

Lithuania-Vilnius: Programming services of application software

OJ S 48/2014 08/03/2014

Contract notice**Services****Directive 2004/18/EC****Section I: Contracting authority**

I.1. Name and addresses

Official name: Centrinė hipotekos įstaiga

National registration number: 188692535

Postal address: Tilto g. 17

Town: Vilnius

Postal code: LT-01101

Country: Lithuania

For the attention of: Vaidui Valikonui

E-mail: vaidas.valikonis@hipotekosistaiga.lt

Telephone: +370 52314459

Fax: +370 52313491

Internet address(es):General address of the contracting authority: <http://www.hipotekosistaiga.lt>Electronic access to information: <https://pirkimai.eviesiejiirkimai.lt>Electronic submission of tenders and requests to participate: <https://pirkimai.eviesiejiirkimai.lt>**I.2. Type of the contracting authority**

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.3. Main activity

General public services

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description**II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting authority**

Centrinės hipotekos įstaigos tvarkomų registrų ir informacinių sistemų plėtros paslaugos.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 7: Computer and related services

Main site or place of performance: Vilnius, Tilto g. 17.

NUTS code LT00A Vilniaus apskritis

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The notice involves a public contract

II.1.4. Information about framework agreement

II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)

Perkamos Centrinės hipotekos įstaigos tvarkomų registrų ir informacinių sistemų plėtos ir modifikavimo paslaugos. Tobulinant Centrinės hipotekos įstaigos tvarkomų registrų ir informacinių sistemų funkcionalumą yra reikalinga jų plėtra, įgalinanti geriau vykdyti registrų ir informacinių sistemų naudotojų aptarnavimą bei suteikti papildomas galimybes naudotojams naudotis įstaigos teikiamomis paslaugomis. Taip pat besikeičianti teisinė bazė sąlygoja poreikį keisti ir tobulinti įstaigos tvarkomų registrų ir informacinių sistemų funkcionalumą.

II.1.6. CPV code(s)

72212000 Programming services of application software

II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.1.8. Lots

This contract is divided into lots: no

II.1.9. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2. Scope of the procurement

II.2.1. Total quantity or scope

Numatomų įsigyti Centrinės hipotekos įstaigos tvarkomų registrų ir informacinių sistemų plėtos paslaugų apimtis:

- 300 naujų elementarių veiklos funkcijų (160 sudėtingų, 70 vidutinio sudėtingumo, 70 nesudėtingų funkcijų) sukūrimo paslaugų;
- 150 įstaigos tvarkomų registrų ir informacinių sistemų funkcijų (50 funkcijų, kurios sukurtos kitų vykdytojų, ir 100 funkcijų, kurias sukurs paslaugų teikėjas) modifikavimo paslaugų;
- 20 duomenų perkėlimo procedūrų parengimas;
- 20 duomenų tvarkymo procedūrų parengimas;
- 80 valandų mokymo paslaugų;
- 500 valandų papildomų paslaugų.

Paslaugų teikimo metu iškilus poreikiui sutartyje numatyto bendro paslaugų kiekio apimtyje vienos rūšies paslaugos gali būti pakeistos į kitos rūšies paslaugas ekvivalentiškai paslaugų įkainiams.

Paslaugos bus užsakomos pagal atskirus užsakymus, atsižvelgiant į realius įstaigos poreikius pagal techninėje specifikacijoje nurodytus reikalavimus.

Įdiegtai programinei įrangai turi būti suteikiama 3 metų kokybės garantija, kuri pradedama skaičiuoti nuo paslaugų suteikimo akto pasirašymo dienos.

II.2.2. Information about options

Options: no

II.2.3. Information about renewals

This contract is subject to renewal: no

II.3. Duration of the contract or time limit for completion

Duration in months: 36 (from the award of the contract)

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions related to the contract

III.1.1. Deposits and guarantees required

Pirkimo sutarties įvykdymas privalo būti užtikrintas pateikiant banko garantiją (originalą) arba draudimo bendrovės laidavimo raštą (originalą), kuriame nurodyta suma turi būti ne mažesnė kaip 50 000 LTL.

III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

Už tinkamai suteiktas paslaugas, užsakytas pagal atskirus užsakymus, įstaiga su paslaugų teikėju atsiskaito mokėjimo pavedimu, pinigus pervesdama į paslaugų teikėjo sąskaitą ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo paslaugų suteikimo akto pasirašymo bei PVM sąskaitos faktūros gavimo dienos.

III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

Perkančioji organizacija nereikalauja, kad ūkio subjektų grupė įgautų tam tikrą teisinę formą.

III.1.4. Contract performance conditions

The performance of the contract is subject to particular conditions: no

III.2. Conditions for participation

III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions: I. Paslaugų teikėjas (fizinis asmuo) ar paslaugų teikėjo (juridinio asmens) vadovas ar ūkinės bendrijos tikrasis narys (nariai), turintis (turintys) teisę juridinio asmens vardu sudaryti sandorį, ir buhalteris (buhalteriai) ar kitas (kiti) asmuo (asmenys), turintis (turintys) teisę surašyti ir pasirašyti paslaugų teikėjo apskaitos dokumentus, neturi teistumo (arba teistumas yra išnykęs ar panaikintas), dėl paslaugų teikėjo (juridinio asmens) per pastaruosius 5 metus nebuvo priimtas ir įsiteisėjęs apkaltinamasis teismo nuosprendis už dalyvavimą nusikalstamame susivienijime, jo organizavimą ar vadovavimą jam, už kyšininkavimą, tarpininko kyšininkavimą, papirkimą, sukčiavimą, kredito, paskolos ar tikslinės paramos panaudojimą ne pagal paskirtį ar nustatytą tvarką, kreditinį sukčiavimą, mokesčių nesumokėjimą, neteisingų duomenų apie pajamas, pelną ar turtą pateikimą, deklaracijos, ataskaitos ar kito dokumento nepateikimą, nusikalstamu būdu gauto turto įgijimą ar realizavimą, nusikalstamu būdu įgytų pinigų ar turto legalizavimą. Dėl paslaugų teikėjo iš kitos valstybės nėra priimtas ir įsiteisėjęs apkaltinamasis teismo nuosprendis už 2004 m. kovo 31 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos 2004/18/EB dėl viešojo darbų, prekių ir paslaugų pirkimo sutarčių sudarymo tvarkos derinimo 45 straipsnio 1 dalyje išvardytuose Europos Sąjungos teisės aktuose apibrėžtus nusikaltimus.

