

France-La Défense: Helpdesk and support services

OJ S 50/2014 12/03/2014

Contract notice

Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: MIOMCTI/DSCR

National registration number: 12006102300020

Postal address: tour Pascal B

Town: La Défense

Postal code: 92055

Country: France

For the attention of: Mme Vigneron Caroline

E-mail: caroline.vigneron@interieur.gouv.fr

Telephone: +33 140818506

Fax: +33 140818198

Internet address(es):

General address of the contracting authority: <http://www.interieur.gouv.fr>

Address of the buyer profile: <http://www.marches-publics.gouv.fr>

Electronic access to information: <http://www.marches-publics.gouv.fr>

Electronic submission of tenders and requests to participate: <http://www.marches-publics.gouv.fr>

Additional information can be obtained from:

Official name: dscr/Atr1

National registration number: 12006102300020

Postal address: tour Pascal B

Town: La Défense Cedex

Postal code: 92055

For the attention of: Mme Vigneron Caroline

E-mail: caroline.vigneron@interieur.gouv.fr

Telephone: +33 140818506

Fax: +33 140818198

Internet address: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Specifications and additional documents (including documents for competitive dialogue and a dynamic purchasing system) can be obtained from:

Official name: dscr/Atr1

National registration number: 12006102300020

Postal address: tour Pascal B

Town: La Défense Cedex

Postal code: 92055

For the attention of: Mme Vigneron Caroline

E-mail: caroline.vigneron@interieur.gouv.fr

Telephone: +33 140818506

Fax: +33 140818198

Internet address: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Tenders or requests to participate must be submitted: Official name: dscr/Atr1
National registration number: 12006102300020
Postal address: tour Pascal B
Town: La Défense Cedex
Postal code: 92055
For the attention of: Mme Vigneron Caroline
E-mail: caroline.vigneron@interieur.gouv.fr
Telephone: +33 140818506
Fax: +33 140818198
Internet address: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

I.2. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.3. Main activity

General public services

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting authority

Assistance téléphonique et/ou par voie électronique à l'utilisation de la fonctionnalité de gestion des places d'examen (Gpe) de l'application AURIGE 3 pour les établissements d'enseignement de la conduite et de la sécurité routière et les services compétents de l'administration déconcentrée.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 7: Computer and related services

NUTS code FR France

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

II.1.4. Information about framework agreement

Framework agreement with a single operator

Duration of the framework agreement

Duration in months: 12

II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)

Assistance téléphonique et/ou par voie électronique à l'utilisation de la fonctionnalité de gestion des places d'examen (Gpe) de l'application AURIGE 3 pour les établissements d'enseignement de la conduite et de la sécurité routière et les services compétents de l'administration déconcentrée.

II.1.6. CPV code(s)

72253000 Helpdesk and support services, 72253100 Helpdesk services, 72253200 Systems support services, 72261000 Software support services

II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.1.8. Lots

This contract is divided into lots: no

II.1.9. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2. Scope of the procurement

II.2.1. Total quantity or scope

Le marché ne comporte ni montant minimum, ni montant maximum.

Il comporte une quantité minimum annuelle de 1 600 demandes d'assistance (appels téléphoniques ou courriels).

Il ne comprend pas de quantité maximum.

II.2.2. Information about options

Options: no

II.2.3. Information about renewals

This contract is subject to renewal: yes

Number of possible renewals: 3

II.3. Duration of the contract or time limit for completion

Duration in months: 12 (from the award of the contract)

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions related to the contract

III.1.1. Deposits and guarantees required

III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

Le présent marché est financé sur le budget de l'État (programme no207 : sécurité et éducation routières).

Conformément au décret n° 2013-269 du 29 mars 2013 relatif à la lutte contre les retards de paiement dans les contrats de la commande publique, le délai global de paiement des sommes dues en exécution du marché est fixé à 30 jours maximum.

III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

Les entreprises peuvent présenter leur candidature sous forme de groupement solidaire ou de groupement conjoint.

Le mandataire justifiera des habilitations nécessaires pour représenter les autres membres du groupement.

En cas de groupement conjoint, le mandataire est solidaire de chacun des membres du groupement pour ses obligations contractuelles à l'égard de la personne publique pour l'exécution du marché.

