

Poland-Gdansk: Systems analysis and programming services

OJ S 40/2019 26/02/2019

Contract notice – utilities

Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: Energa Informatyka i Technologie Sp. z o.o.

Postal address: al. Grunwaldzka 472A

Town: Gdańsk

NUTS code: PL634 Gdański

Postal code: 80-309

Country: Poland

Contact person: Agnieszka Rudzka

E-mail: agnieszka.rudzka@energa.pl

Telephone: +48 727500759

Internet address(es):Main address: <http://bip.energa.pl/>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://energa.eb2b.com.pl>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.6. Main activity

Electricity

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Świadczenie usług utrzymania oraz małego rozwoju dla systemu Siebel

Reference number: ZP/03/EITE-DS/2019

II.1.2. Main CPV code

72240000 Systems analysis and programming services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

1. Przedmiotem Zamówienia jest zapewnienie usługi wsparcia w zakresie bieżącego utrzymania oraz małego rozwoju systemu Siebel oraz Integracja Systemu Siebel z pozostałymi komponentami poprzez szynę integracyjną (dalej System).

2. Szczegółowy opis przedmiotu Zamówienia zawiera Załącznik nr 1 do SIWZ.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72253200 Systems support services, 72590000 Computer-related professional services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PL634 Gdański

II.2.4. Description of the procurement

1. Obszar systemu będący przedmiotem postępowania:

- Siebel,
- Integracja systemu Siebel z pozostałymi komponentami poprzez szynę integracyjną, dalej System.

2. W zakres utrzymania Systemu wchodzi:

- a) świadczenie usług w zakresie utrzymania i Małego Rozwoju Systemu,
- b) wsparcie w administrowaniu Systemu.

3. Świadczenie usług w zakresie utrzymania i Małego Rozwoju Systemu będzie związane z realizacją następujących procesów:

- a) Zarządzanie i rozwiązywanie incydentów,.
- b) Zarządzanie i rozwiązywanie problemów,
- c) Wsparcie w obsłudze zgłoszeń standardowych uzgodnionych w Karcie Usługi,.
- d) Realizacja zaakceptowanych zmian w zakresie tzw. Małego Rozwoju,
- e) Dotrzymanie poziomu dostępności Systemu oraz parametrów SLA,
- f) Zarządzanie konfiguracją operacyjną Systemu,
- g) Wsparcie użytkownika w realizacji zadań bieżących,
- h) Udzielanie informacji dotyczących funkcjonowania Systemu,
- i) Autoryzacja, mergowanie kodu utrzymaniowego i rozwojowego oraz jego przejęcie w utrzymanie.

4. Świadczenie usług Małego Rozwoju Systemu oznacza wprowadzenie zmiany w istniejącej funkcjonalności Systemu zgodnie z przyjętą przez Strony dokumentacją funkcjonalną. Prace zgłoszone przez Zamawiającego w ramach usług Małego Rozwoju w Systemie będą realizowane w ramach pakietu 288 godzin miesięcznie zmian rozwojowych w Systemie; koszty realizacji tych zmian muszą być przez Wykonawcę skalkulowane w cenie oferty.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Price

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11.

Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

1. Oferta musi być sporządzona w języku polskim i – pod rygorem nieważności - w postaci elektronicznej, opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
2. Wykonawca, w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie info., o której mowa w art. 86 ust. 5 Ustawy, przekazuje Zamawiającemu oświad. o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej (art. 24 ust. 1 pkt 23)- zał. nr 6 do SIWZ.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

O udzielenie Zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z Postępowania o udzielenie Zamówienia na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 13) – pkt 23) oraz art. 24 ust. 5 pkt. 1), 2), 4) i 8) Ustawy, z zastrzeżeniem, iż wykonawca nie podlega wykluczeniu w przypadku, o którym mowa w art. 24 ust. 1 pkt 13 lit. d, oraz w przypadku, o którym mowa w art. 24 ust. 1 pkt 14), jeżeli osoba, o której mowa w tym przepisie została skazana za przestępstwo wymienione w art. 24 ust. 1 pkt 13) lit. d.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Posiadają zdolność kredytową lub środki finansowe na rachunku bankowym na kwotę nie mniejszą niż 150 000,00 PLN (słownie: sto pięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100).

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

1. W okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonali a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych wykonują należycie co najmniej jedno zamówienie polegające na świadczeniu usług informatycznych utrzymania oraz rozwoju dla Siebel 8.1 lub nowszego obsługującego co najmniej 1 500 000 klientów.
2. Dysponują osobami, które będą uczestniczyć w wykonaniu Zamówienia, tj. w skład zespołu wchodzić specjaliści dla każdego z poniższych wyspecyfikowanych profili:
 1. Co najmniej jeden Administrator, który:
 - a) w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert brał udział jako Administrator, w dwóch projektach utrzymania lub rozwoju systemu informatycznego klasy CRM, funkcjonującego w oparciu o technologię Siebel w wersji 8.1 lub nowszą,
 - b) posiada 3-letnie doświadczenie na stanowisku Administratora.
 2. Co najmniej dwóch Programistów, którzy:
 - a) w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert brali udział jako Programista, w dwóch projektach utrzymania lub rozwoju systemu informatycznego klasy CRM, funkcjonującego w oparciu o technologię Siebel w wersji 8.1 lub nowszą,

