

Netherlands-Utrecht: Canteen and catering services
OJ S 49/2015 11/03/2015
Contract award notice
Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Landelijk dienstencentrum voor de Rechtspraak

National registration number: 62041404

Postal address: Uniceflaan 1

Town: Utrecht

Postal code: 3527 WX

Country: Netherlands

For the attention of: Klaas Suijker

E-mail: aanbestedingen.rvdr@rechtspraak.nl

Internet address(es):

General address of the contracting authority: www.rechtspraak.nl

Electronic access to information: <https://www.tenderned.nl:443/tenderned-web/aankondiging/detail/samenvatting.xhtml?aankondigingId=53154>

Electronic submission of tenders and requests to participate: <https://www.tenderned.nl:443/tenderned-web/aankondiging/detail/samenvatting.xhtml?aankondigingId=53154>

I.2. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.3. Main activity

Public order and safety

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title

Cateringdiensten bedrijfsrestaurants Rechtspraak.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 17: Hotel and restaurant services

Main site or place of performance: 25 plaatsen verspreid over Nederland.

NUTS code NL Nederland

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system (DPS)

II.1.4. Short description of the contract or purchase(s)

Verzorgen van restauratieve diensten in de verschillende bedrijfsrestaurants van de Rechtspraak. Verzorgen van de vergaderservice op dezelfde locaties.

II.1.5. CPV code(s)

55500000 Canteen and catering services

II.1.6. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.2. Total value of the contract/lot

II.2.1. Total value of the contract/lot

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Open

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of

1. Kwaliteit: zie paragraaf 5.3 beschrijvend document. Van toepassing op: perceel nr. 2, perceel nr. 3, perceel nr. 5, perceel nr. 4, perceel nr. 1. Weighting 70

2. Subcriterium: Kwaliteit overname en opstartplan. Het overnemen van een cateringlocatie is voor alle betrokkenen een ingrijpend moment. Cateringmedewerkers moeten worden overgenomen of overgeplaatst, de dienstverlening moet worden aangepast en als gevolg van de door de Rechtspraak beoogde bezuiniging moet mogelijk ook het aantal uren worden aangepast. Het is van belang dat dit proces zo vloeiend mogelijk verloopt. Wij verwachten van inschrijvers een plan van aanpak voor de overname van een locatie en het starten daarvan. Bij beoordeling worden de volgende aspecten betrokken: 1. de aanpak van begeleiding van het personeel tijdens de overnamefase; 2. de mate waarin de planning aannemelijk bijdraagt aan een tijdige en geruisloze overgang; 3. de verwachte bijdrage van de opdrachtgever bij dit proces. Wat dient opdrachtgever aan te dragen, zodat opdrachtnemer een optimale dienstverlening kan neerzetten. Uitvoeringsplan. Weighting 20

3. Subcriterium: de inzet van medewerkers. De medewerkers van de opdrachtnemer bepalen in belangrijke mate de kwaliteit van de geleverde diensten. Daarom wordt van de opdrachtnemer verwacht dat duidelijk wordt omschreven op welke manier deze met de medewerkers omgaat. De in dit verband relevante aspecten daarvan zijn: 4. borging van de continuïteit van de personele inzet; 5. borging van de deskundigheid van de in te zetten medewerkers; 6. borging van de planning van de inzet van het personeel. Hoe stemt de opdrachtnemer de inzet optimaal af op de benodigde capaciteit. Uitvoeringsplan. Weighting 25

4. Subcriterium: klantwaardering. Aanbestedende dienst wil ten behoeve van de medewerkers een goede restauratieve voorziening. Een heel belangrijk meetpunt voor de kwaliteit is daarom de klantwaardering van de dagelijkse gasten in het restaurant. Van inschrijvers wordt verwacht dat zij een omschrijving geven van de manier waarop zij de klantwaardering meten en (positief) beïnvloeden. Omschrijf hoe u omgaat met de aspecten: 7. meetmethodiek van klantwaardering; de mate waarin de meetresultaten aannemelijk overeenstemmen met de werkelijke en actuele klantwaardering; 8. helderheid van de analyse van de resultaten en rapportage aan opdrachtgever; 9. hoe komt opdrachtnemer tot verbetervoorstellen. Uitvoeringsplan. Weighting 25