Kvalifikacijos reikalavimą įrodantys dokumentai:

a) Išrašas iš teismo sprendimo arba Informatikos ir ryšių departamento prie Vidaus reikalų ministerijos ar valstybės įmonės „Registrų centro“ Lietuvos Respublikos Vyriausybės nustatyta tvarka išduotas dokumentas, patvirtinantis jungtinius kompetentingų institucijų tvarkomus duomenis, arba atitinkamos užsienio šalies institucijos dokumentas (originalas arba tinkamai patvirtinta kopija), išduotas ne anksčiau kaip 60 dienų iki pasiūlymų pateikimo termino pabaigos. Jei dokumentas išduotas anksčiau, tačiau jo galiojimo terminas ilgesnis nei pasiūlymų pateikimo terminas, toks dokumentas yra priimtinas. Pateikiama skaitmeninė dokumento kopija.

b) Jeigu paslaugų teikėjas negali pateikti dokumento, nes atitinkamoje šalyje tokie dokumentai neišduodami arba toje šalyje išduodami dokumentai neapima visų keliamų klausimų, pateikiama priesaikos deklaracija arba oficiali Teikėjo deklaracija. Pateikiama skaitmeninė dokumento kopija.

II. Paslaugų teikėjas nėra bankrutavęs, likviduojamas, su kreditoriais nėra sudaręs taikos sutarties, nėra sustabdęs ar apribojęs savo veiklos arba jo padėtis pagal šalies, kurioje jis registruotas, įstatymus nėra tokia pati ar panaši. Paslaugų teikėjui nėra iškelta restruktūrizavimo, bankroto byla arba nėra vykdomas bankroto procesas ne teismo tvarka, nėra inicijuotos priverstinio likvidavimo procedūros ar susitarimo su kreditoriais procedūros arba jam nėra vykdomos analogiškos procedūros pagal šalies, kurioje jis registruotas, įstatymus.

Kvalifikacijos reikalavimą įrodantys dokumentai:

a) Jeigu Paslaugų tiekėjas yra fizinis asmuo, registruotas Lietuvos Respublikoje, jis pateikia valstybės įmonės „Registų centro“ išduotą išrašą ar šios įmonės Lietuvos Respublikos Vyriausybės nustatyta tvarka išduotą dokumentą, patvirtinantį jungtinius kompetentingų institucijų tvarkomus duomenis nurodytoms aplinkybėms įrodyti, arba teismo išduotą išrašą iš teismo sprendimo, jei toks yra.

Jeigu Paslaugų tiekėjas yra juridinis asmuo, registruotas Lietuvos Respublikoje, iš jo nereikalaujama pateikti šio kvalifikacijos reikalavimo a papunktyje nurodytų dokumentų. Perkančioji organizacija duomenis tikrina paskutinę pasiūlymų pateikimo termino dieną, nurodytą skelbime.

Kitos valstybės Paslaugų tiekėjas, kuris yra fizinis arba juridinis asmuo, pateikia šalies, kurioje yra registruotas Paslaugų tiekėjas, ar šalies, iš kurios jis atvyko, kompetentingos teismo ar viešojo administravimo institucijos išduotą pažymą.

Nurodytas dokumentas turi būti išduotas ne anksčiau kaip 60 dienų iki pasiūlymų pateikimo termino pabaigos. Jei dokumentas išduotas anksčiau, tačiau jo galiojimo terminas ilgesnis nei pasiūlymų pateikimo terminas, toks dokumentas jo galiojimo laikotarpiu yra priimtinas.

Pateikiama skaitmeninė dokumento kopija.

b) Tiekėjo deklaracija, patvirtinanti, kad Paslaugų tiekėjas nėra su kreditoriais sudaręs taikos sutarties, sustabdęs ar apribojęs savo veiklos, nesiekia susitarimo su kreditoriais, arba atitinkamos užsienio šalies institucijos išduotas dokumentas, patvirtinantis, kad Paslaugų tiekėjas nėra su kreditoriais sudaręs taikos sutarties, sustabdęs ar apribojęs savo veiklos, nesiekia susitarimo su kreditoriais arba jo padėtis pagal šalies, kurioje jis registruotas, įstatymus nėra tokia pati ar panaši, arba priesaikos ar oficiali deklaracija, jei atitinkamoje šalyje neišduodamas minėtas dokumentas arba jis neapima visų keliamų klausimų.

Pateikiama skaitmeninė dokumento kopija.

III. Paslaugų teikėjas yra įvykdęs įsipareigojimus, susijusius su mokesčių mokėjimu pagal Lietuvos Respublikos ar kitos šalies, kurioje jis registruotas, įstatymus, t.y. paslaugų teikėjo neturi mokestinės nepriemokos valstybės (savivaldybių) biudžetui, valstybės pinigų fondams.

