

NL-Utrecht: Telephone-answering services

OJ S 51/2013 13/03/2013

Contract notice

Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Bestuur Regio Utrecht

Postal address: Postbus 14107

Town: Utrecht

Postal code: 3508 SE

Country: Netherlands

Contact person: Projectbureau Aanbesteding Regiotaxi Utrecht

For the attention of: Mevrouw E. van der Mooren

E-mail: regiotaxiutrechttaanbesteding@regioutrecht.nl

Telephone: +31 302862525

Fax: +31 302862500

Internet address(es):

General address of the contracting authority: <http://www.regioutrecht.nl>

Additional information can be obtained from:

the abovementioned address

Specifications and additional documents (including documents for competitive dialogue and a dynamic purchasing system) can be obtained from:

the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted: the abovementioned address

I.2. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.3. Main activity

General public services

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting authority

Regiotaxi Utrecht - Regiecentrale

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 27: Other services

Main site or place of performance: Regio Utrecht

NUTS code NL310 Utrecht

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The notice involves a public contract

II.1.4. Information about framework agreement

II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)

Regiotaxi Utrecht wordt ingezet in het kader van de compensatieplicht van de 9 deelnemende gemeenten met betrekking tot de uitvoering van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) en als aanvullend en vervangend openbaar vervoer op grond van de Wet personenvervoer 2000.

Deze aanbesteding omvat één (1) perceel:

Perceel 1: Regiecentrale Regiotaxi Utrecht

De contractperiode voor deze opdracht loopt van 1 februari 2014 tot en met 14 augustus 2018.

Er is een optie tot een eenmalige verlenging voor een periode van twee (2) jaar. De

opdrachtgever neemt uiterlijk zes (6) maanden voor het verstrijken van de eerste contractperiode hierover een besluit. In indien van de optie tot verlenging gebruik wordt gemaakt door de opdrachtgever, is de inschrijver verplicht tot uitvoering.

Het doel van de aanbesteding is continuering van de dienstverlening plus een uitbreiding van de mogelijkheden voor de gebruikers van Regiotaxi Utrecht.

Zie het Bestek voor nadere informatie.

II.1.6. CPV code(s)

79510000 Telephone-answering services, 79511000 Telephone operator services, 79512000 Call centre

II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.1.8. Lots

This contract is divided into lots: no

II.1.9. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2. Scope of the procurement

II.2.1. Total quantity or scope

II.2.2. Information about options

Options: no

II.2.3. Information about renewals

II.3. Duration of the contract or time limit for completion

Duration in months: 54 (from the award of the contract)

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions related to the contract

III.1.1. Deposits and guarantees required

Zie Bestek.

III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

Zie Bestek.

III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

Zie Bestek.

III.1.4. Contract performance conditions

The performance of the contract is subject to particular conditions: no

III.2. Conditions for participation

III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions: Zie Bestek.

III.2.2. Economic and financial ability

List and brief description of conditions: Zie Bestek.

Minimum level(s) of standards possibly required: Zie Bestek.

III.2.3. Technical and professional ability

List and brief description of conditions:

Zie Bestek.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Zie Bestek.

III.2.4. Information about reserved contracts

III.3. Conditions specific to services contracts

III.3.1. Information about a particular profession

Execution of the service is reserved to a particular profession: no

III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract: no

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Open

IV.1.2. Information about the limits on the number of candidates to be invited

IV.1.3. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction will be used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

12-0812b.KKN

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

Prior information notice

Notice number in the OJ S: [2012/S 241-396571](#) of 14.12.2012

IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents or descriptive document

Time limit for receipt of requests for documents or for accessing documents: 14.5.2013 - 10:00

Payable documents: no

IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

14.5.2013 - 10:00

IV.3.5. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.3.6. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch.

IV.3.7. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.3.8. Conditions for opening of tenders

Date: 14.5.2013 - 10:02

Place:

Utrecht

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.3. Additional information

Inschrijver heeft voor de eerste inlichtingenronde de mogelijkheid schriftelijk vragen over de aanbestedingsprocedure en het Bestek alsmede opmerkingen en alternatieven voor de artikelen van de Overeenkomst uit Document 3 te stellen. De bestekhouder dient voor vragen welke niet de overeenkomst betreffen gebruik te maken van het format standaardformulier inlichtingen conform bijlage 9 Standaard formulier Inlichtingen van document 5A Bijlagen Aanbestedingsprocedure. Er dient kenbaar te worden gemaakt op welk onderdeel van het Bestek de vragen betrekking hebben.

