

Denmark-Copenhagen: Financial and insurance services**OJ S 40/2019 26/02/2019****Contract award notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Moderniseringsstyrelsen

National registration number: 10213231

Postal address: Landgreven 4

Town: København K

NUTS code: DK Danmark

Postal code: 1301

Country: Denmark

Contact person: Erik Hammer

E-mail: eha@modst.dk

Telephone: +45 33928846

Internet address(es):Main address: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/80646cff-eb45-4991-9093-52b7203dbd14/homepage>**I.4. Type of the contracting authority**

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.5. Main activity

Economic and financial affairs

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Udbud af betalingsformidlingsydelser

Reference number: 2019-144

II.1.2. Main CPV code

66000000 Financial and insurance services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Moderniseringsstyrelsen genudbyder betalingsformidlingsydelser. De nugældende 2 kontrakter omfatter Statens KoncernBetalinger (SKB)/Offentligt Betalingssystem (OBS) og kreditkort. Denne bekendtgørelse omhandler alene SKB/OBS, jf. beskrivelsen heraf i punkt II. 2.4), idet ydelsen om kreditkort vil blive udbudt ved særskilt udbudsbekendtgørelse. Betegnelsen SKB bruges, når statsinstitutioner og selvejende institutioner under staten

benytter systemet som kontohavere. Betegnelsen OBS bruges, når kommuner og regioner benytter systemet som kontohavere. Betegnelsen NKB anvendes for Nationalbankens anvendelse.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 69 895 914,00 DKK

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

66110000 Banking services, 66115000 International payment transfer services, 66172000 Financial transaction processing and clearing-house services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DK Danmark

Main site or place of performance: Kontohaverne er offentlige myndigheder i Danmark - geografisk fordelt over hele landet. Ydelserne er primært indenlandske betalinger og i et vist omfang udenlandske betalinger (SEPA og øvrig verden).

II.2.4. Description of the procurement

Moderniseringsstyrelsen agter at indgå kontrakt om adgang til de nedenfor anførte betalingsafviklingsydelser i SKB/OBS. Nærværende udbudsbekendtgørelse vedr. kun kontrakt om SKB/OBS.

Kontrakten omfatter adgang til betalingsformidlingsafviklingsydelser, primært formidling af udbetalinger fra kontohaverne, herunder via NemKonto, og indbetalinger til kontohaverne. I forbindelse med betalingsformidlingen udveksles der betalingsinformationer, kvitteringsmeddelelser, elektroniske kontoudtog mv. med de økonomisystemer, der anvendes i offentlige institutioner. Det drejer sig i øjeblikket primært om Navision Stat, SAP, Oracle og KMD OPUS. Der er adgang til online opslag. Ydelserne skal leveres fra/understøttes af et system, der stilles til rådighed af tilbudsgiveren for Moderniseringsstyrelsen (ordregiver) og statsinstitutioner, selvejende institutioner under staten, kommuner og regioner samt Nationalbanken (kontohaverne). Omfanget fremgår af pkt. II.2.14.

Der er tale om følgende hovedydelser:

- 1) Et særskilt kontosystem: Tilbudsgiveren skal etablere og derefter stille et kontosystem til rådighed. Kontosystemet forudsættes at kunne integreres med kontohavernes økonomisystemer mv. med henblik på udveksling af data, jf. ovenfor, og skal have de nødvendige faciliteter til at kunne levere de efterspurgte betalingsafviklingsydelser, jf. pkt. 2) nedenfor. Moderniseringsstyrelsen skal som ejer af alle konti kunne tildele kontohaverne i SKB /OBS dispositionsret over nærmere udpegede konti, hvis vilkår bestemmes af Moderniseringsstyrelsen. Kontosystemet skal være selvstændig clearingdeltager, således at systemets nettoposition indgår i den daglige clearing over for de øvrige clearingdeltagere, herunder statens konto i Nationalbanken;
- 2) Betalingsafviklingsydelser: Udbetalinger fra kontohavere (herunder via NemKonto-systemet) skal ske primært ved kontooverførsler, idet det skal være muligt at advisere beløbsmodtagerne om betalingerne. Betalingsafviklingen omfatter indenlandske og i et vist omfang udenlandske betalinger. De nærmere krav til ydelserne fremgår af udbudsmaterialet. For visse betalinger til modtagere uden for EU/EØS kan det tænkes, at Moderniseringsstyrelsen senere vil indgå særskilt aftale med en leverandør. Det kan særligt tænkes at gælde for betalinger, der ikke gennemføres ved STP. Disse betalinger er således

ikke eksklusive for leverandøren af SKB/OBS. Der skal kunne leveres debetkort, som knyttes til konti i SKB/OBS;