Kvalifikacijos reikalavimą įrodantys dokumentai:

a) Valstybinės mokesčių inspekcijos išduotas dokumentas arba valstybės įmonės „Registų centro“ Lietuvos Respublikos Vyriausybės nustatyta tvarka išduotas dokumentas, patvirtinantis jungtinius kompetentingų institucijų tvarkomus duomenis, arba atitinkamos užsienio šalies institucijos dokumentas apie įsiskolinimų nebuvimą (išskyrus mokesčius, kurių mokėjimo terminas atidėtas ir už kuriuos nepriskaičiuotos baudos ir delspinigiai), išduotas ne anksčiau kaip 60 dienų iki pasiūlymų pateikimo termino pabaigos. Jei dokumentas išduotas anksčiau, tačiau jo galiojimo terminas ilgesnis nei pasiūlymų pateikimo terminas (ir toks terminas dokumente nurodytas), toks dokumentas jo galiojimo laikotarpiu yra priimtinas. Pateikiama skaitmeninė dokumento kopija.

IV. Paslaugų teikėjas yra įvykdęs įsipareigojimus, susijusius su socialinio draudimo įmokų mokėjimu.

Kvalifikacijos reikalavimą įrodantys dokumentai:

a) Jeigu Paslaugų tiekėjas yra juridinis asmuo, registruotas Lietuvos Respublikoje, iš jo nereikalaujama pateikti jokių šį reikalavimą įrodančių dokumentų. Perkančioji organizacija

duomenis tikrina paskutinę pasiūlymų pateikimo termino dieną, nurodytą skelbime apie pirkimą. Lietuvos Respublikoje registruotas Paslaugų tiekėjas, kuris yra fizinis asmuo, pateikia Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos teritorinių skyrių ir kitų Valstybinio socialinio draudimo fondo įstaigų, susijusių su Valstybinio socialinio draudimo fondo administravimu, išduotą dokumentą, arba pateikia valstybės įmonės „Registru centro“ Lietuvos Respublikos Vyriausybės nustatyta tvarka išduotą dokumentą, patvirtinantį jungtinius kompetentingų institucijų tvarkomus duomenis.

Kitos valstybės Paslaugų tiekėjas, kuris yra fizinis arba juridinis asmuo, pateikia šalies, kurioje jis yra registruotas, kompetentingos valstybės institucijos išduotą pažymą.

Nurodytas dokumentas turi būti išduotas ne anksčiau kaip 60 dienų iki pasiūlymų pateikimo termino pabaigos. Jei dokumentas išduotas anksčiau, tačiau jame nurodyta, kad jis galioja susipažinimo su elektroniniais pasiūlymais dieną, toks dokumentas yra priimtinas.

Pateikiama skaitmeninė dokumento kopija.

V. Paslaugų tiekėjas turi teisę verstis pirkimo objekto specifiką atitinkančia ūkine veikla, kuri reikalinga pirkimo sutarčiai įvykdyti.

Kvalifikacijos reikalavimą įrodantys dokumentai:

a) Paslaugų teikėjo registravimo pažymėjimas ir įstatų išrašas arba profesinių ar veiklos registru tvarkytojų pažyma arba atitinkamos užsienio valstybės įgaliotų institucijos išduotas dokumentas, liudijantis, kad paslaugų tiekėjas turi teisę verstis pirkimo objekto specifiką atitinkančia ūkine veikla. Pateikiama skaitmeninė dokumento kopija.

VI. Paslaugų tiekėjas nėra padaręs rimto profesinio pažeidimo, kurį perkančioji organizacija gali įrodyti bet kokiais teisėtomis priemonėmis. Šiame punkte vartojama sąvoka „profesinis pažeidimas“ suprantama kaip profesinės etikos pažeidimas, kai nuo Paslaugų teikėjo pripažinimo nesilaikančiu profesinės etikos normų momento praėjo mažiau kaip vieni metai, kaip konkurencijos, darbo, darbuotojų saugos ir sveikatos, aplinkosaugos teisės aktų pažeidimas, už kurį Paslaugų teikėjui, kuris yra fizinis asmuo, yra paskirta administracinė nuobauda, o Paslaugų teikėjui, kuris yra juridinis asmuo, – ekonominė sankcija, nustatyta Lietuvos Respublikos įstatymuose, kai nuo sprendimo, kuriuo buvo paskirta ši sankcija, įsiteisėjimo dienos praėjo mažiau kaip vieni metai. Jeigu pirkime dalyvaujantis Paslaugų tiekėjas, kuris yra juridinis asmuo, pažeidė Lietuvos Respublikos konkurencijos įstatymo 5 straipsnį, toks pažeidimas pagal šį punktą laikomas profesiniu, jeigu nuo sprendimo paskirti Lietuvos Respublikos konkurencijos įstatyme nustatytą ekonominę sankciją įsiteisėjimo dienos praėjo mažiau kaip 3 metai.

Kvalifikacijos reikalavimą įrodantys dokumentai:

a) Teikėjo deklaracija. Pateikiama skaitmeninė dokumento kopija.

VII. Paslaugų tiekėjas nėra baustas už leidimą dirbti nelegalų darbą. Paslaugų tiekėjas fizinis asmuo laikomas baustu už leidimą dirbti nelegalų darbą, jeigu nuo administracinės nuobaudos paskyrimo praėjo mažiau kaip vieni metai. Paslaugų tiekėjas juridinis asmuo laikomas baustu už leidimą dirbti nelegaliai trečiųjų šalių piliečiams, jeigu nuo nuobaudos paskyrimo praėjo mažiau kaip vieni metai.

Kvalifikacijos reikalavimą įrodantys dokumentai:

a) Teikėjo deklaracija. Pateikiama skaitmeninė dokumento kopija.

VIII. Paslaugų tiekėjas, kuris yra fizinis asmuo, neturi neišnykusio ar nepanaikinto teistumo, arba dėl Paslaugų teikėjo, kuris yra juridinis asmuo, per pastaruosius 5 metus nebuvo įsiteisėjęs apkaltinamasis teismo nuosprendis už Lietuvos Respublikoje nelegaliai esančių trečiųjų šalių piliečių darbą.

