

Netherlands-The Hague: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 40/2019 26/02/2019

Contract notice

Services

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

---

**Section I: Contracting authority**

**I.1. Name and addresses**

Official name: Nationale ombudsman

National registration number: 59458487

Postal address: Bezuidenhoutseweg 151

Town: Den Haag

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 2594 AG

Country: Netherlands

Contact person: Maud van Vliet

E-mail: [maud.vvliet@hetnic.nl](mailto:maud.vvliet@hetnic.nl)

**Internet address(es):**

Main address: <http://www.nationaleombudsman.nl>

Address of the buyer profile: <http://www.nationaleombudsman.nl>

**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/2b72d5ae609b7fe0a679dfdf3151942c>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/2b72d5ae609b7fe0a679dfdf3151942c>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Hoog College van Staat

**I.5. Main activity**

General public services

---

**Section II: Object**

**II.1. Scope of the procurement**

**II.1.1. Title**

Inhuur van ICT diensten voor ondersteuning bij calamiteiten, implementatie en configuratie van de systeem omgeving

Reference number: P183056/MvV

**II.1.2. Main CPV code**

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

### **II.1.3. Type of contract**

Services

### **II.1.4. Short description**

- Inhuren van deskundigheid voor diverse adviestrajecten en het doen van implementaties die betrekking hebben op de systeemomgeving (uitgezonderd de Oracle omgeving), bestaande uit: Nieuwe ontwikkelingen op het gebied van systeembeheer;
- Advisering over toekomstige aanschaffingen en implementatie betreffende hardware en software voor zover deze betrekking hebben op de systeemomgeving van de Nationale ombudsman (met uitzondering van het geleverde en de adviezen in de Oracle omgeving).
- Levering van zowel telefonische als on-site ondersteuning aan de systeembeheerder of helpdesk van de Nationale ombudsman. Hierbij blijft het systeembeheer van de Nationale ombudsman primair verantwoordelijk voor het beheren van de systeemomgeving, maar kan de hulp van gegadigde worden ingeroepen voor het oplossen van verstoringen en calamiteiten in de systeemomgeving van de Nationale ombudsman.

### **II.1.5. Estimated total value**

### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

## **II.2. Description**

### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: NL Nederland

NUTS code: NL332 Agglomeratie 's-Gravenhage

Main site or place of performance: Den Haag

### **II.2.4. Description of the procurement**

De verwachte contractwaarde is indicatief EUR 50 000 euro per jaar (aan deze contractwaarde kunnen geen rechten worden ontleend en zijn slechts indicatief).

### **II.2.5. Award criteria**

Criteria below

Quality criterion - Name: K1. Relatiemanagement en kernteam / Weighting: 40

Quality criterion - Name: K2. Procesmatige aanpak / Weighting: 30

Price - Weighting: 30

### **II.2.6. Estimated value**

### **II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

### **II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

### **II.2.11. Information about options**

Options: no

### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

### **II.2.14. Additional information**

## Section III: Legal, economic, financial and technical information

---

### III.1. Conditions for participation

#### III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

— Financiële en economische draagkracht

#### III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

— Technische- en beroepsbekwaamheid,

— Technische- en beroepsbekwaamheid,

— Beroepsbevoegdheid

## Section IV: Procedure

---

### IV.1. Description

#### IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

#### IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with several operators Envisaged maximum number of participants to the framework agreement: 2 In the case of framework agreements, provide justification for any duration exceeding 4 years:

De aanbestedende dienst wenst derhalve met één (1) primaire dienstverlener en één (1) secundaire dienstverlener een raamovereenkomst te sluiten. In het kader daarvan kunnen opdrachten worden geplaatst. De aanvragen gaan allereerst naar de primaire leverancier. Indien deze niet aan de uitvraag kan voldoen gaat de uitvraag eveneens naar de secundaire leverancier. Van de primaire leverancier wordt tweedelijns ondersteuning geboden.

#### IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

### IV.2. Administrative information

#### IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 11/04/2019 Local time: 10:00

#### IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

#### IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch

#### IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 11/04/2019 Local time: 10:01

## Section VI: Complementary information

---

### VI.1.

**Information about recurrence**

This is a recurrent procurement: no

**VI.3. Additional information****VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Arrondissement Den Haag

Postal address: Prins Clausplein 60

Town: Den Haag

Postal code: 2595 AJ

Country: Netherlands

E-mail: [bureau@nationaleombudsman.nl](mailto:bureau@nationaleombudsman.nl)

Internet address: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

22/02/2019