3) Bogføring og afstemning: Kontohaverne og/eller Statens Administration eller andre administrative fællesskaber på kontohavernes vegne skal kunne foretage elektronisk bogføring og afstemning af egne konti i SKB/OBS med tilsvarende konti i kontohavernes økonomisystemer/fagsystemer;

4) Generelt: Når tilbudsgiveren har etableret kontosystemet, jf. pkt. 1) ovenfor, skal der ske en successiv tilslutning af kontohavere til SKB/OBS, og tilbudsgiveren skal hos kontohaverne give adgang til tilbudsgiverens netbanksystem samt uddanne brugerne i brug af systemet og stille digitale vejledninger til rådighed.

Tilbudsgiveren skal herefter sørge for drift, vedligeholdelse, support og videreudvikling. Der stilles krav om høj driftseffektivitet. Tilbudsgiveren skal sikre, at systemet kan skaleres, således at det til enhver tid har den nødvendige kapacitet til at håndtere de betalinger, der afvikles via systemet, samt alle kontohavere. Moderniseringsstyrelsen stiller endvidere krav til løsningens sikkerhed i udbudsmaterialet. Tilbudsgiveren skal kunne håndtere ændringer i organiseringen af kontohavere, herunder ressortændringer, nedlæggelse og fusion af kontohavere. Tilbudsgiveren skal løbende levere data om kontobevægelser og -saldi til Moderniseringsstyrelsen.

Der er i udbudsmaterialet redegjort nærmere for lovgrundlaget for offentlige betalinger og betalingsforretninger og for cirkulære om anvendelse af betalingskort.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Kvalitet / Weighting: 40 %

Quality criterion - Name: Drift, support og rådgivning / Weighting: 20 %

Price - Weighting: 40 %

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Option vedrørende forlængelse af kontrakten, jf. punkt II.2.7.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Betalinger udgør i dag årligt ca. 64 000 000 stk indland og ca. 600 000 stk udland.

Skønnet omfang (ca.):

1) Kontohavere: 600 stk;

2) Prokuraforhold: 6 000 stk;

3) Betalinger/år: Ud: 65 000 000 stk indland og 600 000 stk udland, Ind: 10 000 000 stk;

4) Anvendelse:

— Stat og Nationalbanken: alle omfattede ydelser, jf. II.1.5;

— Selveje samt kommuner og regioner: som minimum periodiske betalinger til/fra staten.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2018/S 082-184257](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 2019-144

Title:

Kontrakt om betalingsformidlingsydelser via Statens Koncernbetalinger (SKB)/Offentligt betalingssystem (OBS)

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

28/12/2018

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

Number of tenders received from SMEs: 0

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Danske Bank A/S

National registration number: 61126228

Postal address: Holmens Kanal 2-12

Town: København

NUTS code: DK Danmark

Postal code: 1012 København K

Country: Denmark

E-mail: danskebank@danskebank.dk

Telephone: +45 70123456

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 75 000 000,00 DKK

Total value of the contract/lot: 69 895 914,00 DKK

V.2.5. Information about subcontracting

VI.3. Additional information

Forud for dette udbud er der gennemført teknisk dialog. Materialet herfra findes på ordregivers hjemmeside: <http://www.modst.dk/Regnskab/SKBOBS/Genudbud-af-SKB-OBS>

Det bemærkes, at kontohaverne efter leverandørens beståelse af systemtest vil blive tilsluttet løbende inden for ca. 5,5 måneder fra Q4 2018, dog sådan at kontohaverne i nævnte periode af praktiske grunde kan være kontohavere i en overgangsperiode på ca. 3 måneder hos både den nuværende og den kommende leverandør. Tilsvarende vil gøre sig gældende ved kontraktens udløb, hvor udfasning vil blive håndteret på samme vis.

I relation til punkt I.2, bemærkes, at nærmere oplysninger om de ordregivende myndigheder, som ordregiver indkøber på vegne af, fremgår af udbudsmaterialet.