Kvalifikacijos reikalavimą įrodantys dokumentai:

a) Išrašas iš teismo sprendimo arba Informatikos ir ryšių departamento prie Vidaus reikalų ministerijos ar valstybės įmonės „Registru centro“ Lietuvos Respublikos Vyriausybės nustatyta tvarka išduotas dokumentas, patvirtinantis jungtinius kompetentingų institucijų tvarkomus

duomenis, arba atitinkamos užsienio šalies institucijos dokumentas (originalas arba tinkamai patvirtinta kopija), išduotas ne anksčiau kaip 60 dienų iki pasiūlymų pateikimo termino pabaigos. Jei dokumentas išduotas anksčiau, tačiau jo galiojimo terminas ilgesnis nei pasiūlymų pateikimo terminas, toks dokumentas yra priimtinas. Pateikiama skaitmeninė dokumento kopija.

b) Jeigu paslaugų teikėjas negali pateikti dokumento, nes atitinkamoje šalyje tokie dokumentai neišduodami arba toje šalyje išduodami dokumentai neapima visų keliamų klausimų, pateikiama priesaikos deklaracija arba Teikėjo deklaracija. Pateikiama skaitmeninė dokumento kopija.

III.2.2. Economic and financial ability

List and brief description of conditions: netaikomi.

Minimum level(s) of standards possibly required: netaikomi.

III.2.3. Technical and professional ability

List and brief description of conditions:

I. Paslaugų teikėjo vadovo arba jo įgalioto asmens patvirtintas įvykdytų sutarčių sąrašas, kuriame turi būti nurodyta: sutarties pavadinimas, veiklų, vykdytų įgyvendinant sutartį, aprašymas, sutarties vykdymo pradžia ir pabaiga, vykdytojo, sudariusio sutartį pavadinimas, sutartį vykde partneriai, jei sutartis įgyvendinta jungtinės veiklos sutarties pagrindu, paslaugų teikėjo vykdytų veiklų aprašymas ir paslaugų teikėjo suteiktų paslaugų vertė su PVM, jei sutartis vykdyta jungtinės veiklos pagrindu, užsakovo pavadinimas, kontaktinio asmens vardas, pavardė, telefonas, bendra sutarties vertė su PVM (sutarties dalies vertė su PVM, jeigu sutartis įgyvendinta jungtinės veiklos sutarties pagrindu) arba sutarties dalies, apimančios analizės, projektavimo, kūrimo ir diegimo paslaugas vertė su PVM (jei į bendrą sutarties vertę yra įskaičiuojamos ir techninės bei licencinės programinės įrangos tiekimo ir diegimo paslaugų vertė).

2) Užsakovo vadovo arba jo įgalioto asmens patvirtinta pažyma apie tinkamai suteiktas paslaugas.

Pateikiama skaitmeninė dokumento kopija.

II. a) Paslaugų teikėjo vadovo arba jo įgalioto asmens patvirtintas įvykdytų sutarčių sąrašas, kuriame turi būti nurodyta: sutarties pavadinimas, veiklų, vykdytų įgyvendinant sutartį, aprašymas, sutarties vykdymo pradžia ir pabaiga, vykdytojo, sudariusio sutartį pavadinimas, sutartį vykde partneriai ir paslaugų teikėjo vykdytų veiklų aprašymas, jei sutartis vykdyta jungtinės veiklos pagrindu, užsakovo pavadinimas, kontaktinio asmens vardas, pavardė, telefonas.

Būtina nurodyti, kurį kvalifikacijos reikalavimą sutartis atitinka (nurodomas reikalavimo punkto numeris).

b) Užsakovo vadovo arba jo įgalioto asmens patvirtinimas apie tinkamai suteiktas paslaugas.

c) II.1–II.7 papunkčiuose nurodytus reikalavimus gali tenkinti ir viena sutartis.

Pateikiama skaitmeninė dokumento kopija.

III. 1) Paslaugų tiekėjo vadovo raštas, patvirtinantis, kad paslaugų teikėjas turi (sutarties vykdymui turės) veikiančią pagalbos tarnybą ir veikiantį kreipinių ir incidentų sprendimo procesą, pagalbos tarnyboje yra galimybė kreipinius ir incidentus registruoti ne mažiau kaip 2 000 (dviem tūkstančiams) naudotojų, tuo atveju, jei programinė įranga licencijuojama – perkančiosios organizacijos poreikiams tenkinti bus pateikta ne mažiau kaip 2 000 (du tūkstančiai) licencijų.

2) Jei Paslaugų teikėjas turi veikiančią pagalbos tarnybą, perkančiajai organizacijai pareikalavus, bus privaloma pademonstruoti pagalbos tarnybos funkcionalumą.

3) Jei Paslaugų teikėjas veikiančią pagalbos tarnybą sutarties vykdymui turės, jis turi pateikti

veikiančios pagalbos tarnybos aprašymą (pvz.: kreipinių ir incidentų sprendimo proceso aprašymas ir kt.).

Pateikiama skaitmeninė dokumento kopija.

IV. Turi būti pateikta LST ISO/IEC 27001:2006 (ISO/IEC 27001:2005) standartą atitinkančio sertifikato arba lygiavertio dokumento kopija. Pateikiama skaitmeninė dokumento kopija.

V. Turi būti pateikta ISO 9001:2008 (arba LST EN ISO 9001:2008) atitinkančio sertifikato arba lygiavertio dokumento kopijos. Pateikiama skaitmeninė dokumento kopija.