III.1.4. Contract performance conditions

The performance of the contract is subject to particular conditions: no

III.2. Conditions for participation

III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions: — une lettre de candidature et, le cas échéant, une lettre d'habilitation du mandataire par ses co-traitants ;
— tous documents relatifs aux pouvoirs de la personne habilitée à engager l'entreprise ;
— si le signataire des pièces du marché est habilité de droit à engager l'entreprise : extrait de l'inscription au registre du commerce et des sociétés, statuts de la société, délibération du conseil d'administration ou tout autre document ;
— si le signataire agit au moyen d'un pouvoir : copie de ce document signé par la personne pouvant de plein droit engager l'entreprise ;
— la copie du ou des jugements prononcés si le candidat est en redressement judiciaire ;
— une déclaration sur l'honneur, dûment datée et signée en original par une personne habilitée à engager l'entreprise et comportant le nom et la qualité du signataire, attestant que le candidat, en application de l'article 43 du code des marchés publics, ne fait l'objet d'aucune des interdictions de soumissionner aux marchés publics.

Les candidats peuvent produire les justifications et les attestations demandées sur papier libre ou utiliser les dernières versions des formulaires Dc1 (pour la déclaration du candidat) et Dc2 (pour les autres renseignements), dûment complétées et signées.

Ceux-ci peuvent être obtenus sur le site <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires>

(Formulaires non obligatoires d'aide à la passation et l'exécution/déclaration du candidat),

III.2.2. Economic and financial ability

List and brief description of conditions: — une déclaration concernant le chiffre d'affaires global réalisé au cours des trois derniers exercices disponibles,
— une déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat pour les trois dernières années.

III.2.3. Technical and professional ability

List and brief description of conditions:

— une liste des principaux travaux, fournitures et/ou services effectués au cours des 3 dernières années,
— une déclaration indiquant le matériel et l'équipement technique dont dispose le candidat pour la réalisation de marchés de même nature.

III.2.4. Information about reserved contracts

III.3. Conditions specific to services contracts

III.3.1. Information about a particular profession

Execution of the service is reserved to a particular profession: no

III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract: no

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Open

IV.1.2. Information about the limits on the number of candidates to be invited

IV.1.3. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of Criteria below

1. Qualité des prestations. Weighting 60
2. Prix des prestations. Weighting 40

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction will be used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

DSCR-ER-001-14

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

no

IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents or descriptive document

Time limit for receipt of requests for documents or for accessing documents: 18.4.2014 - 12:00

IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

18.4.2014 - 12:00

IV.3.5. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.3.6. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French.

IV.3.7. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in days: 120 (from the date stated for receipt of tender)

IV.3.8. Conditions for opening of tenders

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

VI.3. Additional information

Le marché est conclu pour une durée de douze (12) mois à compter de sa notification.

Il pourra ensuite être expressément reconduit pour une durée de douze (12) mois à chaque date anniversaire de notification sans que sa durée totale n'excède quarante-huit (48) mois (durée potentielle du marché).

Le pouvoir adjudicateur notifie par écrit sa décision de reconduire ou non le marché trois (3) mois avant son échéance. Le titulaire du marché ne pourra pas refuser la(les) reconduction(s).

L'ensemble des documents du marché sont téléchargeables à l'adresse suivante : www.marches-publics.gouv.fr

L'article 14 du règlement de la consultation détaille les modalités de remise des candidatures et des offres.

Date d'envoi du présent avis au JOUE et au BOAMP : 7.3.2014.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

Postal address: 2-4 boulevard de l'Hautil, BP 30322

Town: Cergy-Pontoise

Postal code: 95027

E-mail: greffe.ta.cergy-pontoise@juradm.fr

Telephone: +33 130173400

Fax: +33 130173459

Internet address: <http://www.cergy-pontoise.tribunal-administratif.fr>

VI.4.2. Review procedure

VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

Postal address: 2-4 boulevard de l'hautil BP 30322

Town: Cergy-Pontoise

Postal code: 95027

E-mail: greffe.ta.cergy-pontoise@juradm.fr

Telephone: +33 130173400

Fax: +33 130173459

Internet address: <http://www.cergy-pontoise.tribunal-administratif.fr>

VI.5. Date of dispatch of this notice

7.3.2014