- b) posiadają 3-letnie doświadczenie na stanowisku Programisty.
- 3. Co najmniej dwóch Analityków, którzy:
 - a) w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert brali udział jako Analityk systemowy, w dwóch projektach utrzymania lub rozwoju systemu informatycznego klasy CRM, funkcjonującego w oparciu o technologię Siebel w wersji 8.1 lub nowszą;
 - b) posiadają 3-letnie doświadczenie na stanowisku Analityka.
- 4. Co najmniej jeden Architekt systemów IT, który:
 - a) w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert brał udział jako Architekt systemów IT, w dwóch projektach utrzymania lub rozwoju systemu informatycznego klasy CRM, funkcjonującego w oparciu o technologię Siebel w wersji 8.1 lub nowszą,
 - b) posiada 3-letnie doświadczenie na stanowisku Architekta systemów IT.

III.1.6. Deposits and guarantees required

- 1. Oferta musi być zabezpieczona wadium w wysokości 60 000,00 PLN (słownie: sześćdziesiąt tysięcy 00/100). Pozostałe wymagania dotyczące wadium określa rozdział XII. Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.
- 2. Od Wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, przed podpisaniem umowy wymagane będzie wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 10 % ceny brutto oferty. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.

III.1.8. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

- 1. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie przedmiotowego Zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania w Postępowaniu albo do reprezentowania w Postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie Zamówienia. W przypadku wspólnego ubiegania się Wykonawców o udzielenie Zamówienia do oferty należy dołączyć dokument ustanawiający pełnomocnika do reprezentowania
- 2. Jeżeli oferta Wykonawców wspólnie ubiegających się o zawarcie Umowy Ramowej zostanie wybrana, Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania przed zawarciem Umowy Ramowej przedłożenia umowy regulującej współpracę tych podmiotów.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 29/03/2019 Local time: 11:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4.

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Polish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 2 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 29/03/2019 Local time: 11:30

Place:

Miejsce: Olivia Business Centre bud. Olivia Tower, pok. 557

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

1. W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału oraz braku podstaw wykluczenia. Zam. wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w terminie, nie krótszym niż 10 dni, aktualnych na dzień złożenia:

1) Info. z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 13), pkt 14) i 21) Ustawy wystawioną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert, z zastrzeżeniem, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu w przypadku, o którym mowa w art. 24 ust. 1 pkt 13 lit. d, oraz w przypadku, o którym mowa w art. 24 ust. 1 pkt 14, jeżeli osoba, o której mowa w tym przepisie została skazana za przestępstwo wymienione w art. 24 ust. 1 pkt 13 lit. d.

2) Zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert, lub inny dokument potwierdzający, że Wykonawca zawarł porozumienie z właściwym organem podatkowym w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu.

3) Zaświad. właściwej terenowej jednostki organizacyjnej ZUS lub KRUS albo inny dokument potwierdzający, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert, lub inny dokument potwierdzający, że Wykonawca zawarł porozumienie z właściwym organem w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu.

4) Odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji (art 24 ust. 5 pkt 1) Ustawy.

5) Oświad. Wykonawcy o braku wydania wobec niego prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji administracyjnej o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne albo – w przypadku wydania takiego wyroku lub decyzji – dokumentów potwierdzających dokonanie płatności tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami lub zawarcie wiążącego porozumienia w sprawie spłat tych należności (art. 24 ust. 1 pkt. 15 Ustawy) Zał. nr 3 do SIWZ.

6) Oświad. wykonawcy o braku orzeczenia wobec niego tytułem środka zapobiegawczego zakazu ubiegania się o udzielenie zamówienia (art. 24 ust. 1 pkt. 22 Ustawy)-Zał. 4 do SIWZ

- 7) Oświadczenie Wykonawcy o niezaleganiu z opłaceniem podatków i opłat lokalnych, o których mowa w ustawie z dnia 12.1.1991 r., o podatkach i opłatach lokalnych-Zał. 5 do SIWZ.
- 8) Oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23) Ustawy-Zał. 6 do SIWZ.
- 9) Info.banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo–kredytowej, potwierdzająca wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową na kwotę nie mniejszą niż 150 000,00 wystawiona nie wcześniej niż 1 miesiąc przed upływem terminu składania ofert.
- 10) Wyk. usług wyk.w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy–w tym okresie wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie-zał. 7 do SIWZ.
- 11) Wyk. osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji Zamówienia, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania Zamówienia a także zakresu wykonywanych przez nie czynności i info. o podstawie dysponowania-zał. 8 do SIWZ

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej
Postal address: ul. Postępu 17a
Town: Warszawa
Postal code: 02-676
Country: Poland

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza
Postal address: ul. Postępu 17A
Town: Warszawa
Postal code: 02-676
Country: Poland

VI.5. Date of dispatch of this notice

21/02/2019