VI. Informacija ir dokumentai, įrodantys paslaugų teikėjo specialistų kvalifikaciją:

a) Paslaugų teikėjo specialistų sąrašas, kuriame turi būti nurodytas specialisto vardas, pavardė, pareigos projekte, darbo patirtis (metais);

b) specialistų gyvenimo aprašymai (CV), kuriuose nurodoma: išsilavinimas, darbinė patirtis, baigtų kursų ir išlaikytų egzaminų sąrašas, įvykdytos sutartys, įrodančios patirtį ir kvalifikaciją (sutarties pavadinimas, užsakovas, sutarties vertė, darbų pobūdis, specialisto vykdytos veiklos), kalbos;

c) kiekvieno specialisto gyvenimo aprašyme (CV) minimų diplomų, sertifikatų skaitmeninės kopijos;

d) Specialistas Nr. 1 (Projekto vadovas) turi turėti projektų vadovo kvalifikaciją liudijantį sertifikatą (pvz., PMP arba lygiavertis) arba lygiavertį dokumentą;

e) Specialistas Nr. 2 (Informacinės sistemos architektas) turi turėti technologijos sprendimų kvalifikaciją liudijantį sertifikatą (Microsoft Certified Professional Developer arba lygiavertis) arba lygiavertį dokumentą;

f) Specialistas Nr. 3 (Informacinės sistemos analitikas) turi turėti analitiko kvalifikaciją liudijantį sertifikatą (OMG Certified UML Professional: Intermediate arba lygiavertį) arba lygiavertį dokumentą;

g) Specialistai Nr. 4 (Oracle programuotojai) turi turėti Oracle programuotojų kvalifikaciją liudijantį sertifikatą (Oracle PL/SQL Developer Certified Professional arba lygiavertį) arba lygiavertį dokumentą;

h) Specialistas Nr. 5 (Programuotojai) turi turėti WEB technologijų programuotojo kvalifikaciją patvirtinančius sertifikatus (Microsoft Certified Professional Developer (MCPD) arba lygiavertį) arba lygiavertį dokumentą;

i) Specialistas Nr. 6 (Testavimo ekspertas) turi turėti testavimo specialisto kvalifikaciją liudijantį sertifikatą (ISEB arba BCS Intermediate Certificate in Software Testing arba lygiavertis) arba lygiavertį dokumentą;

j) Specialistas Nr. 7 (Saugumo reikalavimų ekspertas) turi turėti saugumo reikalavimų specialisto kvalifikaciją liudijantį sertifikatą (CISA, CISM arba lygiavertis) arba lygiavertį dokumentą.

k) Specialistas Nr. 8. (Priežiūros ekspertas) turi turėti priežiūros eksperto kvalifikaciją liudijantį sertifikatą (ITIL Foundation IT Service Management sertifikatą ar jam lygiavertį) arba lygiavertį dokumentą.

Pateikiamos skaitmeninės dokumentų kopijos.

Vienas specialistas gali būti siūlomas tik į vieną poziciją.

Mokymo kursų išklauso pažymėjimai nebus pripažįstami lygiavertiais kvalifikaciją įrodančiais dokumentais.

Minimum level(s) of standards possibly required:

I. Paslaugų teikėjas per paskutinius 3 (trejus) metus arba per laiką nuo paslaugų teikėjo įregistravimo dienos (jeigu paslaugų teikėjas vykdė veiklą mažiau nei 3 (trejus) metus) turi būti įvykdęs bent 1 (vieną) informacinių sistemų ar registrų (toliau – informacinė sistema, informacinės sistemos) kūrimo (tobulinimo ar plėtros) sutartį arba tokios sutarties dalį, jei sutartis įgyvendinta jungtinės veiklos sutarties pagrindu, kurios vertė ne mažesnė nei 700 000 LTL įskaitant PVM (skaiciuojama tik analizės, projektavimo, kūrimo ir diegimo paslaugų kaina,

bet neskaiciuojama techninės ir licencinės programinės įrangos tiekimo ir diegimo paslaugų vertės dalis).

II. Paslaugų teikėjas per paskutinius 3 (trejus) metus arba per laiką nuo paslaugų teikėjo įregistravimo dienos (jeigu paslaugų teikėjas vykdė veiklą mažiau nei 3 (trejus) metus) turi būti:

- 1) įvykdęs bent 1 (vieną) sutartį, kurios vykdymo metu buvo sukurta ir įdiegta informacinė sistema ar registras, kurioje yra (buvo) vykdoma darbinė eksploatacija su realiais duomenimis, o informacinės sistemos vertė yra ne mažesnė nei 500 000 LTL įskaitant PVM;
- 2) įvykdęs bent 1 (vieną) sutartį, kurios vykdymo metu buvo sukurta ir įdiegta informacinė sistema galinti aptarnauti ne mažiau kaip 2 000 (du tūkstančius) sistemos naudotojų arba atlikta tokios informacinės sistemos plėtra ar tobulinimas;
- 3) įvykdęs bent 1 (vieną) sutartį, kurios vykdymo metu buvo sukurta programinė įranga paremta į paslaugas orientuota architektūra (angl. Service Oriented Architecture);
- 4) įvykdęs bent 1 (vieną) sutartį, kurios vykdymo metu buvo sukurta programinė įranga ir įdiegta ne žemesnė nei personalizuoto lygio elektroninė paslauga atitinkanti ne žemesnį nei 4 (ketvirtą) brandos lygį;
- 5) įvykdęs bent 1 (vieną) sutartį, kurios vykdymo metu buvo sukurta ir įdiegta informacinė sistema, turinti integraciją su kitomis informacinėmis sistemomis (ne mažiau kaip su 4 (keturių) skirtingų įmonių/įstaigų/organizacijų, sąveikos lygis ne mažesnis kaip periodiniai automatizuoti duomenų mainai tiek vienpusiai, tiek dvipusiai), iš kurių bent vienos saugumo lygis atitinka valstybės registrui ar valstybės informacinei sistemai taikomus reikalavimus, arba atlikta tokios informacinės sistemos plėtra ar tobulinimas;
- 6) įvykdęs bent 1 (vieną) viešo naudojimo interneto portalo, kuriame naudojama saugi autorizuota prieiga prie informacijos (pvz. prieiga per Viešojo administravimo institucijų informacinių sistemų interoperabilumo sistemą (toliau – VIISP) arba lygiavertę sistemą, sukūrimo sutartį;
- 7) įvykdęs bent 1 (vieną) informacinių sistemų kūrimo ar plėtros sutartį, kurią vykdant buvo saugomi ir apdorojami (perkeliami iš (i) DBVS) struktūrizuoti XML ar lygiavertės formato duomenys apie tam tikrus objektus.

