

France-Grenoble: Content management software package

OJ S 53/2016 16/03/2016

Contract notice

Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Université Joseph Fourier

Postal address: CS 40700

Town: Grenoble Cedex 9

Postal code: 38058

Country: France

Contact person: Service commande publique de l'UGA

For the attention of: M. Desmartin Jérôme

E-mail: dgdfa-commande-publique-fs@univ-grenoble-alpes.fr

Telephone: +33 0456528957

Fax: +33 0476825861

Internet address(es):General address of the contracting authority: <http://www.ujf-grenoble.fr>Address of the buyer profile: <https://www.marches-publics.gouv.fr>Electronic access to information: <https://www.marches-publics.gouv.fr>Electronic submission of tenders and requests to participate: <https://www.marches-publics.gouv.fr>**Additional information can be obtained from:**

the abovementioned address

Specifications and additional documents (including documents for competitive dialogue and a dynamic purchasing system) can be obtained from:

Official name: Université Grenoble Alpes

Postal address: CS 40700

Town: Grenoble Cedex 9

Postal code: 38058

Contact person: Profil acheteur du pouvoir adjudicateur: <https://www.marches-publics.gouv.fr>Internet address: [https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=entreprise.](https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&refConsultation=286942&orgAcronyme=f2h)[EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&refConsultation=286942&orgAcronyme=f2h](https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&refConsultation=286942&orgAcronyme=f2h)**Tenders or requests to participate must be submitted:** the abovementioned address**I.2. Type of the contracting authority**

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.3. Main activity

General public services

Education

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting authority

Acquisition de licence et support du logiciel Alfresco.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 7: Computer and related services

Main site or place of performance: Service informatique mutualisé du site universitaire (SIMSU), 38058 Grenoble Cedex 9.

NUTS code FR714 Isère

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The notice involves a public contract

II.1.4. Information about framework agreement

II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)

Acquisition de licence et support du logiciel Alfresco.

II.1.6. CPV code(s)

48783000 Content management software package, 72260000 Software-related services

II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.1.8. Lots

This contract is divided into lots: no

II.1.9. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2. Scope of the procurement

II.2.1. Total quantity or scope

Marché à bon de commande avec minimum et maximum et un opérateur économique.

Le montant minimum annuel des commandes est de 100 000 EUR HT.

Le montant maximum annuel des commandes est de 150 000 EUR HT

Les bons de commande seront notifiés par le pouvoir adjudicateur au fur et à mesure des besoins.

A titre indicatif, le montant estimatif annuel des besoins est de 120 000 EUR HT.

Aucune variante n'est autorisée, et aucune prestation supplémentaire ou alternative n'est prévue.

les prestations concernent le renouvellement de la licence Alfresco et incluent:

1. Le droit d'usage du produit Alfresco Entreprise en lui-même;
2. Le support technique du produit Alfresco Entreprise;
3. La formation éventuelle au personnel chargé d'utiliser les prestations (une formation utilisateur et une formation technique définies à l'art. 4 du CCAP).

Le support logiciel sera conforme aux spécifications du cahier des clauses techniques particulières et au mémoire technique du titulaire.

II.2.2. Information about options

Options: yes

Description of options: Le marché est conclu pour une période initiale de 1 an, à compter de la notification.

le marché peut être reconduit de manière tacite par période successive de 1 an pour une durée maximale de reconduction de 3 ans.

la reconduction est considérée comme acceptée si aucune décision écrite contraire n'est prise par le pouvoir adjudicateur au moins 2 mois avant la fin de la durée de validité du marché.

II.2.3. Information about renewals

This contract is subject to renewal: yes

Number of possible renewals: 3

II.3. Duration of the contract or time limit for completion

Duration in months: 12 (from the award of the contract)

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions related to the contract

III.1.1. Deposits and guarantees required

Les sommes dues au(x) titulaire(s), seront payées dans un délai global de 30 jours à compter de la date de réception des demandes de paiement.

III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

Financement: fonds propres

paiement: les sommes dues au(x) titulaire(s), seront payées dans un délai global de 30 jours à compter de la date de réception des demandes de paiement.

en cas de retard de paiement, le titulaire a droit au versement d'intérêts moratoires, ainsi qu'à une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40 euro(s). Le taux des intérêts moratoires est égal au taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à ses opérations principales de refinancement les plus récentes, en vigueur au premier jour du semestre de l'année civile au cours duquel les intérêts moratoires ont commencé à courir, majoré de 8 points de pourcentage.

III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

Le pouvoir adjudicateur ne souhaite imposer aucune forme de groupement à l'attributaire du marché.

en cas de groupement, la forme souhaitée par le pouvoir adjudicateur est un groupement conjoint avec mandataire solidaire. Si le groupement attributaire de l'accord-cadre est d'une forme différente, il pourra se voir contraint d'assurer sa transformation pour se conformer au souhait du pouvoir adjudicateur tel qu'il est indiqué ci-dessus.

il est interdit aux candidats de présenter plusieurs offres en agissant à la fois:

- en qualité de candidats individuels et de membres d'un ou plusieurs groupements;
- en qualité de membres de plusieurs groupements.

l'offre, qu'elle soit présentée par une seule entreprise ou par un groupement, devra indiquer tous les sous-traitants connus lors de son dépôt. Elle devra également indiquer les prestations (et leur montant) dont la sous-traitance est envisagée, la dénomination et la qualité des sous-traitants qui l'exécuteront à la place du titulaire.

