

Germany-Hamburg: Customer-care services
OJ S 36/2020 20/02/2020
Contract notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: GKL Gemeinsame Klassenlotterie der Länder

National registration number: DE283872208

Postal address: Überseering 4

Town: Hamburg

NUTS code: DE600 Hamburg

Postal code: 22297

Country: Germany

Contact person: Ann-Kristin Fromme

E-mail: vergabestelle@gkl.org

Telephone: +49 4063291097

Fax: +49 4063291054

Internet address(es):

Main address: www.gkl.org

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://community.vortal.biz/PRODPublic/Tendering/ContractNoticeManagement/Index>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://next.vortal.biz/PRODPT1BusinessLine/Tendering/ContractNoticeView/Index?notice=PT1.NTC.1114944>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Eigenbetrieb

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Fulfillment-Dienstleistungen: Beschaffung von Einkaufsgutscheinen und Sachgewinnen und damit verbundene Serviceleistungen

Reference number: SB-20200111-01

II.1.2. Main CPV code

79342320 Customer-care services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Die GKL beabsichtigt, alle Leistungen für die Gewinne der Kategorien 50 EUR und 500 EUR vom Einkauf der Gutscheine über die gesamte Abwicklung bis zur Betreuung der Gewinner /innen einem Dienstleister (Fulfillment-Dienstleister) zu übertragen. Der AN soll außerdem lotterieweise variierend für die Gewinne der Kategorie 5 000 EUR mindestens 4 sowie für die Gewinne der Kategorie 50 000 EUR mindestens 1 Produkt eines namhaften Anbieters zur Verfügung stellen und eigeninitiativ kurzfristig Trend-Gewinne und Money-Can't-Buy-Gewinne beschaffen.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

79210000 Accounting and auditing services, 79330000 Statistical services, 22458000 Bespoke printed matter, 79210000 Accounting and auditing services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE600 Hamburg

Main site or place of performance: Überseering 4 22297 Hamburg, Freie und Hansestadt

II.2.4. Description of the procurement

Die GKL beabsichtigt, alle Leistungen für die Gewinne der Kategorien 50 EUR und 500 EUR vom Einkauf der Gutscheine über die gesamte Abwicklung bis zur Betreuung der Gewinner /innen einem Dienstleister (Fulfillment-Dienstleister) zu übertragen. Der AN soll außerdem lotterieweise variierend für die Gewinne der Kategorie 5 000 EUR mindestens 4 sowie für die Gewinne der Kategorie 50 000 EUR mindestens 1 Produkt eines namhaften Anbieters zur Verfügung stellen und eigeninitiativ kurzfristig Trend-Gewinne und Money-Can't-Buy-Gewinne beschaffen.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Qualität / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Qualität / Weighting: 20

Price - Weighting: 75

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 47

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Die GKL behält sich die Option vor, den Vertrag bis zu dreimal für jeweils 2 Lotterien zu verlängern. Die erste Verlängerung betrifft den Zeitraum vom 1.12.2020 bis 30.11.2021 (148. und 149. SKL-Lotterie), die zweite Verlängerung betrifft den Zeitraum vom 1.12.2021 bis zum 30.11.2022 (150. und 151. SKL-Lotterie). Die dritte Verlängerung betrifft den Zeitraum vom 1.

II.2.10.

Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Die GKL behält sich die Option vor, den Vertrag bis zu dreimal für jeweils 2 Lotterien zu verlängern. Die erste Verlängerung betrifft den Zeitraum vom 1. Dezember 2020 bis 30.11.2021 (148. und 149. SKL-Lotterie), die zweite Verlängerung betrifft den Zeitraum vom 1.12.2021 bis zum 30.11.2022 (150. und 151. SKL-Lotterie). Die dritte Verlängerung betrifft den Zeitraum vom 1.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Vgl. Anlage 1 „Eignungserklärung“ sowie Anlage 6 „Bewertungsmatrix“

Minimum level(s) of standards possibly required:

Vgl. Anlage 1 „Eignungserklärung“

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Vgl. Anlage 1 „Eignungserklärung“ sowie Anlage 6 „Bewertungsmatrix“

Minimum level(s) of standards possibly required:

Vgl. Anlage 1 „Eignungserklärung“ sowie Anlage 6 „Bewertungsmatrix“

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Vgl. Vergabeunterlagen

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2.

Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 27/03/2020 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

German

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 31/05/2020

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 30/03/2020 Local time: 10:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Vergabekammer bei der Finanzbehörde Hamburg

Postal address: Große Bleichen 27

Town: Hamburg

Postal code: 20354

Country: Germany

E-mail: dieter.carmesin@fb.hamburg.de

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Vergabekammer bei der Finanzbehörde Hamburg

Postal address: Große Bleichen 27

Town: Hamburg

Postal code: 20354

Country: Germany

E-mail: dieter.carmesin@fb.hamburg.de

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Das deutsche Vergaberecht sieht vor, dass ein Verstoß gegen Vergabevorschriften, den die Bieterin/der Bieter im Vergabeverfahren erkannt hat, unverzüglich gerügt werden muss (§ 160 Abs. 3 Nr. 1 GWB). Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung (bzw. in den Vergabeunterlagen) erkennbar sind, müssen spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Angebotsabgabe oder zur Bewerbung gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden (§ 160 Abs. 3 Nr. 2 und Nr. 3 GWB). Nach § 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 4 GWB muss ein Nachprüfungsantrag spätestens 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung der Auftraggeberin, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, gestellt werden. Werden die vorgenannten Vorgaben nicht beachtet, ist ein Nachprüfungsantrag unzulässig.

VI.4.4.

Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Vergabekammer bei der Finanzbehörde Hamburg

Postal address: Große Bleichen 27

Town: Hamburg

Postal code: 20354

Country: Germany

E-mail: dieter.carmesin@fb.hamburg.de

VI.5. Date of dispatch of this notice

19/02/2020