

**Germany-Hamburg: Survey services**  
**OJ S 31/2022 14/02/2022**  
**Contract award notice**  
**Services**

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

---

**Section I: Contracting authority**

**I.1. Name and addresses**

Official name: Hamburger Verkehrsverbund GmbH

Postal address: Steindamm 94

Town: Hamburg

NUTS code: DE600 Hamburg

Postal code: 20099

Country: Germany

Contact person: Manfred Starck

E-mail: [starck@hvv.de](mailto:starck@hvv.de)

Telephone: +49 40325775-312

Fax: +49 40325775-820

**Internet address(es):**

Main address: [www.hvv.de](http://www.hvv.de)

**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Regieorganisation für den Öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV) im Hamburger Verkehrsverbund (HVV)

**I.5. Main activity**

Other activity: Organisation des ÖPNV im HVV

---

**Section II: Object**

**II.1. Scope of the procurement**

**II.1.1. Title**

hvv-Erhebungen 2022

**II.1.2. Main CPV code**

79311000 Survey services

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Es sind Fahrgasterhebungen in Schienenfahrzeugen und Bussen mit elektronischen Erfassungsgeräten nach vom Auftraggeber vorgegebenen Fragenkatalog durchzuführen. Die Befragungen sind zu plausibilisieren. Das für die Erhebungen erforderliche Personal ist vom Auftragnehmer zu rekrutieren, zu schulen und während der Erhebungen vor Ort zu betreuen. Die geprüften Erhebungsergebnisse sind in einer vom Auftraggeber vorgegebenen Struktur elektronisch an den Auftraggeber zu übergeben.

Die durchgeführten Erhebungen sind in einem kurzen Abschlussbericht zu dokumentieren. Der genaue Umfang der zu erbringenden Leistungen ist der Leistungsbeschreibung zu entnehmen

#### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: yes

#### **II.1.7. Total value of the procurement**

Value excluding VAT: 259 200,00 EUR

### **II.2. Description**

#### **II.2.1. Title**

hvv-Erhebungen 2022

Lot No: Los 1: Regionalbahnen und Busverkehr Steinburg

#### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

79311000 Survey services

#### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: DEF Schleswig-Holstein

NUTS code: DEF0E Steinburg

NUTS code: DE60 Hamburg

Main site or place of performance: Die Erhebungen sind im überwiegenden Teil im südlichen Schleswig-Holstein (weitgehend die Kreise Steinburg und Pinneberg) sowie im SPNV bis nach Hamburg durchzuführen.

#### **II.2.4. Description of the procurement**

Es sind Fahrgastbefragungen in Zügen des Regionalverkehrs auf den Linien RE6/7/70 sowie RB 61/62/71 durchzuführen. Zusätzlich sind Querschnittszählungen in der 1. Klasse durchzuführen.

Weiterhin sind Zählungen und Befragungen im Stadt- und Regionalbusverkehr in Steinburg durchzuführen.

Der Leistungsumfang umfasst die Vorbereitung, Durchführung und Aufbereitung der Erhebung einschließlich Rekrutierung des erforderlichen Erhebungspersonals.

Die genauen Anforderungen sowie der gesamte Leistungsumfang sind der Leistungsbeschreibung zu entnehmen.

#### **II.2.5. Award criteria**

Quality criterion - Name: Konzept zur Planung, Durchführung und Qualitätssicherung der Erhebungen / Weighting: 20 %

Price - Weighting: 80 %

#### **II.2.11. Information about options**

Options: no

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

#### **II.2.14. Additional information**

### **II.2. Description**

#### **II.2.1. Title**

**II.2.2. Additional CPV code(s)**

79311000 Survey services

**II.2.3. Place of performance**

NUTS code: DE6 Hamburg

Main site or place of performance: Weitgehend in Hamburg, im geringfügigen Umfang in den angrenzenden Kreisen.