III.1.4. Contract performance conditions

III.2. Conditions for participation

III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions: Les renseignements concernant la situation juridique de l'entreprise tels que prévus à l'article 44 du Code des marchés publics:

- copie du ou des jugements prononcés, si le candidat est en redressement judiciaire;
- déclaration sur l'honneur pour justifier que le candidat n'entre dans aucun des cas mentionnés à l'article 43 du CMP;

III.2.2. Economic and financial ability

List and brief description of conditions: Les renseignements concernant la capacité économique et financière de l'entreprise tels que prévus à l'article 45 du Code des marchés publics:

- déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les services objet du contrat, réalisés au cours des 3 derniers exercices disponibles ;.

III.2.3. Technical and professional ability

List and brief description of conditions:

Les renseignements concernant les références professionnelles et la capacité technique de l'entreprise tels que prévus à l'article 45 du Code des marchés publics:

- liste des principaux services effectués au cours des 3 dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. Les prestations de services sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration de l'opérateur économique ;.

III.2.4. Information about reserved contracts

III.3. Conditions specific to services contracts

III.3.1. Information about a particular profession

III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract: yes

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Open

IV.1.2. Information about the limits on the number of candidates to be invited

IV.1.3. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction will be used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

16FSAO01

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

no

IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents or descriptive document

IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

22.4.2016 - 16:30

IV.3.5. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.3.6. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French.

IV.3.7. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in days: 120 (from the date stated for receipt of tender)

IV.3.8. Conditions for opening of tenders

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

VI.2. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.3. Additional information

Les critères intervenant pour le jugement des offres sont pondérés de la manière suivante:

1-prix des prestations: 30 %

2- optimisation du temps de réponse aux tickets de sévérité 3: 5 %

3- organisation de la prise en charge du client: 50 %

— qualité du profil de l'interlocuteur dédié — niveau commercial: 7 %

— qualité du profil de l'interlocuteur dédié à la résolution des incidents de tous types (sévérité 1, 2 ou 3) — niveau technique: 15 %

— nombre de personnes affectées à l'équipe permanente dédiée à la résolution des incidents de tous types (sévérité 1, 2 ou 3): 3 %

— nombre de personnes certifiées Alfresco « Certified Engineer ACE et aca » affectées au marché: 15 %

— profils des personnes mobilisées (junior, confirmé, expert, etc.) pour les incidents de sévérité 1 et 2: 5 %

— pertinence de la méthodologie de traitement des incidents de sévérité 1 et 2: 5 %

4- organisation et profil des intervenants affectés à la formation technique et utilisateurs: 15 %

le dossier de consultation contient les pièces suivantes:

— le règlement de la consultation (RC);

— l'Acte d'engagement (AE) et ses annexes;

- le cahier des clauses administratives particulières (CCAP);
- le cahier des clauses techniques particulières (CCTP) et ses documents annexés;
- le bordereau des prix unitaires et forfaitaires
- la trame de Mémoire technique
- les formulaires Dc1 et Dc2

Le dossier de consultation des entreprises est remis gratuitement à chaque candidat. Il est disponible uniquement à l'adresse électronique suivante: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

La Personne Publique attire l'attention des candidats sur le fait qu'il est de leur intérêt de s'identifier de manière précise afin de pouvoir être prévenus de toutes modifications éventuelles durant la procédure avant la remise des offres.

aucune demande d'envoi du dossier sur support physique électronique n'est autorisée.

aucune transmission par voie papier n'est autorisée pour cette consultation.

le pouvoir adjudicateur impose la transmission des documents par voie électronique à l'adresse suivante: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Aucun autre mode de transmission n'est autorisé.

pour obtenir tous les renseignements complémentaires qui leur seraient nécessaires au cours de leur étude, les candidats devront faire parvenir au plus tard 10 jours avant la date limite de réception des offres, une demande écrite par l'intermédiaire du profil d'acheteur du pouvoir adjudicateur, à l'adresse URL suivante: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Une réponse sera alors adressée à toutes les entreprises ayant retiré le dossier ou l'ayant téléchargé après identification, 6 jours au plus tard avant la date limite de réception des offres.

Date d'envoi du présent avis au JOUE et au BOAMP: 11.3.2016.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal administratif de Grenoble

Postal address: 2 place de Verdun

Town: Grenoble

Postal code: 38022

E-mail: greffe.ta-grenoble@juradm.fr

Telephone: +33 476429000

Fax: +33 476422269

VI.4.2. Review procedure

VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Tribunal administratif de Grenoble

Postal address: 2 place de Verdun

Town: Grenoble

Postal code: 38022

E-mail: greffe.ta-grenoble@juradm.fr

Telephone: +33 476429000

Fax: +33 476422269

VI.5. Date of dispatch of this notice

11.3.2016