

Belgium-Brussels: Training services
OJ S 39/2018 24/02/2018
Contract notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Service d'encadrement P&O
National registration number: 0308.357.159_27900
Postal address: Boulevard du Roi Albert II — 33 Bte 80
Town: Bruxelles
NUTS code: BE Belgique / België
Postal code: 1030
Country: Belgium
E-mail: boobmppo@minfin.fed.be

Internet address(es):

Main address: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=300458>
Address of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=300458>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=300458>
Additional information can be obtained from the abovementioned address
Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=FIN-P%26O-B%26O.2017.0057-F02>
Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Procédure ouverte pour l'animation de formations «Techniques de communication dans le cadre de contrôles fiscaux» en français et en néerlandais à destination du personnel du service public fédéral.
Reference number: FIN-P&O-B&O.2017.0057-F02_0

II.1.2.

Main CPV code

80500000 Training services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Deze opdracht betreft het geven van opleidingen «communicatietechnieken in het kader van fiscale controles» van 2 dagen in het Nederlands en het Frans bestemd voor de ambtenaren van de Federale Overheidsdienst Financiën.

II.1.5. Estimated total value**II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: yes
Tenders may be submitted for all lots

II.2. Description**II.2.1. Title**

Techniques de communication (néerlandais)
Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

80500000 Training services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE Belgique / België

II.2.4. Description of the procurement

Le Service public fédéral finances (SPF finances) est chargé de prélever les impôts, de manière correcte, juste et équitable dans les délais impartis. Le SPF finances contribue également à éviter et lutter contre toute forme de fraude dans les domaines pour lesquels il est compétent. Les moyens principaux pour ces missions sont les enquêtes fiscales ciblées ainsi que les contrôles fiscaux qui en découlent.

L'augmentation du taux effectif de perception des impôts est une priorité absolue.

Effectuer des contrôles et enquêtes nécessaires et ciblés, est le principal moyen pour le SPF finances pour soutenir les contribuables à remplir leurs obligations fiscales. Durant un contrôle, la bonne foi des contribuables est supposée. C'est pourquoi le SPF finances veille à ce que les contrôles soient orientés client et se déroulent de manière correcte et efficiente.

Les compétences interpersonnelles des fonctionnaires du SPF finances sont cruciales durant ces contrôles et informations. En effet, les auditeurs et les inspecteurs sont confrontés à des mensonges, des charges émotionnelles importantes, une résistance passive, voire de l'intimidation. Grâce à leurs compétences en communication, ils doivent pouvoir transformer ce type de situations en collaboration productive.

Avec cette formation le SPF finances souhaite augmenter le confort et l'efficacité de ses agents pendant leurs missions grâce à une boîte à outil de techniques d'interview, de techniques d'audition, de techniques de communication sous la forme d'une feuille de route pratique et concrète.

A la fin de la formation, l'agent sera en mesure de:

- optimiser la récolte de données pendant les contrôles,
- amener de manière professionnelle le contribuable à collaborer.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Techniques de communication (français)

Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

80500000 Training services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE Belgique / België

II.2.4. Description of the procurement

Le Service public fédéral finances (SPF finances) est chargé de prélever les impôts, de manière correcte, juste et équitable dans les délais impartis. Le SPF finances contribue également à éviter et lutter contre toute forme de fraude dans les domaines pour lesquels il est compétent. Les moyens principaux pour ces missions sont les enquêtes fiscales ciblées ainsi que les contrôles fiscaux qui en découlent.

L'augmentation du taux effectif de perception des impôts est une priorité absolue.

Effectuer des contrôles et enquêtes nécessaires et ciblés, est le principal moyen pour le SPF Finances pour soutenir les contribuables à remplir leurs obligations fiscales. Durant un contrôle, la bonne foi des contribuables est supposée. C'est pourquoi le SPF finances veille à ce que les contrôles soient orientés client et se déroulent de manière correcte et efficiente.

Les compétences interpersonnelles des fonctionnaires du SPF finances sont cruciales durant ces contrôles et informations. En effet, les auditeurs et les inspecteurs sont confrontés à des mensonges, des charges émotionnelles importantes, une résistance passive, voire de l'intimidation. Grâce à leurs compétences en communication, ils doivent pouvoir transformer ce type de situations en collaboration productive.

Avec cette formation le SPF finances souhaite augmenter le confort et l'efficacité de ses agents pendant leurs missions grâce à une boîte à outil de techniques d'interview, de techniques d'audition, de techniques de communication sous la forme d'une feuille de route pratique et concrète.

A la fin de la formation, l'agent sera en mesure de:

- optimiser la récolte de données pendant les contrôles,
- amener de manière professionnelle le contribuable à collaborer.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.3. Technical and professional ability

Minimum level(s) of standards possibly required:

Classe: N/A, catégorie: N/A.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 03/04/2018 Local time: 09:55

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted
French, Dutch

IV.2.7. Conditions for opening of tenders
Date: 03/04/2018 Local time: 09:55

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Conseil d'État

Postal address: Rue de la Science 33

Town: Bruxelles

Postal code: 1040

Country: Belgium

VI.5. Date of dispatch of this notice

22/02/2018