i forhold til afgivelse af oplysninger og dokumentation i relation til pkt. III.1.1) og III.1.2). ESPD'et indeholder følgende obligatoriske udelukkelsesgrunde: Deltagelse i en kriminel organisation, Bestikkelse, Svig, Terrorhandlinger eller strafbare handlinger med

forbindelse til terroraktivitet, Hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme, Børnearbejde og andre former for menneskehandel, Betaling af skatter og afgifter, Betaling af bidrag til sociale sikringsordninger, Interessekonflikt som følge af deltagelse i udbudsproceduren og Direkte eller indirekte involvering i forberedelsen af denne udbudsprocedure.

Ad spørgsmål og svar til udbudsmaterialet: Spørgsmål skal stilles via EU-Supply. Svar offentliggøres ligeledes via EU-Supply.

Ad pkt. II.1.3 og IV.1.3) Kontrakten indeholder visse elementer af en rammeaftale. KOMBIT har på den baggrund foretaget en vurdering og konstateret, at den anslåede værdi af den offentlige kontrakt væsentligt overstiger rammeaftalen, hvorfor kontrakten udbydes som en offentlig tjenesteydelseskontrakt.

Ad pkt. II.1.5 og II.2.6) Opgørelsen af kontraktens værdi udgør et skøn og er derfor forbundet med en vis usikkerhed.

Ad pkt. II.2.7) Den anførte kontraktlængde regnes fra tidspunktet for godkendt overtagelsesprøve (overtagelsesdagen).

KOMBIT har ikke udarbejdet vejledende oversættelser af udbudsmaterialet på engelsk

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Klagenævnet for Udbud

Postal address: Nævnenes Hus, Toldboden 2

Town: Viborg

Postal code: 8800

Country: Denmark

E-mail: klfu@naevneneshus.dk

Telephone: +45 72405600

Internet address: <https://klfu.naevneneshus.dk/>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

I henhold til Lov om Klagenævnet for Udbud (Lovbekendtgørelse nr. 593 af 2. juni 2016 med senere ændringer) gælder følgende klagefrister i relation til gennemførelse af udbud:

En klage over ikke at være blevet prækvalificeret skal være modtaget i Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiver har afsendt en underretning om, hvem der er blevet prækvalificeret.

Andre klager skal være modtaget i klagenævnet inden:

1) 45 kalenderdage efter, at ordregiver har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende

om, at ordregiver har indgået kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort.

2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen.

3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35
Town: Valby
Postal code: 2500
Country: Denmark
E-mail: kfst@kfst.dk
Telephone: +45 41715000
Internet address: <http://www.kfst.dk/>

VI.5. Date of dispatch of this notice

09/02/2022