

Poland-Gdansk: Systems analysis and programming services

OJ S 36/2020 20/02/2020

Contract award notice – utilities

Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: Energa Informatyka i Technologie Sp. z o.o.

Postal address: al. Grunwaldzka 472A

Town: Gdańsk

NUTS code: PL634 Gdański

Postal code: 80-309

Country: Poland

Contact person: Agnieszka Rudzka

E-mail: agnieszka.rudzka@energa.pl

Telephone: +48 727500759

Internet address(es):Main address: <http://bip.energa.pl/>**I.6. Main activity**

Electricity

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Świadczenie usług utrzymania oraz małego rozwoju dla systemu CC&B

Reference number: ZP/10/EITE-DB/2019

II.1.2. Main CPV code

72240000 Systems analysis and programming services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

1. Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie usługi wsparcia w zakresie bieżącego utrzymania (sekcja II.2.4) 2 ogłoszenia) oraz małego rozwoju (sekcja II.2.4) 2 ogłoszenia) systemu bilingowego w Grupie Energa – CC&B (dalej: „system”).

2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 1 do SIWZ.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 4 700 000,00 PLN

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72253200 Systems support services, 72590000 Computer-related professional services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PL Polska

II.2.4. Description of the procurement

1. Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie usługi wsparcia w zakresie bieżącego utrzymania (pkt 2) oraz małego rozwoju (pkt 3) systemu bilingowego w Grupie Energa – CC&B (dalej: „system”).
2. W zakres bieżącego utrzymania systemu wchodzi:
 - a) świadczenie usług w zakresie eksploatacji systemu;
 - b) wsparcie w administrowaniu systemem.Świadczenie usług w zakresie utrzymania systemu będzie związane z realizacją następujących procesów:
 - a) zarządzania i rozwiązywania incydentów;
 - b) zarządzania i rozwiązywania problemów;
 - c) wsparcia w obsłudze zgłoszeń standardowych uzgodnionych w karcie usługi;
 - d) realizacji zaakceptowanych zmian w zakresie utrzymania systemu tj. zagadnień utrzymaniowych;
 - e) dotrzymania poziomu dostępności systemu oraz parametrów SLA;
 - f) zarządzania konfiguracją operacyjną systemu;
 - g) wsparcia użytkownika w realizacji zadań bieżących.
3. Prace zgłoszone przez Zamawiającego w ramach usług małego rozwoju w systemie będą realizowane w ramach pakietu 920 godzin miesięcznie. W ramach pakietu 920 godzin miesięcznie będą realizowane również zgłoszenia dotyczące transferu wiedzy. koszty realizacji tych zmian muszą być przez Wykonawcę skalkulowane w cenie oferty.
4. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 1 do SIWZ.

II.2.5. Award criteria

Price

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8.

Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2019/S 244-601573](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a periodic indicative notice

Section V: Award of contract

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

31/01/2020

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Essembli Sp. z o.o.

Town: Warszawa

NUTS code: PL Polska

Country: Poland

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 4 938 000,00 PLN

V.2.5. Information about subcontracting

V.2.6. Price paid for bargain purchases

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy. Szczegółowe przepisy dotyczące środków ochrony prawnej zostały określone w dziale VI ustawy.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Postal address: ul. Postępu 17A

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

VI.5. Date of dispatch of this notice

17/02/2020