III. Paslaugų teikėjas turi (sutarties vykdymui turės) veikiančią pagalbos tarnybą su aprašytu ir veikiančiu kreipinių ir incidentų sprendimo procesu, atitinkančiu ITIL (ar lygiavertės metodikos) rekomendacijas. Pagalbos tarnybos sistema turi užtikrinti perkančiajai organizacijai galimybę bet kuriuo paros metu registruoti kreipinius ir incidentus bei jų šalinimą, sekti darbų vykdymo eigą, generuoti ataskaitas, taip pat užtikrinti galimybę kreipinius ir incidentus registruoti ne mažiau kaip 2 000 (dviem tūkstančiams) naudotojų. Pagalbos tarnybos sistema perkančiajai organizacijai turi būti prieinama internetu.

IV. Paslaugų tiekėjas turi turėti Informacijos saugumo valdymo sistemą, atitinkančią LST ISO /IEC 27001:2006 (ISO/IEC 27001:2005) arba lygiavertį standartą.

V. Paslaugų teikėjas turi turėti veikiančią kokybės vadybos sistemą, kuri atitinka ISO 9001: 2008 (arba LST EN ISO 9001:2008) arba lygiavertį standartų reikalavimus su informacinių technologijų diegimu susijusioje srityje.

VI. Reikalavimai paslaugų teikėjo ekspertų (specialistų), atsakingų už sutarties vykdymą, kvalifikacijai:

Paslaugų teikėjas turi turėti ne mažiau kaip 12 (dvylika) specialistų paslaugų teikimui.

VI.1. Specialistas Nr. 1 – Projekto vadovas (vienas specialistas).

Kvalifikacija ir kompetencija:

- 1) aukštasis universitetinis (arba jam prilyginamas) išsilavinimas ir ne žemesnis nei magistro (ar jam prilyginamas) laipsnis informacinių technologijų ar tikslųjų mokslų srityje;
- 2) bendravimo lietuvių kalba užtikrinimas; jei projekto vadovas nemoka lietuvių kalbos, reikalavimas gali būti tenkinamas numatant vertimo žodžiu ir raštu paslaugas; išlaidos vertimo paslaugoms turės būti įskaičiuotos į bendrą pasiūlymo kainą;

- 3) ne mažesnė kaip 5 (penkių) metų vadovavimo informacinių sistemų kūrimo arba plėtros ir tobulinimo projektams patirtis;
- 4) patirtis vadovaujant ne mažiau kaip 1 (vienam) įgyvendintam (užbaigtam) projektui informacinių sistemų kūrimo ar tobulinimo ir plėtros srityje, kurio vertė ne mažesnė kaip 500 000 LTL su PVM;
- 5) patirtis vadovaujant bent 1 (vienam) projektui, kurio objektas yra informacinė sistema, galinti aptarnauti ne mažiau kaip 2 000 (du tūkstančius) sistemos naudotojų, arba tokios informacinės sistemos plėtra ar tobulinimas;
- 6) patirtis vadovaujant bent 1 (vienam) projektui, kurio objektas yra informacinė sistema, sąveikaujanti ne mažiau kaip su 4 kitomis informacinėmis sistemomis (sąveikos lygis ne mažesnis kaip periodiniai automatizuoti duomenų mainai tiek vienaspusiai, tiek dvipusiai);
- 7) patirtis vadovaujant ne mažiau kaip 10 (dešimties) asmenų grupei įgyvendinant ne mažiau kaip 1 (vieną) informacinių technologijų (informacinių sistemų ir (ar) elektroninių paslaugų kūrimo, plėtros, diegimo) sutartį;
- 8) projekto vadovo kvalifikacija.

VI.2. Specialistas Nr. 2 – Informacinės sistemos architektas (vienas specialistas).

Kvalifikacija ir kompetencija:

- 1) aukštasis universitetinis (arba jam prilygintas išsilavinimas ir ne žemesnis nei magistro (ar jam prilyginamas) informacinių technologijų ar tikslųjų mokslų srityje;
- 2) bendravimo lietuvių kalba užtikrinimas; tuo atveju, jei specialistas nemoka lietuvių kalbos, reikalavimas gali būti tenkinamas numatant vertimo žodžiu ir raštu paslaugas; išlaidos vertimo paslaugoms turės būti įskaičiuotos į bendrą pasiūlymo kainą;
- 3) ne trumpesnė nei 3 (trejų) metų architekto darbo patirtis informacinių sistemų projektavimo srityje;
- 4) architekto darbo patirtis vykdant bent 1 (vieną) sutartį, kurios objektas yra informacinė sistema, sąveikaujanti ne mažiau kaip su 4 kitomis informacinėmis sistemomis (sąveikos lygis ne mažesnis kaip periodiniai automatizuoti duomenų mainai tiek vienaspusiai, tiek dvipusiai);
- 5) architekto darbo patirtis įgyvendinant bent 1 (vieną) projektą informacinių sistemų kūrimo ar tobulinimo ir plėtros srityje, kuris buvo užbaigtas ir kurio vertė ne mažesnė kaip 500 000 LTL su PVM;
- 6) architekto darbo patirtis įgyvendinant bent 1 (vieną) projektą, kuriame realizuotas asmens autentifikavimas per VIISP arba lygiavertę sistemą;
- 7) architekto darbo patirtis įgyvendinant bent 1 (vieną) projektą, kuriame buvo įdiegta ne žemesnė nei 4 (ketvirtojo) brandos lygio elektroninė viešoji paslauga;
- 8) informacinės sistemos architekto kvalifikacija.