5. Prijs: de inschrijver dient de prijs in op het daartoe beschikbaar gestelde Excel-sheet (bijlage 4). De fictieve totaalprijs per jaar per perceel wordt toegepast bij de bepaling en

beoordeling van de economisch meest voordelige inschrijving. De fictieve totaalprijs prijs omvat de volgende 2 subonderdelen: 1. vaste aanneemsom; 2. verrekenprijzen vergaderservice. Deze subonderdelen worden hieronder nader toegelicht. De inschrijver per perceel met de laagste (fictieve totaal) prijs krijgt het maximale aantal punten (30). De scores van de inschrijvers met hogere prijzen worden als volgt berekend: laagste prijs / prijs inschrijver maal 30 (punten) = score inschrijver op prijs. De kostentabel dient geheel en zonder voorbehoud te worden ingevuld. Een onvolledige of onjuist ingevulde tabel maakt uw inschrijving onvergelijkbaar en daarom zal uw inschrijving voor het desbetreffende perceel als ongeldig niet worden betrokken in de beoordeling. Invulsheet aanneemsom en tarieven vergaderservice. Van toepassing op: perceel nr. 2, perceel nr. 3, perceel nr. 5, perceel nr. 4, perceel nr. 1. Weighting 30

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction has been used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

Cat2014

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

Prior information notice

Notice number in the OJ S: [2014/S 191-336951](#) of 4.10.2014

Contract notice

Notice number in the OJ S: [2014/S 235-413547](#) of 5.12.2014

Section V: Award of contract

Contract No: 3

Lot No: 1

- Lot title: Definitieve gunning CAT2015

V.1. Date of conclusion of the contract

20.2.2015

V.2. Information about tenders

Number of tenders received: 4

Number of tenders received by electronic means: 4

V.3. Name and address of the contractor

Official name: Sodexo Nederland BV

National registration number: 24112619

Postal address: Rivium Boulevard 2

Town: Capelle aan den IJssel

Postal code: 2909 LK

Country: Netherlands

E-mail: info.nl@sodexo.com

Telephone: +31 102884099

Internet address: www.sodexo.nl

V.4. Information on value of the contract/lot

V.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted: no

Contract No: 3

Lot No: 2

- Lot title: Definitieve gunning CAT2015

V.1. Date of conclusion of the contract

20.2.2015

V.2. Information about tenders

Number of tenders received: 5

Number of tenders received by electronic means: 5

V.3. Name and address of the contractor

Official name: Sodexo Nederland BV

National registration number: 24112619

Postal address: Rivium Boulevard 2

Town: Capelle aan den IJssel

Postal code: 2909 LK

Country: Netherlands

E-mail: info.nl@sodexo.com

Telephone: +31 102884099

Internet address: www.sodexo.nl

V.4. Information on value of the contract/lot

V.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted: no

Contract No: 3

Lot No: 3

- Lot title: Definitieve gunning CAT2015

V.1. Date of conclusion of the contract

20.2.2015

V.2. Information about tenders

Number of tenders received: 6

Number of tenders received by electronic means: 6

V.3. Name and address of the contractor

Official name: Sodexo Nederland BV

National registration number: 24112619

Postal address: Rivium Boulevard 2

Town: Capelle aan den IJssel

Postal code: 2909 LK

Country: Netherlands

E-mail: info.nl@sodexo.com

Telephone: +31 102884099

Internet address: www.sodexo.nl

V.4. Information on value of the contract/lot

V.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted: no

Contract No: 2

Lot No: 4

- Lot title: Definitieve gunning cat2015

V.1. Date of conclusion of the contract

26.2.2015

V.2. Information about tenders

Number of tenders received: 7

Number of tenders received by electronic means: 7

V.3. Name and address of the contractor

Official name: Compass Group Nederland Holding BV

National registration number: 34082317

Postal address: Laarderhoogtweg 11

Town: Amsterdam Zuidoost

Postal code: 1101 DZ

Country: Netherlands

E-mail: saskia.vanderwolk@compass-group.nl

Telephone: +31 610192848

Internet address: www.compass-group.nl

V.4. Information on value of the contract/lot

If annual or monthly value:

Number of years: 3

V.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted: no

Contract No: 1

Lot No: 5

- Lot title: Definitieve gunning CAT2015

V.1. Date of conclusion of the contract

26.2.2015

V.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

Number of tenders received by electronic means: 3

V.3. Name and address of the contractor

Official name: Prorest Catering

National registration number: 24232204

Postal address: Karel Doormanweg 4

Town: Schiedam

Postal code: 3115 JD

Country: Netherlands

E-mail: salesupport@prorest.nl

Telephone: +31 102981199

Fax: +31 102981255

Internet address: www.prorest.nl

V.4. Information on value of the contract/lot

V.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted: no

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.2. Additional information

VI.3. Procedures for review

VI.3.1. Review body

VI.3.2. Review procedure

VI.3.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

VI.4. Date of dispatch of this notice

6.3.2015