Deltagelse i udbuddet kan kun ske elektronisk via ordregivers anvendte elektroniske udbudssystem, jf. adressen i punkt I.3. Her tilgås udbuddet under »Igangværende offentlige udbud«. For at få adgang til udbudsmaterialet skal tilbudsgiver være registreret eller registrere sig som bruger. Virksomheden kan via Ethics få tildelt brugernavn og adgangskode.

Hvis tilbuddet indeholder flere udgaver (versioner) af det samme dokument, vil den seneste uploadede udgave være den gældende.

Al kommunikation i forbindelse med udbudsproceduren, herunder spørgsmål og svar, skal ske via det elektroniske udbudssystem. Spørgsmål skal stilles senest den 25.5.2018. Spørgsmål stillet efter denne dato vil blive besvaret, hvis de er modtaget så betids, at ordregiver kan nå at fremskaffe de nødvendige oplysninger og meddele svar senest 6 dage inden ansøgningsfristens udløb. Spørgsmål, der modtages senere end 6 dage før fristens udløb, kan ikke forventes besvaret.

Interesserede bedes holde sig orienteret via det elektroniske udbudssystem.

Tilbudsgiver skal som sin ansøgning indgive et ESPD som et foreløbigt bevis for de i udbudslovens § 148, stk. 1, nr. 1-3, nævnte forhold. Ved en sammenslutning af virksomheder (fx et konsortium), skal der indgives et særskilt ESPD for hver af de deltagende økonomiske aktører. Hvis tilbudsgiver baserer sig på andre enheders formåen, skal der indgives et ESPD for hver af de enheder, som denne baserer sig på.

Tilbudsgiveren vil blive udelukket fra deltagelse i udbudsproceduren, hvis tilbudsgiveren er omfattet af de i udbudslovens §§ 135 og 136 nævnte obligatoriske udelukkelsesgrunde, medmindre tilbudsgiver har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig i overensstemmelse med udbudslovens § 138.

Inden tildelingsbeslutningen skal den tilbudsgiver, som ordregiver har til hensigt at tildele kontrakten til, fremlægge dokumentation for de oplysninger, der er afgivet i ESPD i henhold til udbudslovens §§ 151-152, jf. § 153.

I relation til punkt II.2.6) bemærkes, at beløbet udgør et skøn over den forventede kontraktsum for kontraktens fulde løbetid, inklusive prisen for option. Skønnet er baseret på nuværende omfang og priser.

I relation til punkt II.2.7) bemærkes, at den anførte kontraktlængde er fra kontraktunderskrivelse. Ud over den anførte kontraktlængde vil der i forbindelse med kontraktens ophør være behov for en tidsmæssigt fleksibel udløbsfase for at sikre uforstyrret funktion af systemet i forbindelse med evt. genudbud.

Ordregiver kan anvende fremgangsmåden i udbudslovens § 159, stk. 5, hvis ansøgninger eller tilbud ikke opfylder udbudsmaterialets formelle krav.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1.

Review body

Official name: Klagenævnet for Udbud

Postal address: Toldboden 2

Town: Viborg

Postal code: 8800

Country: Denmark

E-mail: kflu@naevneneshus.dk

Telephone: +45 72405600

Internet address: <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud m.v. (loven kan hentes på www.retsinformation.dk), gælder følgende frister for indgivelse af klage:

Klage over ikke at være blevet udvalgt skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage, jf. lovens § 7, stk. 1, fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen i overensstemmelse med lovens § 2, stk. 1, nr. 1, og udbudslovens § 171, stk. 2.

I andre situationer skal klage over udbud, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden:

- 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort;
- 2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen;
- 3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. lovens § 2, stk. 2, og udbudslovens § 171, stk. 4;
- 4) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2.

Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om hvorvidt klagen er indgivet i standstill perioden, jf. lovens § 6, stk. 4. I tilfælde hvor klagen ikke er indgivet i standstill perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1.

Klagenævnet for Udbuds e-mailadresse er angivet i punkt VI.4.1).

Klagenævnet for Udbuds klagevejledning kan findes på www.erhvervsstyrelsen.dk

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postal code: 2500

Country: Denmark

E-mail: kfst@kfst.dk

Telephone: +45 41715000

Internet address: www.kfst.dk

VI.5. Date of dispatch of this notice

22/02/2019