

Italy-Bologna: Computer support and consultancy services**OJ S 50/2015 12/03/2015****Contract award notice****Services****Directive 2004/18/EC****Section I: Contracting authority**

I.1. Name and addresses

Official name: ER.GO Azienda Regionale per il Diritto agli Studi Superiori

Postal address: Via S. Maria Maggiore 4

Town: Bologna

Postal code: 40121

Country: Italy

E-mail: direzione@er-go.it

Telephone: +39 0516436742

Fax: +39 051235645

Internet address(es):General address of the contracting authority: www.er-go.it**I.2. Type of the contracting authority**

Regional or local authority

I.3. Main activity

Other: diritto allo studio

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description**II.1.1. Title**

Procedura di gara per l'affidamento del servizio di outsourcing complessivo dell'infrastruttura tecnologica, comprendente la conduzione e la manutenzione della rete, dell'hardware e del software di base di ER.GO. Periodo 1.1.2015-31.12.2017 con possibilità di proroga per un ulteriore triennio. Codice CIG 5936412228.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 7: Computer and related services

Main site or place of performance: Bologna.

NUTS code ITD5 Emilia-Romagna

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system (DPS)**II.1.4. Short description of the contract or purchase(s)**

Scopo specifico dell'appalto è quello di garantire l'operatività e l'efficienza delle infrastrutture informatiche di ER.GO, per un corretto esercizio delle attività istituzionali e, contemporaneamente, quello di assicurare la presenza di un soggetto unico in grado di

adempiere alla gestione, manutenzione e assistenza di apparecchiature informatiche. A tal fine la ditta aggiudicataria, coordinandosi con il responsabile del Sistema Informativo Aziendale di ER.GO, dovrà prendere in carico l'outsourcing di tutte le attività necessarie a garantire la continuità, la disponibilità, l'affidabilità, la sicurezza e l'integrità dei sistemi e dei dati, ovvero la gestione delle infrastrutture informatiche aziendali, anche in rapporto agli eventuali cambiamenti tecnologici che ER.GO potrà adottare.

II.1.5. CPV code(s)

72600000 Computer support and consultancy services

II.1.6. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

II.2. Total value of the contract/lot

II.2.1. Total value of the contract/lot

Value: 265 350 EUR
excluding VAT

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Open

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of

1. Qualità del servizio di gestione della rete. Weighting 30
2. Struttura organizzativa dedicata al servizio. Weighting 15
3. Qualità delle policy di sicurezza. Weighting 10
4. Qualità del servizio di help desk. Weighting 5
5. Offerta economica. Weighting 40

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction has been used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

Determinazione del Direttore di ER.GO n. 139 del 24/09/2014

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

Contract notice

Notice number in the OJ S: [2014/S 190-335309](#) of 3.10.2014

Section V: Award of contract

Lot title: Procedura di gara per l'affidamento del servizio di outsourcing complessivo dell'infrastruttura tecnologica, comprendente la conduzione e la manutenzione della rete, dell'hardware e del software di base di ER.GO. Periodo 1.1.2015-31.12.2017 con possibilità di proroga per un ulteriore triennio. Codice CIG 5936412228.

V.1.

Date of conclusion of the contract

22.12.2014

V.2. Information about tenders

Number of tenders received: 8

V.3. Name and address of the contractor

Official name: Laboratori Guglielmo Marconi SpA

Postal address: Via Porrettana 123

Town: Pontecchio Marconi

Postal code: 40037

Country: Italy

V.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot:

Value: 312 000 EUR

excluding VAT

Total value of the procurement:

Value: 265 350 EUR

excluding VAT

V.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted: no

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.2. Additional information

Responsabile Unico del Procedimento: dott. Roberto Palumbo.

VI.3. Procedures for review**VI.3.1. Review body**

Official name: Tribunale Amministrativo Regionale per l'Emilia Romagna

Postal address: Strada Maggiore 53

Town: Bologna

Postal code: 40125

Country: Italy

VI.3.2. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures: 30 giorni.

VI.3.3. Service from which information about the review procedure may be obtained**VI.4. Date of dispatch of this notice**

9.3.2015