

France-Paris: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 37/2018 22/02/2018

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Gie atout France, agence française de développement touristique

National registration number: 340709211

Postal address: 79 / 81 rue de Clichy

Town: Paris

NUTS code: FR101 Paris

Postal code: 75009

Country: France

Contact person: Guillaume Lemièr

E-mail: guillaume.lemiere@atout-france.fr

Telephone: +33 142967000

Internet address(es):

Main address: <http://atout-france.fr>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Organisme chargé d'une mission d'intérêt général

I.5. Main activity

Other activity: Tourisme

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Maintenance des applicatifs métiers de atout France et développement d'une nouvelle application classement

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

La présente consultation concerne un marché public de services informatiques relatif: — à la maintenance des applicatifs métiers atout France (classement des hébergements touristiques et immatriculation des agents de voyages). Le titulaire sera également en charge d'assurer un service de hosting ayant notamment pour qualité une haute disponibilité des serveurs pour héberger les 2 applications métiers de atout France,

— au développement d'une nouvelle application classement. Le titulaire sera en charge de reproduire l'actuelle application classement, d'en conserver les fonctionnalités, d'en migrer la totalité de la DATA mais aussi devra être force de proposition quant aux technologies employées en choisissant des solutions pérennes et facilement exploitables. Il sera également chargé de développer quelques fonctionnalités supplémentaires.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 766 478,00 EUR

II.2. Description

II.2.1. Title

Tierce maintenance applicative de l'application classement et registre des opérateurs de voyages et de séjours (ROVS)

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR101 Paris

II.2.4. Description of the procurement

— maintenance corrective et évolutive des applications «classement» et «registre des opérateurs de voyages et séjours (ROVS)»,

— prestation de hosting sur les applications «classement» et «registre des opérateurs de voyages et séjours (ROVS)» sur des serveurs ayant fonction de haute disponibilité.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Délai de réactivité et de prise en charge des anomalies majeures-mineures bloquantes / Weighting: 30/100

Quality criterion - Name: Clarté de la proposition / Weighting: 10/100

Quality criterion - Name: Qualité des solutions d'hébergement des serveurs proposées / Weighting: 20/100

Quality criterion - Name: Organisation interne proposée/ disponibilité des équipes / Weighting: 20/100

Price - Weighting: 20/100

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Développement d'une nouvelle application classement

Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR101 Paris

II.2.4. Description of the procurement

- reprise de l'environnement fonctionnel utilisateur de l'applicatif (prestation de reverse engineering + rédaction des spécifications fonctionnelles),
- reprise et migration de l'ensemble de la DATA,
- intégration du certificat de visite hôtel + application à l'ensemble des modes d'hébergements,
- création d'un front office utilisateur média, comprenant des fonctions de mise en valeur de contenus textes et images par fiche établissement,
- intégration d'un espace de dialogue (transmission d'information directement dans le compte) entre atout France et ses utilisateurs,
- intégration de la fonction pré diagnostic sous forme de formulaire pour l'ensemble des modes d'hébergements,
- développement d'un module d'auto-diagnostic payant pour tous les modes d'hébergement,
- intégration d'une boutique en ligne,
- intégration d'un volet exploitation et commercialisation de la DATA stockée.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Pertinence des solutions apportées pour la création de l'environnement technique du nouvel applicatif classement / Weighting: 20/100

Quality criterion - Name: Facilité de reprise de l'environnement par un tiers mainteneur / Weighting: 20/100

Quality criterion - Name: Création graphique innovante / Weighting: 10/100

Quality criterion - Name: Clarté de la proposition / Weighting: 10/100

Quality criterion - Name: Rétro planning proposé / Weighting: 10/100

Quality criterion - Name: Organisation interne proposée/ disponibilité des équipes / Weighting: 10/100

Price - Weighting: 20/100

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8.

Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2017/S 235-488132](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Lot No: 1

Title:

Tierce maintenance applicative de l'application classement et registre des opérateurs de voyages et de séjours (ROVS)

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

05/02/2018

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: SMILE

Town: Asnières-sur-Seine

NUTS code: FR105 Hauts-de-Seine

Country: France

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 50 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 70 478,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section V: Award of contract

Lot No: 2

Title:

Développement d'une nouvelle application classement

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

05/02/2018

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: SMILE

Town: Asnières-sur-Seine

NUTS code: FR105 Hauts-de-Seine

Country: France

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 450 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 696 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting**Section VI: Complementary information**

VI.3. Additional information**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Greffe du tribunal de grande instance de Paris

Postal address: 4 boulevard du Palais

Town: Paris

Postal code: 75055

Country: France

VI.5. Date of dispatch of this notice

20/02/2018