Opmerkingen en vragen over de Overeenkomst dienen zodanig in bijlage 10 Standaard formulier opmerkingen Overeenkomst van document 5A Bijlagen Aanbestedingsprocedure te worden omschreven dat duidelijk kenbaar is welke wijziging exact wordt voorgesteld.

De vragen en opmerkingen voor de eerste Nota van Inlichtingen dienen uiterlijk 2 april 2013 om 10.00 uur per e-mail ingediend te worden bij:

Projectbureau Aanbesteding Regiotaxi Utrecht

t.a.v. Mevrouw E. van der Mooren

e-mail: regiotaxiutrecht@regioutrecht.nl

Communicatie met het projectbureau is alleen toegestaan per mail via bovengenoemd mailadres.

Op 8 april 2013 van 14.00 tot ongeveer 15.30 uur zal een inlichtingenbijeenkomst plaatsvinden. Deze bijeenkomst vindt plaats bij:

Projectbureau Aanbesteding Regiotaxi Utrecht

p/a Bestuur Regio Utrecht

Maliebaan 34

3581CR Utrecht

Bestekhouders kunnen zich niet telefonisch aanmelden.

Geïnteresseerden die aan de informatiebijeenkomst wensen deel te nemen, dienen dit uiterlijk 1 april 2013 om 10.00 uur per e-mail op onderstaand e-mailadres kenbaar te maken.

Projectbureau Aanbesteding Regiotaxi Utrecht

t.a.v. Mevrouw E. van der Mooren

e-mail: regiotaxiutrecht@regioutrecht.nl

Vragen die uiterlijk op 2 april 2013 10.00 uur bij vorengenoemde contactpersoon zijn ingediend, zullen in principe tijdens deze bijeenkomst beantwoord worden.

Bij de inlichtingenbijeenkomst mogen maximaal twee vertegenwoordigers van iedere Geïnteresseerde aanwezig zijn. Iedere aanwezige dient de presentielijst in te vullen.

De tijdens de inlichtingenbijeenkomst verstrekte inlichtingen, voor zover die dienen tot aanvulling, wijziging dan wel verduidelijking van het Bestek dan wel de Overeenkomst, worden opgenomen in een Nota van Inlichtingen.

Bij geringe belangstelling dan wel afhankelijk van de hoeveelheid dan wel de aard van ingediende vragen behoudt Opdrachtgever zich het recht voor de inlichtingenbijeenkomst geen doorgang te laten vinden.

De vragen en opmerkingen voor de tweede Nota van Inlichtingen dienen uiterlijk 22 april 2013 om 10.00 uur per e-mail ingediend te worden bij het projectbureau. De antwoorden op deze vragen worden op 25 april 2013 naar de Bestekhouders verzonden.

De laatste Nota van Inlichtingen zal uiterlijk 6 dagen vóór het tijdstip van het verstrijken van de inschrijvingstermijn aan de Bestekhouders toegezonden worden. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken, die niet in een Nota van Inlichtingen zijn vastgelegd, zijn niet bindend voor Opdrachtgever.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Rechtbank Den Haag

Postal address: Postbus 20302

Town: 's-Gravenhage

Postal code: 2500 EH

Country: Netherlands

Telephone: +31 703813525

Fax: +31 703813091

Internet address: <http://www.rechtspraak.nl>

Body responsible for mediation procedures

Country: Netherlands

VI.4.2. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures: Alle geschillen die naar aanleiding van de onderhavige aanbestedingsprocedure en het Bestek ontstaan, van welke aard en omvang ook, daaronder mede begrepen die welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter. Indien een Inschrijver zich niet kan vinden in de gunningbeslissing dient hij - op straffe van niet ontvankelijkheid en verval van recht- binnen een termijn van vijftien Dagen na dagtekening van de verzending van de mededeling van de gunningbeslissing, door betekening van een dagvaarding, een kort geding aanhangig te hebben gemaakt tegen voornoemde beslissing van BRU, bij de voorzieningenrechter te Den Haag.

Indien niet binnen 15 kalenderdagen na verzending van de gunningbeslissing een kort geding aanhangig is gemaakt, kunnen de belanghebbenden geen bezwaren meer maken naar aanleiding van de beslissing en hebben zij hun rechten ter zake verwerkt. BRU is in dat geval dan ook vrij om gevolg te geven aan de geuite beslissing.

VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

Country: Netherlands

VI.5. Date of dispatch of this notice

11.3.2013