VI.3. Specialistas Nr. 3 – Informacinės sistemos analitikas (du specialistai).

Kvalifikacija ir kompetencija:

- 1) aukštasis universitetinis arba jam prilygintas išsilavinimas informacinių technologijų ar tikslųjų mokslų srityje;
- 2) bendravimo lietuvių kalba užtikrinimas; tuo atveju, jei specialistas nemoka lietuvių kalbos, reikalavimas gali būti tenkinamas numatant vertimo žodžiu ir raštu paslaugas; išlaidos vertimo paslaugoms turės būti įskaičiuotos į bendrą pasiūlymo kainą;
- 3) ne trumpesnė kaip 2 (dvejų) metų analitiko darbo patirtis informacinių sistemų ir (ar) elektroninių paslaugų kūrimo, plėtros ar tobulinimo srityje;
- 4) analitiko darbo patirtis vykdant bent 1 (vieną) sutartį, kurios objektas yra informacinė sistema, sąveikaujanti ne mažiau kaip su 4 kitomis informacinėmis sistemomis (sąveikos lygis ne mažesnis kaip periodiniai automatizuoti duomenų mainai tiek vienaspusiai, tiek dvipusiai);
- 5) analitiko darbo patirtis įgyvendinant bent 1 (vieną) projektą informacinių sistemų kūrimo ar tobulinimo ir plėtros srityje, kuris buvo užbaigtas ir kurio vertė ne mažesnė kaip 500 000 LTL su PVM;

6) analitiko darbo patirtis įgyvendinant bent 1 (vieną) projektą, kuriame buvo įdiegta ne žemesnė nei 4 (ketvirtojo) brandos lygio elektroninė viešoji paslauga;

7) sistemų analitiko kvalifikacija.

VI.4. Specialistai Nr. 4 – Oracle programuotojai (du specialistai).

Kvalifikacija ir kompetencija:

1) aukštasis išsilavinimas informacinių technologijų ar tikslųjų mokslų srityje;

2) ne trumpesnė nei 3 (trejų) metų darbo su Oracle arba lygiaverte technologija patirtis, vykdant informacinių sistemų kūrimą arba plėtrą;

3) programuotojo darbo patirtis, vykdant bent 1 (vieną) sutartį, kurios objektas yra informacinė sistema, sąveikaujanti ne mažiau kaip su 4 kitomis informacinėmis sistemomis (sąveikos lygis ne mažesnis kaip periodiniai automatizuoti duomenų mainai tiek vienpusiai, tiek dvipusiai);

4) programuotojo darbo patirtis įgyvendinant bent 1 (vieną) projektą informacinių sistemų kūrimo ar tobulinimo ir plėtros srityje, kuris buvo užbaigtas ir kurio vertė ne mažesnė kaip 500 000 LTL su PVM;

5) programuotojo darbo patirtis įgyvendinant bent 1 (vieną) projektą, kuriame realizuotas asmens autentifikavimas per VIISP arba lygiavertę sistemą;

6) programuotojo darbo patirtis įgyvendinant bent 1 (vieną) projektą, kuriame buvo įdiegta ne žemesnė nei 4 (ketvirtojo) brandos lygio elektroninė viešoji paslauga;

7) programuotojo darbo patirtis įgyvendinant bent 1 (vieną) projektą, kuriame kuriant ir diegiant informacinę sistemą buvo naudoti SOA (ang. Service Oriented Architecture) principai;

8) duomenų bazių (pvz. Oracle arba lygiavertės) programuotojo kvalifikacija.

VI.5. Specialistai Nr. 5 – Programuotojai (trys specialistai).

Kvalifikacija ir kompetencija:

1) aukštasis išsilavinimas informacinių technologijų ar tikslųjų mokslų srityje;

2) ne trumpesnė nei 3 (trejų) metų programuotojo darbo patirtis informacinių sistemų projektavimo ir (arba) kūrimo srityje, naudojant WEB technologijas;

3) programuotojo darbo patirtis vykdant ne mažiau kaip 1 (vieną) sutartį, kurią vykdant buvo saugomi ir apdorojami (perkeliami iš (i) DBVS) struktūrizuoti XML arba lygiavertės formato duomenys apie tam tikrus objektus;

4) programuotojo darbo patirtis įgyvendinant bent 1 (vieną) projektą informacinių sistemų kūrimo ar tobulinimo ir plėtros srityje, kuris buvo užbaigtas ir kurio vertė ne mažesnė kaip 500 000 LTL su PVM;

5) programuotojo darbo patirtis įgyvendinant bent 1 (vieną) projektą, kuriame realizuotas asmens autentifikavimas per VIISP arba lygiavertę sistemą;

6) programuotojo darbo patirtis įgyvendinant bent 1 (vieną) projektą, kuriame buvo įdiegta ne žemesnė nei 4 (ketvirtojo) brandos lygio elektroninė viešoji paslauga;

7) programuotojo darbo patirtis įgyvendinant bent 1 (vieną) projektą, kuriame kuriant ir diegiant informacinę sistemą buvo naudoti SOA (ang. Service Oriented Architecture) principai;

8) WEB technologijų arba lygiavertė programuotojo kvalifikacija.

VI.6. Specialistai Nr. 6 – Informacinės sistemos testavimo ekspertas (vienas specialistas).