**II.2.4. Description of the procurement**

Es sind Fahrgastbefragungen mit elektronischen Erfassungsgeräten nach vom Auftraggeber vorgegebenen Schema auf den Schnellbahnlinien U3, U4, S2, S21 und S31 durchzuführen. Die Befragungen sind zu plausibilisieren. Das für die Erhebungen erforderliche Personal ist vom Auftragnehmer zu rekrutieren, zu schulen und während der Erhebungen vor Ort zu betreuen.

Die geprüften Erhebungsergebnisse sind in einer vom Auftragnehmer vorgegebenen Struktur elektronisch an den Auftraggeber zu übergeben.

Die durchgeführten Erhebungen sind in einem kurzen Abschlussbericht zu dokumentieren. Der genaue Umfang der zu erbringenden Leistungen ist der Leistungsbeschreibung zu entnehmen.

**II.2.5. Award criteria**

Quality criterion - Name: Konzept zur Planung, Durchführung und Qualitätssicherung der Erhebungen / Weighting: 20 %

Price - Weighting: 80 %

**II.2.11. Information about options**

Options: yes

Description of options:

Es musste für einige Linien die Option einer Wochenenderhebung angeboten werden.

**II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

**II.2.14. Additional information**

---

**Section IV: Procedure**

**IV.1. Description**

**IV.1.1. Type of procedure**

Restricted procedure

**IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

**IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

**IV.2. Administrative information**

**IV.2.1.**

## Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2021/S 209-547517](#)

### IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

### IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

## Section V: Award of contract

---

**Lot No: Los 1: Regionalbahnen und Busverkehr Steinburg**

**Title:**

hvv-Erhebungen 2022

A contract/lot is awarded: yes

### V.2. Award of contract

#### V.2.1. Date of conclusion of the contract

31/01/2022

#### V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

Number of tenders received from SMEs: 1

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

#### V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Qualität im Verkehr Heinbockel & Bopp UG

Postal address: Rosmaninweg 4

Town: Karlsruhe

NUTS code: DE12 Karlsruhe

Postal code: 76149

Country: Germany

The contractor is an SME: yes

#### V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 140 200,00 EUR

#### V.2.5. Information about subcontracting

## Section V: Award of contract

---

**Lot No: Los 2: Schnellbahnen in Hamburg**

**Title:**

hvv-Erhebungen 2022

A contract/lot is awarded: yes

### V.2. Award of contract

**V.2.1. Date of conclusion of the contract**

31/01/2022

**V.2.2. Information about tenders**

Number of tenders received: 1

Number of tenders received from SMEs: 1

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

**V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: Gesellschaft für Verkehrsberatung und Systemplanung mbH

Postal address: Herschelstraße 30

Town: Hannover

NUTS code: DE9 Niedersachsen

Postal code: 30159

Country: Germany

The contractor is an SME: yes

**V.2.4. Information on value of the contract/lot**

Total value of the contract/lot: 119 000,00 EUR

**V.2.5. Information about subcontracting****Section VI: Complementary information**

---

**VI.3. Additional information**

Die elektronische Rechnungstellung ist zwingend.

**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Vergabekammer bei der Finanzbehörde der Freien und Hansestadt Hamburg

Postal address: Große Bleichen 27

Town: Hamburg

Postal code: 20354

Country: Germany

E-mail: [vergabekammer@fb.hamburg.de](mailto:vergabekammer@fb.hamburg.de)

Telephone: +49 4042831690

Fax: +49 4042832020

**VI.4.3. Review procedure**

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Vorschriften über die Einlegung von Rechtsbehelfen finden sich in §§ 155 ff. GWB (Gesetz gegen Wettbewerbsbeschränkungen). Auf die Zulässigkeitsvoraussetzungen eines Nachprüfungsantrags zur Vergabekammer gemäß §§ 160 ff. GWB wird hingewiesen, namentlich auf die Regelungen des § 160 Abs. 3 GWB, die folgenden Wortlaut hat:

„Der Antrag ist unzulässig, soweit:

- 1) der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt,
- 2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden,
- 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden,
- 4) mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.“ Der Nachprüfungsantrag ist schriftlich bei der Vergabekammer einzureichen und unverzüglich zu begründen. Er muss ein bestimmtes Begehren enthalten (§ 161 GWB).

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

09/02/2022