Kvalifikacija ir kompetencija:

1) aukštasis išsilavinimas informacinių technologijų ar tikslųjų mokslų srityje;

2) bendravimo lietuvių kalba užtikrinimas; tuo atveju, jei specialistas nemoka lietuvių kalbos, reikalavimas gali būti tenkinamas numatant vertimo žodžiu ir raštu paslaugas; išlaidos vertimo paslaugoms turės būti įskaičiuotos į bendrą pasiūlymo kainą;

3) ne trumpesnė nei 3 metų darbo patirtis testuojant informacines sistemas;

4) testuotojo darbo patirtis įgyvendinant bent 1 (vieną) projektą informacinių sistemų kūrimo ar tobulinimo ir plėtros srityje, kuris buvo užbaigtas ir kurio vertė ne mažesnė kaip 500 000 LTL su PVM;

5) testuotojo darbo patirtis įgyvendinant bent 1 (vieną) projektą, kuriame realizuotas asmens

autentifikavimas per VIISP sistemą;

6) testuotojo darbo patirtis įgyvendinant bent 1 (vieną) projektą, kuriame buvo įdiegta ne žemesnė nei 4 (ketvirtojo) brandos lygio elektroninė viešoji paslauga;

7) testuotojo darbo patirtis įgyvendinant bent 1 (vieną) projektą, kuriame realizuota elektroninių dokumentų pateikimo ir informavimo posistemė;

8) testuotojo darbo patirtis įgyvendinant bent 1 (vieną) projektą, kuriame kuriant ir diegiant informacinę sistemą buvo naudoti SOA (ang. Service Oriented Architecture) principai;

9) testavimo specialisto kvalifikacija.

VI.7. Specialistai Nr. 7 – Informacinės sistemos saugumo reikalavimų ekspertas (vienas specialistas). Kvalifikacija ir kompetencija:

1) aukštasis išsilavinimas informacinių technologijų ar tikslųjų mokslų srityje;

2) bendravimo lietuvių kalba užtikrinimas; tuo atveju, jei specialistas nemoka lietuvių kalbos, reikalavimas gali būti tenkinamas numatant vertimo žodžiu ir raštu paslaugas; išlaidos vertimo paslaugoms turės būti įskaičiuotos į bendrą pasiūlymo kainą;

3) ne trumpesnė nei 3 metų darbo patirtis vertinant informacinių sistemų saugumo aspektus;

4) saugumo reikalavimų eksperto darbo patirtis įgyvendinant bent 1 (vieną) projektą informacinių sistemų kūrimo ar tobulinimo ir plėtros srityje, kuris buvo užbaigtas ir kurio vertė ne mažesnė kaip 500 000 LTL su PVM;

5) saugumo reikalavimų eksperto darbo patirtis įgyvendinant bent 1 (vieną) projektą, kuriame realizuotas asmens autentifikavimas per VIISP sistemą;

6) saugumo reikalavimų eksperto darbo patirtis įgyvendinant bent 1 (vieną) projektą, kuriame buvo įdiegta ne žemesnė nei 4 (ketvirtojo) brandos lygio elektroninė viešoji paslauga;

7) saugumo reikalavimų eksperto darbo patirtis įgyvendinant bent 1 (vieną) projektą, kuriame kuriant ir diegiant informacinę sistemą buvo naudoti SOA (ang. Service Oriented Architecture) principai;

8) saugumo reikalavimų specialisto kvalifikacija.

VI.8. Specialistas Nr. 8 – Priežiūros ekspertas (vienas specialistas).

Kvalifikacija ir kompetencija:

1) aukštasis išsilavinimas informacinių technologijų ar tikslųjų mokslų srityje;

2) bendravimo lietuvių kalba užtikrinimas; tuo atveju, jei specialistas nemoka lietuvių kalbos, reikalavimas gali būti tenkinamas numatant vertimo žodžiu ir raštu paslaugas; išlaidos vertimo paslaugoms turės būti įskaičiuotos į bendrą pasiūlymo kainą;

3) priežiūros eksperto darbo patirtis įgyvendinant bent 1 (vieną) informacinių sistemų priežiūros projektą, kurio vertė ne mažesnė kaip 500 000 LTL su PVM;

4) priežiūros eksperto darbo patirtis įgyvendinant bent 1 (vieną) projektą, kuriame realizuotas asmens autentifikavimas per VAISIS sistemą;

5) priežiūros eksperto darbo patirtis įgyvendinant bent 1 (vieną) projektą, kuriame buvo įdiegta ne žemesnė nei 4 (ketvirtojo) brandos lygio elektroninė viešoji paslauga;

6) priežiūros eksperto darbo patirtis įgyvendinant bent 1 (vieną) projektą, kuriame kuriant ir diegiant informacinę sistemą buvo naudoti SOA (ang. Service Oriented Architecture) principai;

7) priežiūros eksperto kvalifikacija.

III.2.4. Information about reserved contracts

III.3. Conditions specific to services contracts

III.3.1. Information about a particular profession

Execution of the service is reserved to a particular profession: no

III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract: yes

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Open

IV.1.2. Information about the limits on the number of candidates to be invited

IV.1.3. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of Criteria below

1. Kaina. Weighting 30

2. Projekto suvokimas ir įgyvendinimo strategija. Weighting 30

3. Siūlomas sprendimas. Weighting 40

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction will be used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

no

IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents or descriptive document

Time limit for receipt of requests for documents or for accessing documents: 11.4.2014 - 10:00

Payable documents: no

IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

18.4.2014 - 10:00

IV.3.5. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.3.6. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Lithuanian.

IV.3.7. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in days: 120 (from the date stated for receipt of tender)

IV.3.8. Conditions for opening of tenders

Date: 18.4.2014 - 10:10

Place:

Centrinė hipotekos įstaiga, Tilto g. 17, Vilnius.

Persons authorised to be present at the opening of tenders: yes

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.3. Additional information

Pirkimas atliekamas elektroniniu būdu. Elektroninėmis priemonėmis pasiūlymus gali teikti tik tiekėjai, registruoti Centrinėje viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje (CVP IS), pasiekiamoje adresu <https://pirkimai.eviesieji.pirkimai.lt>. Registracija CVP IS yra nemokama. Pirkimo sąlygos pateiktos dalyje „Pirkimo informacija“.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

VI.4.2. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures: vadovaujantis Viešųjų pirkimų įstatymo V skyriumi.

VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

VI.5. Date of dispatch of this notice

6.3.2014